



ACTA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024-03

FECHA: 21 de junio de 2024

HORA: 11:00 am

LUGAR: auditorio Vive Digital, contiguo al Hospital Departamental a las 11:00 am de forma presencial.

ASISTENTES: Habitantes de la zona rural y urbana del Municipio de San José Caldas, instituciones municipales invitadas. Se anexa listado de entrega de invitaciones y publicidad realizada en las redes sociales del Hospital.

Teniendo en cuenta la normatividad vigente actual en relación al proceso de rendición de cuentas de a la comunidad, se realizó notificación a los diferentes entes de control así:

- Contraloría general de caldas: bajo oficio.
- A la comunidad Sanjoseña: bajo oficio publicado en las redes sociales de la ESE y en la página web, donde se aclara el periodo establecido para realizar sugerencias al proceso de rendición de cuentas.

Se hace extensiva la invitación a la socialización del Informe de Gestión vigencia 2024-03 a todas las Entidades y personas interesadas pertenecientes a la zona Rural y Urbana que deseen asistir a la presentación. Para la Invitación se hizo publicidad a través de la página WEB y la página de Facebook.

Se realizó publicación de la información a presentar en la audiencia con un mes de anticipación en la página web de la institución, link rendición de cuentas.

ORDEN DEL DIA:

1. **SALUDO DE BIENVENIDA.**
2. **LECTURA DEL ACTO ADMINISTRATIVO DE ADOPCIÓN.**
3. **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA.**
4. **RESPUESTA A PREGUNTAS (INTERVENCIONES DE LA COMUNIDAD)**
5. **CONCLUSIONES.**
6. **CIERRE DE LA AUDIENCIA.**



DESARROLLO

1. APERTURA DEL EVENTO Y SALUDO DE BIENVENIDA.

El Gerente del Hospital Departamental San José de San José Caldas E.S.E Cristian Camilo Gallego Aguirre, el día 21 de junio de 2024 a las 11:00 am, inicio agradeciendo a la comunidad por la asistencia al evento y explico la importancia de rendir cuentas a la comunidad.

2. LECTURA DEL ACTO ADMINISTRATIVO DE ADOPCIÓN.

A continuación, se realizó socialización del acto administrativo número 60 del 20 de marzo de 2024, Por la cual se adopta el manual de RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD del Hospital Departamental De San José De San José Caldas ESE.

3. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA.

A continuación, presento el Informe de Gestión de la vigencia 2024-03 a la comunidad San Joseña de la zona Rural y Urbana, y procedió a dar la Explicación de la Gestión adelantada en el periodo 2023 y primer trimestre del 2024:

Se Inició con una introducción sobre la ubicación del municipio, el talento humano de la ESE, donde se explicó el tipo de contratación así:

- 12 empleados de planta:
 - 6 en carrera administrativa
 - 3 empleados en provisionalidad
 - 1 empleado de periodo fijo
 - 1 empleado público
 - 1 empleado oficial
- 29 empleados por orden de prestación de servicios.

La plataforma estratégica en la cual se evidencia la Misión y la Visión del Hospital, el Portafolio de Servicios pasando por la Infraestructura y los aspectos demográficos describiendo las características de toda la población.

- **Gestión administrativa:**
 - Proyectos de importancia: se explicó el proyecto que actualmente se gestionan tres proyectos que generaría gran impacto a la comunidad si se logran desarrollar:



- Reposición de planta física, el cual se encuentra en proceso de gestión la construcción de la nueva planta física de la institución, se proyecta que antes de terminar este periodo de gestión, se contara con la infraestructura nueva.
 - Dotación de equipos biomédicos: se espera continuar con el desarrollo de este tipo de proyectos como medio para garantizar la atención a los usuarios de la ESE.
 - Funcionamiento de equipos básicos de atención: proyecto impulsado por el gobierno nacional, el cual se empezará a ejecutar en el municipio de San José en los próximos días, con el objetivo de acercar los servicios de salud a la comunidad de la zona rural del municipio.
- Encuestas de satisfacción a los usuarios: en este punto se mostraron los resultados del primer trimestre del 2024 y las soluciones propuestas para mejorar la satisfacción del cliente externo con la prestación de servicios de salud, misión de la IPS.

Proporción de
satisfacción global de
los usuarios en la IPS:

AÑO 2023-4:
80%

2024-01: 81.5%

PRINCIPAL QUEJA: INFRAESTRUCTURA DEL HOSPITAL -
PERSONAL MEDICO - ASIGNACION DE CITAS MEDICAS

Proporción de
usuarios que
recomendarían a su
IPS:

AÑO 2023-4: 95%

2024-01: 98.5%

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCION DE LOS USUARIOS



- Atención prioritaria a grupos poblaciones específicos: se socializo la resolución 208 del 28 de junio de 2014, por medio de la cual El Hospital adopta la circular 010 del 2013, y define grupos de atención prioritaria.
- Indicadores de calidad: para el primer trimestre del 2024 se concluyó que el hospital presento altos estándares, los cuales procuran por el beneficio de la comunidad y prestar el mejor servicio posible. Se mencionaron y explicaron las principales causas de consulta por los servicios de consulta externa y urgencias. El gerente recalca la labor que ha tratado de desarrollar el hospital, a pesar de la grave crisis que en el momento afronta el sector, secundaria a la liquidación de la EPS Medimas.
- **Gestión asistencial:**
 - Producción de servicios de salud: donde se analizaron los últimos 18 años, encontrando que, a conclusión general la producción de servicios ha aumentado gradualmente año tras año, y en otros, se han presentado altibajos, en otros casos se ha mantenido estable a través de los años. Para el año en concreto 2024, se pudo observar que se va recuperando la producción de servicios y se va igualando con años pasados, se puede concluir que la producción de la ESE se encuentra en crecimiento.
 - Natalidad y mortalidad: Se socializaron las estadísticas de nacidos vivos y mortalidad de los últimos trece años, dentro de lo cual cabe resaltar el caso de mortalidad materna presentado durante el año en 2020, a la fecha no se ha presentado ningún evento de interés en salud pública de este tipo.
 - COVID-19: A continuación, se mencionan las cifras actuales de vacunación COVID-19, así:

IPLO MUNIC	MES	AÑO	TOTAL
SAN JOSÉ CALDAS	MARZO	2021	198
SAN JOSÉ CALDAS	ABRIL	2021	322
SAN JOSÉ CALDAS	MAYO	2021	539
SAN JOSÉ CALDAS	JUNIO	2021	1043
SAN JOSÉ CALDAS	JULIO	2021	1316
SAN JOSÉ CALDAS	AGOSTO	2021	1006



PIPO MUNIC	MES	AÑO	TOTAL
SAN JOSÉ CALDAS	SEPTIEMBRE	2021	902
SAN JOSÉ CALDAS	OCTUBRE	2021	783
SAN JOSÉ CALDAS	NOVIEMBRE	2021	2257
SAN JOSÉ CALDAS	DICIEMBRE	2021	899
SAN JOSÉ CALDAS	ENERO	2022	633
SAN JOSÉ CALDAS	FEBRERO	2022	705
SAN JOSÉ CALDAS	MARZO	2022	216
SAN JOSÉ CALDAS	ABRIL	2022	129
SAN JOSÉ CALDAS	MAYO	2022	157
SAN JOSÉ CALDAS	JUNIO	2022	153
SAN JOSÉ CALDAS	JULIO	2022	219
SAN JOSÉ CALDAS	AGOSTO	2022	113
SAN JOSÉ CALDAS	SEPTIEMBRE	2022	138
SAN JOSÉ CALDAS	OCTUBRE	2022	3
SAN JOSÉ CALDAS	NOVIEMBRE	2022	35
SAN JOSÉ CALDAS	DICIEMBRE	2022	14
SAN JOSÉ CALDAS	ENERO	2023	29
SAN JOSÉ CALDAS	FEBRERO	2023	4
SAN JOSÉ CALDAS	MARZO	2023	3
SAN JOSÉ CALDAS	ABRIL	2023	2
SAN JOSÉ CALDAS	MAYO	2023	2
SAN JOSÉ CALDAS	JUNIO	2023	0
SAN JOSÉ CALDAS	JULIO	2023	1
SAN JOSÉ CALDAS	AGOSTO	2023	9
SAN JOSÉ CALDAS	SEPTIEMBRE	2023	1



MUNIC	PIPO	MES	AÑO	TOTAL
SAN JOSÉ CALDAS		OCTUBRE	2023	0
SAN JOSÉ CALDAS		NOVIEMBRE	2023	0
SAN JOSÉ CALDAS		DICIEMBRE	2023	0
SAN JOSÉ CALDAS		ENERO	2024	10
SAN JOSÉ CALDAS		FEBRERO	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS		MARZO	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS		ABRIL	2024	11
SAN JOSÉ CALDAS		MAYO	2024	9
SAN JOSÉ CALDAS		JUNIO	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS		JULIO	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS		AGOSTO	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS		SEPTIEMBRE	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS		OCTUBRE	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS		NOVIEMBRE	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS		DICIEMBRE	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS		TOTAL GENERAL		11861

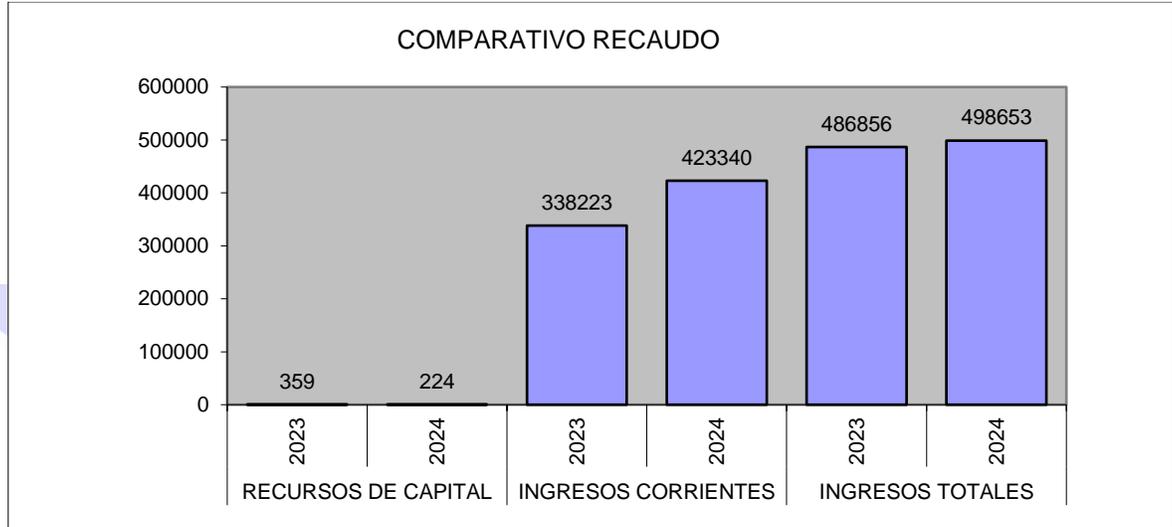
- **Gestión presupuestal y financiera:** se presentó la ejecución presupuestal de ingresos con corte a marzo de 2024, el comparativo de recaudo entre los años 2023 y 2024, en el cual se concluye:

		PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO MARZO	CUENTAS POR COBRAR
1	INGRESOS	2.287.698.147	498.653.122	160.841.913



1.0	DISPONIBILIDAD INICIAL	75.088.847	75.088.847	0
1.1	INGRESOS CORRIENTES	2.211.314.431	423.340.174	160.841.913
1.2	RECURSOS DE CAPITAL	1.294.869	224.101	0

	CONCEPTO	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2024	CUENTAS POR COBRAR 2023	CUENTAS POR COBRAR 2024
1	INGRESOS TOTALES	486.856.872	498.653.122	105.467.973	160.841.913
1.0	DISPONIBILIDAD INICIAL	148.274.633	75.088.847	0	0
1.1	INGRESOS CORRIENTES	338.223.010	423.340.174	105.467.973	160.841.913
1.2	RECURSOS DE CAPITAL	359.229	224.101	0	0



Como se puede evidenciar en la gráfica, para la vigencia 2024 los ingresos totales incrementaron con respecto del recaudo de la vigencia 2023, esta diferencia radica en la negociación de la upc con salud total, los ingresos corrientes incrementaron en la vigencia 2024 con respecto al 2023 a pesar de que en esta fecha no se han recibido aportes por ningún concepto, significa entonces que la institución ha incrementado la venta de servicios, y por las excelentes negociaciones, a pesar de la crisis actual del sector salud y por la liquidación de la EPS Medimas.

Para el 2024 el Gerente continúa realizando gestiones para recuperar recursos, ya que la crisis que se presenta en el sector salud es enorme, más con la liquidación de la EPS MEDIMAS, en la institución a pesar de esta situación y las múltiples dificultades que han presentado, el hospital se ha sostenido, teniendo presente que hay que continuar poniendo en marcha las medidas de austeridad e incrementando la venta de servicio y la gestión en la recuperación de cartera.

	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PAGOS MARZO	CUENTAS POR PAGAR
2	GASTOS	2.287.698.147	409.785.758	207.096.544
2.1	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.488.351.481	227.157.077	109.514.735



2.2	SERVICIO DE LA DEUDA	0	0	0
2.3	GASTOS DE INVERSIÓN	81.002.000	27.500.000	1.050.400
2.4	GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	717.344.666	155.128.681	96.531.409
2.99	DISPONIBILIDAD FINAL	1.000.000	0	0

A marzo 31 de 2024, Se quedó con cuentas por pagar de (\$207.096.544) pesos.

A marzo 31 de 2024, se cuenta con unas cuentas por cobrar por valor de (160.841.913) y se espera recuperar dicha cartera, de acuerdo a las conciliaciones que se han realizado con las diferentes EPS y con las mesas de trabajo de flujo de recursos.

En conclusión la ESE, tiene claridad en las metas que se deben de aplicar, medidas de austeridad, incremento en la venta de servicios que requiere para continuar garantizando la prestación de servicios con calidad, para ello se cuenta con el esfuerzo y compromiso de Gerencia y las demás áreas, pero se requiere la colaboración de las diferentes entes Gubernamentales y Municipales para continuar cumpliendo con el objetivo misional de esta institución, ya que la situación presentada en la vigencia 2022 con la liquidación de Medimas al no realizar los pagos de los servicios prestados y además quedar con cuentas por cobrar a esta EPS, queda la institución sin flujo de efectivo, para seguir cumpliendo con los compromisos tanto administrativos y asistenciales, situación crítica que puso en riesgo no solo la situación financiera y presupuestal de la ESE si no también la prestación del servicio a la comunidad.

Para el 2024, se continúan con las diferentes estrategias que se requieren para garantizar la prestación del servicio como son; conciliaciones de cartera con las diferentes Eps en las mesas de trabajo de flujo de recursos, negociaciones con salud total la Nueva Eps, cobro de cartera, incrementar la venta de servicios de salud, y sobre todo aplicación de medidas de austeridad del gasto.

También es importante mencionar que la institución cuenta con un presupuesto muy ajustado para el año 2024, dado a los altos incrementos en los ipc, inflación, sueldos, medicamentos, gasolina, papelería, insumos, entre otros y el no pago de las eps, presupuesto que no alcanza cubrir toda la vigencia 2024, a la fecha se están tocando puertas a diferentes entidades y analizando estrategias para poder cumplir con la presente vigencia.



• Información contable:

HOSPITAL SAN JOSE NIT :810.001.159-5 ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO A 31 DEMARZO DE 2024 (CIFRAS EN PESOS sin decimales) MONEDA COLOMBIANA											
CODIGO	CUENTA	Mar-24	Mar-23	Variacion Relativa	Variacion Absoluta	CODIGO	CUENTA	Mar-24	Mar-23	Variacion Relativa	Variacion Absoluta
ACTIVO						PASIVO					
CORRIENTE		686,478,015	561,708,130	201,975,141	32.8%	CORRIENTE		212,296,748	181,700,983	30,595,765	87.5%
11	EQUIVALENTE AL EFECTIVO	89,116,257	106,255,391	-17,139,134	-16.1%	24	CUENTAS POR PAGAR	183,769,545	147,519,986	36,249,559	0.0%
12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS FINANCIEROS	0	0	0	0.0%	25	OBLIGACIONES LABORALES POF	0	0	0	0.0%
13	DEUDORES	505,918,384	364,388,748	141,529,636	38.8%	27	PROVISIONES	28,527,203	34,180,997	(5,653,794)	0
15	INVENTARIOS	28,668,393	26,054,223	2,614,170	10.0%	NO CORRIENTE		63,097,543	64,685,146	(1,587,603)	-2.5%
19	OTROS ACTIVOS	62,774,981	65,009,768	-2,234,787		25	OBLIGACIONES LABORALES POF	63,097,543	64,685,146	(1,587,603)	-2.5%
	NO CORRIENTE	836,320,413	917,758,754	-81,438,341	-8.9%	29	OTROS PASIVOS	0	0	0	0
13	DEUDORES	90,202,144	57,557,443	32,644,701	56.7%	TOTAL PASIVO		275,394,291	246,386,129	29,008,162	11.8%
19	OTROS ACTIVOS	114,856,217	118,215,939	-3,359,722	-2.8%	PATRIMONIO		1,247,404,137	1,233,080,755	14,323,382	1.2%
16	PROPIEDADES PLANTAS Y EQUIPAMIENTO	631,262,052	741,985,372	-110,723,320	-14.9%	32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	1,247,404,137	1,233,080,755	14,323,382	1.2%
TOTAL ACTIVO		1,522,798,428	1,479,466,884	43,331,544	2.9%	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		1,522,798,428	1,479,466,884	43,331,544	2.9%

Ahora bien, se puede ver que del año 2023 al año 2024 hubo un incremento en el Activo Total de \$43.331.544, por su parte el Pasivo Total aumento del año 2023 al 2024 en \$29.008.162, mientras que en el Patrimonio hubo un aumento de \$14323382 para el año 2024.

Análisis Horizontal del Balance General		
	2024	2023
Activo total	1,522,798,428	1,479,466,884
Pasivo Total	275,394,291	246,386,129
Patrimonio Total	1,247,404,137	1,233,080,755

La E.S.E Hospital San José a 31 de marzo presenta un equilibrio entre sus cuentas por pagar y la cartera que posee, a 31 de marzo tiene una cartera corriente de \$505.918.384 que alcanzaría a pagar la totalidad de sus obligaciones \$275.394.291.



Estado de Resultados		
	2024	2023
Ventas netas	413,245,591	440,658,771
Utilidad bruta	97,316,577	182,678,075
Gastos	246,699,574	246,559,811
Utilidad o perdida neta	-147,516,285	-153,389,973

Se recomienda a la entidad aumentar la venta de servicios del régimen contributivo especial y buscar el apoyo de entidades gubernamentales del orden Nacional Departamental o Municipal para lograr tener un equilibrio entre ingresos y gastos ya que a la fecha, hubo una disminución de ingresos frente al año inmediatamente anterior y el aumento de los costos y gastos se debió al aumento que se da cada año por el gobierno nacional y por qué la entidad a la fecha tiene al personal médico con prestaciones.

- **Contratación:** A continuación, se procedió a la socialización y explicación de la contratación realizada por parte de la ESE durante el primer trimestre del 2024:

INFORME CONTRATACION A 31 DE MARZO DE 2024

TIPO DE CONTRATO	CANT.	VALOR
PROFESIONAL ASISTENCIAL	12	\$ 138.433.100
PROFESIONAL ADMINISTRATIVO	8	\$ 63.600.000
TECNICOS ASISTENCIALES	10	\$ 53.600.000
TECNICOS ADMINISTRATIVOS	6	\$ 33.346.700
TOTAL	36	\$ 288.979.800



TIPO DE CONTRATO	CANT.	VALOR
SUMINISTRO	11	\$ 275.731.510
MANTENIMIENTO	4	\$ 45.800.000
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	3	\$ 10.878.415
TOTAL	18	\$ 332.409.925
	CANT.	VALOR TOTAL
TOTAL CONTRATACION MARZO	54	\$ 621.389.725

- **Facturación:** a continuación, se presentó un resumen de la facturación presentada y la cartera acumulada por régimen al mes de marzo de 2024, donde se concluyó:

CONTRATACION CON EPS:

ENTIDAD	FECHA CONTRATO	OBSERVACIONES	TIPO CONTRATACION
SALUD TOTAL	SE CUENTA CON CONTRATO VIGENTE	NA	CAPITACION
MAL LAMAS	EN PROCESO DE NEGOCIACION	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
COSMITET	VIGENTE HASTA EL 30 DE ABRIL DE 2024	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
POLICIA NACIONAL	01 DE ENERO DE 2022 AL 31 DE MARZO DE 2023 EN PRORROGA	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
NUEVA EPS	01-08-2008 PRORROGABLE AUTOMATICAMENTE SINO HAY NINGUNA MODIFICACION	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
FIDUPREVISORA	ACUERDO PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD.	ACUERDO PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD.	EVENTO



INFORMACION CONTRATACION:

VIGENCIA 2023

Tipo de Pagador	Contratado	Facturado
Régimen Contributivo	69.584.710	69.584.710
Régimen Subsidiado	258.986.800	338.849.302
SOAT (Diferentes a ECAT)	7.726.800	7.726.800
Otras Ventas de Servicios de Salud	24.497.959	24.497.959
Total venta de servicios de salud	360.796.269	440.658.771

VIGENCIA 2024

Tipo de Pagador	Contratado	Facturado
Régimen Contributivo	96.888.433	96.888.433
Régimen Subsidiado	292.836.821	292.136.821
SOAT (Diferentes a ECAT)	6.096.300	6.096.300
Otras Ventas de Servicios de Salud	18.032.237	18.032.237
Total venta de servicios de salud	407.757.491	413.153.791

REGIMEN SUBSIDIADO

Respecto a la facturación correspondiente al año 2023 con relación al año 2024 referente a lo contratado y facturado se observa una disminución en lo facturado en el año 2024, esto debido a la tarifas utilizadas para la facturación por capitación con la eps salud total y respecto a la contratado si se observa un incremento notable debido a la contratación realizada con las eps, puesto que la eps que tiene la mayor población del régimen subsidiado en el municipio es salud total, con la que se tiene un contrato por capitación de 26733 por paciente del valor de la UPC, al igual que la población de la nueva eps de este régimen se ha aumentado considerablemente durante este trimestre y también el incremento en las atenciones a los usuarios que tienen portabilidad y movilidad para nuestra ips en cumplimiento al decreto 1683 de 2013.



REGIMEN CONTRIBUTIVO

Se observa un incremento referente a lo contratado y facturado en el año 2024 con relación al año 2023, esto debido a la demanda del servicio y las estrategias realizadas para la oportunidad en el servicio de consulta externa y el aumento en el número de afiliados a la NUEVA EPS, puesto que es una eps que a lo largo del tiempo ha incrementado su número de afiliados lo que incrementa el número de atenciones, además durante este trimestre se incrementó las atenciones por urgencias de las eps: sanitas eps sura, famisanar, servicio occidental de salud.

FACTURACION SOAT

En la facturación correspondiente al soat se observa una disminución debido a que se han presentado menos accidentes de tránsito en este trimestre, esta facturación es muy relativa porque está supeditada a la cantidad de accidentes de tránsito que se presente en el municipio.

RÉGIMEN OTRAS VENTAS DE SERVICIOS

Se observa una disminución en lo facturado y contratado en el 2024 con relación al 2023, esto debido a que la facturación de la vacunación para covid 19 y pruebas prass se han disminuido, también disminución en las atenciones a los usuarios de cosmitet policía nacional, sanidad militar, puesto que son entidades que tienen una población muy baja.

- **Indicadores del plan de gestión gerencial:**
 - Se continuó con la socialización de los indicadores de gestión del plan de gestión gerencial, donde se mencionó que estos, se tratan de una medición que se realiza de manera anual con el objetivo de precisar la gestión realizada durante la vigencia por el representante legal de la ESE. Se concluye lo siguiente para el año 2023:



ÁREA DE GESTIÓN	N°	INDICADOR	META	RESULTADOS 2020	RESULTADOS 2021	RESULTADOS 2022	RESULTADOS 2023
DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%	1	Promedio de la calificación de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa en desarrollo del ciclo de preparación para la acreditación o del ciclo de mejoramiento de la Empresa Social del Estado en los términos del artículo 2 de la Resolución 2181 de 2008 o de la norma que lo sustituya	1.07	0.05	0.05	0.05	0.15
DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%	2	Efectividad en la Auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.	0.91	0.25	0.25	0.25	0.25
DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%	3	Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo	0.86	0.3	0.5	0.3	0.5
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	4	Riesgo Fiscal y Financiero	Categorizada sin riesgo	NA	NA	NA	NA
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	5	Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	0.89	0	0.171	0.171	0.057
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	6	Proporción de Medicamentos y Material Médico-Quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: a- compras conjuntas b- Compras través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado. c- Compras a través de mecanismos electrónicos	0.98	0.285	0.285	0.285	0.285
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	7	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	0	0.285	0.285	0.285	0.285



ÁREA DE GESTIÓN	N°	INDICADOR	META	RESULTADOS 2020	RESULTADOS 2021	RESULTADOS 2022	RESULTADOS 2023
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	8	Utilización de información de registro individual de prestaciones RIPS	4	0.285	0.285	0.285	0.285
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	9	Resultado equilibrio presupuestal con Recaudo	1	0.285	0.285	0.285	0.285
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	10	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la circular única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la Sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	0.285	0.285	0	0.285
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	11	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sección 2, capítulo 8, título 3, parte 5 del libro 2 del decreto 780 de 2016-decreto único reglamentario del sector salud y protección social, o la norma que la sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	0.285	0.285	0.285	0.285
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	12	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	0.85	0.4	0.24	0.4	0.24
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	13	Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE.	0	0.4	0.4	0.4	0.4

ÁREA DE GESTIÓN	N°	INDICADOR	META	RESULTADOS 2020	RESULTADOS 2021	RESULTADOS 2022	RESULTADOS 2023
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	14	Evaluación de la aplicación de la guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva.	0.9	0.35	0.35	0.35	0.35
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	15	Evaluación de la aplicación de la guía de manejo de crecimiento y desarrollo.	0.87	0.3	0.3	0.3	0.3
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	16	Reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas.	0.03	0.25	0.25	0.25	0.25
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	17	Oportunidad promedio en la atención de consulta médica general.	3	0.3	0.3	0.3	0.3
TOTAL				4.31	4.52	4.196	4.507



4. RESPUESTA A PREGUNTAS (INTERVENCION DE LA COMUNIDAD):

Para el desarrollo de este punto es de resaltar que no se presentaron intervenciones escritas anteriores a la realización de la rendición de cuentas, y que bajo invitación dirigida a la comunidad se establecieron 10 días hábiles a su realización para presentación de las mismas.

Al finalizar la presentación de la rendición de cuentas a la comunidad, en el auditorio no se presentaron dudas, se procedió a revisar redes sociales en donde no se encontraron comentarios.

5. CONCLUSIONES:

Se finalizó el evento mediante la lectura de algunas conclusiones generales a cerca de la gestión realizada y de las metas que se tienen a corto y mediano plazo.

6. CIERRE DE LA AUDIENCIA:

El Gerente del Hospital Departamental San José de San José Caldas E.S.E. da por concluida la rendición de cuentas a la comunidad, agradece la participación y deja abierta de forma permanente, la presentación de dudas, comentarios o sugerencias por parte de la comunidad y demás instituciones interesadas

Se finaliza la actividad a las 12:16 pm.



CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE
GERENTE



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS ESE
 NIT. 810.001.159-5
 "NUESTRO COMPROMISO ES SERVIR"

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Rendercion de Cuenta a la comunidad FECHA: 21/06/2024
 CIUDAD: San José Caldas LUGAR: Auditorio vicedigital PROGRAMA: Hospital San José
 NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Cristhan Camilo Gallego Arguine

No	Nombres Completos			Sexo	Documento Identificación		FECHA INICIO	FECHA FIN	ETNIA		MOTIVACION	TEL	CORREO	Firma
	1er Nombre	2do Nombre	3er Nombre		CC	Numero			ACTUAL	OTRO				
1	Yenny	Tranilla	Gallego	X	CC	1200358636	08/18/21	08/18/21			X			Yenny Gallego
2	Yenny	Yvonne	Arriaga	X	CC	105801191053	19/09/01	19/09/01			X			Yvonne A. Arriaga
3	Yenny	Yvonne	Hopfler	X	CC	11200358636	14/05/05	14/05/05			X			Yenny Hopfler
4	Yenny	Yvonne	Salas	X	CC	33940076	06/03/80	06/03/80			X			Yenny Salas
5	Yenny	Yvonne	Giraldo	X	CC	31935025					X			Yenny Giraldo
6	Yenny	Yvonne	Salazar	X	CC	80395893					X			Yenny Salazar
7	Yenny	Yvonne	Salazar	X	CC	1350303					X			Yenny Salazar
8	Yenny	Yvonne	Salazar	X	CC	105371420					X			Yenny Salazar



INVITACION

**EL GERENTE DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE
CALDAS ESE**

DR CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE

**Tiene el gusto de invitarlo a la audiencia de rendición de cuentas en
la que se presentara el informe de gestión realizada.**

Dia: viernes 21 de junio 2024

Hora: 11:00 am

Lugar: auditorio Vive digital

INFORME DE GESTION



CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE
GERENTE

ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE
SAN JOSE

“NUESTRO COMPROMISO ES SERVIR”

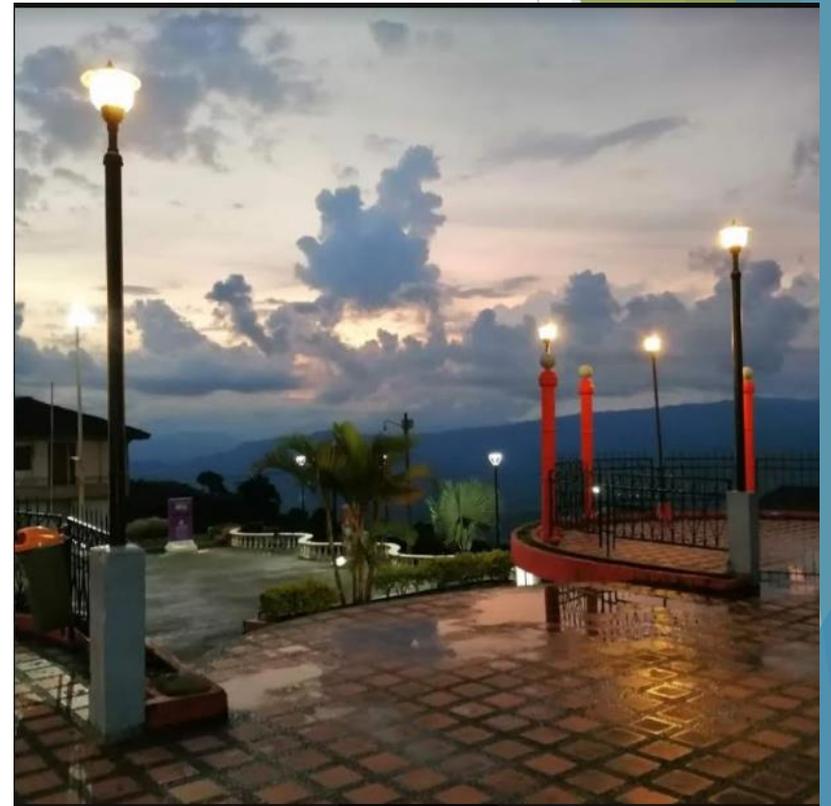


SAN JOSE EN CALDAS





San José caldas



IS

TALENTO HUMANO

IS



PERSONAL DE PLANTA

- 12 Empleados de planta.
 - 6 CARRERA ADMINISTRATIVA
 - 3 EN PROVISIONALIDAD
 - 1 EMPLEADO DE PERIODO FIJO
 - 1 EMPLEADO PUBLICO
 - 1 EMPLEADO OFICIAL

29 empleados por orden de prestación de servicios.



PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

“Somos un Hospital Departamental que ofrece servicios de baja complejidad alineados con políticas nacionales y departamentales, comprometidos con la seguridad del paciente, encaminados en procesos de acreditación y administrando los recursos para lograr un equilibrio suficiente que nos lleve a brindar un servicio integral en salud, con calidad técnico-científica para los habitantes del Municipio de San José de Caldas”.



PLATAFORMA ESTRATÉGICA

VISIÓN

“Proyectamos la ESE Hospital Departamental San José De San José Caldas, como una entidad integrada y auto sostenible, para prestar los servicios de primer nivel contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida en todas las etapas del ciclo vital, garantizando cobertura, equidad, accesibilidad y adaptabilidad de los servicios a las necesidades específicas del usuario, familia y comunidad enfocados en la realización de los procesos necesarios para alcanzar los estándares de acreditación.”



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

1. **CONSULTA EXTERNA INSTITUCIONAL Y DOMICILIARIA** (Medicina General, Odontología, psicología)
2. **URGENCIAS** (Las 24 horas)
3. **HOSPITALIZACION** (Las 24 Horas)
4. **PEQUEÑA CIRUGIA Y ATENCION DE PARTOS** (Las 24 Horas).
5. **AYUDAS DIAGNOSTICAS** (Laboratorio Clínico I Nivel, Electrocardiografía, Rayos X)





PORTAFOLIO DE SERVICIOS

7. **SANEAMIENTO AMBIENTAL** (vacunación antirrábica canina y felina)

8. **PROGRAMAS COMUNITARIOS**

9. **PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN:**

- ✓ Vacunación
- ✓ Atención a través de servicios extramurales
- ✓ Primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez
- ✓ Atención: Planificación familiar, recién nacido, puerperio, parto

10. **PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC):**

- ✓ Programa Ampliado de Inmunizaciones
- ✓ Salud Pública
- ✓ Salud Sexual Reproductiva
- ✓ Prevención y control de enfermedades crónicas y cardiovasculares
- ✓ Salud Mental
- ✓ Jornadas Saludables
- ✓ APS
- ✓ Vacunación antirrábica
- ✓ Seguridad alimentaria y nutricional
- ✓ Gestión de poblaciones vulnerables (RBC – Grupos étnicos)

**DESARROLLO DE
ACTIVIDADES DESDE EL
NIVEL MUNICIPAL Y
DEPARTAMENTAL**



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

11. **FARMACIA:** (Incluyendo los medicamentos del POS-S Y POS-C)
12. **AMBULANCIA** (Las 24 horas)
13. **REMISIÓN DE ATENCION HOSPITALARIA DE MAYOR COMPLEJIDAD**
14. **SIAU** (Sistema de Información Al Usuario)
15. **VALORACIÓN MÉDICO LEGAL.**





INFRAESTRUCTURA

El Hospital San José cuenta actualmente con:

- ✓ Una Sala de Urgencias con dos (2) camillas
- ✓ Una Sala de Reanimación
- ✓ Una Sala de Partos
- ✓ Una Sala para toma de Citologías
- ✓ Una Sala de esterilización
- ✓ Dos Salas de espera
- ✓ Una Sala de reuniones
- ✓ Una Farmacia
- ✓ Un Almacén
- ✓ Un Laboratorio Clínico
- ✓ Un Equipo de Rx para Odontología





INFRAESTRUCTURA

- ✓ Hospitalización Sala General mujeres con dos (2) camas
- ✓ Hospitalización Sala General hombres dos (2) cama
- ✓ Hospitalización Pediatría (1) cama
- ✓ Tres Consultorios Médicos
- ✓ Un Consultorio Médico para Programas de P y P.
- ✓ Un Consultorio Odontológico
- ✓ Un Consultorio psicología.
- ✓ Un Consultorio de vacunación
- ✓ Oficina Dirección
- ✓ Oficina de Saneamiento Ambiental
- ✓ Oficina de Archivo

INFRAESTRUCTURA

- ✓ Oficina de Estadística-SIAU
- ✓ Oficina Administrativa
- ✓ Oficina de Promoción y Prevención
- ✓ Oficina de Facturación
- ✓ Oficina de Control Interno
- ✓ Cuarto personal médico
- ✓ Cuarto de enfermería
- ✓ Lavandería
- ✓ Cocina y cafetería
- ✓ Parqueaderos
- ✓ Depósito de residuos Hospitalarios



Gestión administrativa

IS

PROYECTOS DE IMPORTANCIA

1.Reposicion
de la planta
física

2.Dotacion de
equipos
biomédicos

3.Funcionamiento
de los equipos
básicos en salud.

EL HOSPITAL Y LA COMUNIDAD



IS

Proporción de
satisfacción global de
los usuarios en la IPS:

AÑO 2023-4:
80%

2024-01: 81.5%

PRINCIPAL QUEJA: INFRAESTRUCTURA DEL HOSPITAL -
PERSONAL MEDICO - ASIGNACION DE CITAS MEDICAS

Proporción de
usuarios que
recomendarían a su
IPS:

AÑO 2023-4: 95%

2024-01: 98.5%

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCION DE LOS
USUARIOS

Sugerencias	0
Quejas o Reclamos	3
Felicitaciones	0

PRINCIPALES PQR 2024



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS E.S.E.
NIT 810.001.159-5

**RESOLUCIÓN NUMERO 208
28 DE JUNIO DE 2014**

Por la cual se adopta y adapta según nuestro nivel de atención la circular 010 de 2013 sobre el modelo de atención para la población especial del HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS E.S.E

- NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑOS
- GESTANTES
- ADULTOS MAYORES DE 60 AÑOS
- DISCAPACITADOS
- VETERANOS DE GUERRA
- POBLACION VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO

ATENCION PRIORITARIA

INDICADORES DE CALIDAD

IS

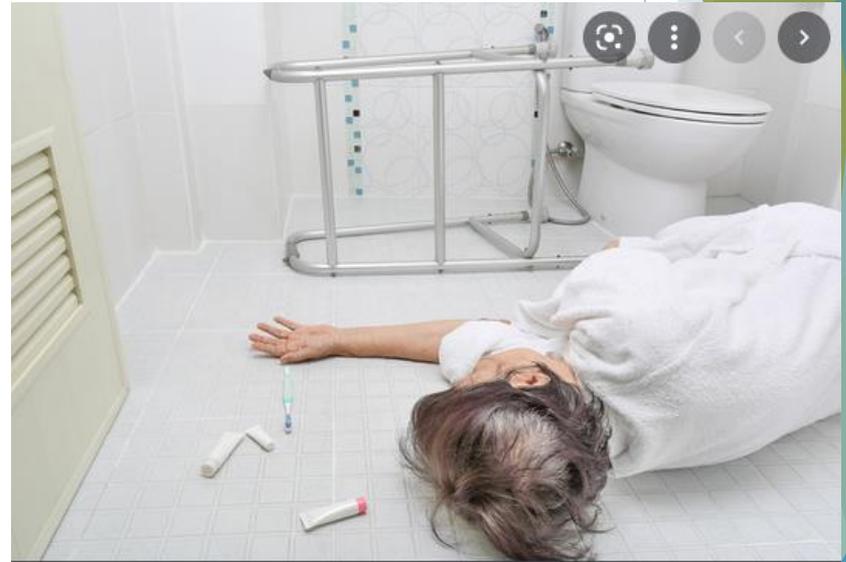
CAIDAS EN HOSPITALIZACION

CUARTO TRIMESTRE 2023

0%

PRIMER TRIMESTRE 2024

0%



REINGRESOS URGENCIAS

CUARTO TRIMESTRE 2023

0.43%

PRIMER TRIMESTRE 2024

0.718%



RESOLUTIVIDAD DE URGENCIAS

CUARTO TRIMESTRE 2023

92.4%

PRIMER TRIMESTRE 2024

89.1%



RESOLUTIVIDAD AMBULATORIA

CUARTO TRIMESTRE 2023

57%

PRIMER TRIMESTRE 2024

67%





MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA 2024-01

HOSPITAL SAN JOSE * SAN JOSE

REPORTE DE PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR CONSULTA

Periodo : 2023/01	Hasta: 2023/12	Desde: 01/01/2023	Hasta: 31/12/2023	Página : 1 de: 1
Entidad : 001	Hasta: 999			Fecha : 23/02/2024
COD. EPS :	Hasta:	I.P.S.:	Hasta:	Hora : 11:26:04
Regimen : Todos		Componente: 0000	Hasta: 9999	Servicio:
Finalidad: Todas		Respon.:	Hasta:	GRUPO DE EDAD
Sexo : AMBOS	Zona: AMBOS		Ambito: Externa	Todas Las Edades
Tipo Consulta: Médica		Tipo Diagnóstico: Ambos		10 PRIMERAS CAUSAS
				TASA: 1000

GRUPO DE EDAD TODAS LAS EDADES

N° ORDEN	COD. Dx.	NOMBRE DIAGNOSTICO	N° CASOS	TASA	PORCENTAJE
1	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	640	131.77	13.58
2	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	87	17.91	1.85
3	E785	HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	81	16.68	1.72
4	E039	HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	79	16.27	1.68
5	E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN	71	14.62	1.51
6	E782	HIPERLIPIDEMIA MIXTA	69	14.21	1.46
7	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	65	13.38	1.38
8	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	49	10.09	1.04
9	E109	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION	48	9.88	1.02
10	M255	DOLOR EN ARTICULACION	44	9.06	0.93
TOTAL CASOS			1233	253.86	26.17



MORBILIDAD URGENCIAS 2024-01

HOSPITAL SAN JOSE * SAN JOSE

REPORTE DE PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR CONSULTA

Periodo : 2023/01	Hasta: 2023/12	Desde: 01/01/2023	Hasta: 31/12/2023	Página : 1 de: 1
Entidad : 001	Hasta: 999			Fecha : 23/02/2024
COD. EPS :	Hasta:	I.P.S.:	Hasta:	Hora : 11:27:16
Regimen : Todos		Componente: 0000	Hasta: 9999	Servicio:
Finalidad: Todas		Respon.:	Hasta:	GRUPO DE EDAD
Sexo : AMBOS	Zona: AMBOS		Ambito: Urgencias	Todas Las Edades
Tipo Consulta: Médica		Tipo Diagnóstico: Ambos		10 PRIMERAS CAUSAS
				TASA: 1000

GRUPO DE EDAD TODAS LAS EDADES

Nº ORDEN	COD. Dx.	NOMBRE DIAGNOSTICO	Nº CASOS	TASA	PORCENTAJE
1	J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	173	35.62	5.81
2	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	130	26.77	4.37
3	K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO	84	17.29	2.82
4	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	83	17.09	2.79
5	A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN	74	15.24	2.49
6	H669	OTITIS MEDIA, NO ESPECIFICADA	52	10.71	1.75
7	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	43	8.85	1.44
8	S800	CONTUSION DE LA RODILLA	35	7.21	1.18
9	T784	ALERGIA NO ESPECIFICADA	35	7.21	1.18
10	S610	HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO, SIN DAÑO DE LA(S)	34	7.00	1.14
TOTAL CASOS			743	152.98	24.97

Gestión asistencial

IS



COMPARATIVO ANÁLISIS DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS AÑO 2024



UNIDAD DE PRODUCCION 5587	INDICADOR	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	1 AL 31 DE ENERO 2024	
AMBULATORIOS	N° CONSULTAS EXTERNAS	15250	16119	12272	12151	12894	12230	10.828	10.851	9.496	8.617	8.709	9.074	8.560	6.212	8.199	7.967	6.820	620	
	N° CONSULTAS PSICOLÓGICA	255	439	19	142	59	150	296	501	0	57	193	530	273	207	331	198	312	29	
	N° CONSULTAS OPTOMETRIA	418	384	239	126	385	339	318	313	307	163	129	0	0	0	0	0	0	0	0
	N° COLPOSCOPIAS	14	16	80	38	20	64	48	31	28	25	23	46	39	10	0	0	0	0	0
	N° CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	806	1035	1411	857	1130	1294	939	1.219	806	1.124	988	1.250	1.618	1.563	1.535	1.459	1.256	66	
	PROCEDIMIENTOS ODONTOLÓGICOS	10623	10466	9489	7138	11920	11698	12.256	14.226	8.441	7.014	11.377	11.781	8.157	6.967	10.732	11.271	11.590	493	
	N° DOSIS BIOLÓGICOS APLICADOS	1937	1953	1780	2832	2775	3593	3022	3.637	2.324	2.039	3.165	2.090	4.304	4.343	13.373	5.800	3.549	164	
	N° CITOLOGIAS	529	784	745	623	637	551	549	537	418	422	464	372	372	377	381	422	429	31	
	URGENCIAS	N° CONSULTAS URGENCIAS	2365	1779	2151	2722	2228	2439	2557	2.889	2.557	2.358	2.654	2.788	3.599	3.212	2.542	3.051	3.218	290

	N° DE EGRESOS	358	209	309	280	310	224	207	307	199	154	175	138	202	144	84	167	66	7
	PROMEDIO DIAS DE ESTANCIA	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2	3.2	2.7	3	2.8	3.2	3.8	3.4	3	2.1	2.3	2.6	3.4
HOSPITALIZACION	PORCENTAJE OCUPACIONAL	22%	25%	37%	35%	38%	29%	35%	44.5	31%	23%	31%	24. %	38.3 %	23.3%	9.59 %	21%	10%	15%
	GIRO DE CAMA	72.0	42.0	62.0	58	62.0	45.6	39.8	30	39.8	31	35	27.6	40.4	28.8	16.8	33	13	1.4
	N° ACTIVIDADES LAB. CLINICO	8872	9358	6741	6362	7348	6932	6585	7.880	7.064	7.964	10.829	9.952	10.026	7.967	9.905	9.970	11.712	948
	N° ESTUDIOS RADIOLOGICOS	139	230	261	222	364	300	284	381	336	380	234	202	271	24	87	146	152	10
AYUDAS DIAGNÓSTICAS	N° DE TOMAS ELECTROCARDIOGRAMAS	154	57	146	146	187	245	327	546	729	773	825	556	779	520	649	640	793	69
	N° CONSULTAS FISIOTERAPEUTICAS	428	490	782	956	245	976	675	930	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	N° REMISIONES	181	109	85	78	60	61	70	109	79	57	83	69	85	158	165	251	272	34
	N° DEFUNCIONES	34	17	14	23	23	12	13	14	27	18	21	16	12	22	17	20	10	1
	N° SUTURAS	205	198	148	172	160	201	153	223	205	216	205	195	228	192	185	172	171	12
OTROS	N° NEBULIZACIONES	1463	482	1504	1477	1107	1498	944	1361	1.200	550	839	959	1.481	559	109	1.094	269	20
	N° CURACIONES	792	803	604	506	729	815	851	821	763	448	444	280	166	106	62	142	197	10
	N° PARTOS INSTITUCIONALES	34	41	55	50	46	41	40	35	29	32	34	31	24	22	17	17	13	0
	N° LEGRADOS	7	3	3	7	3	14	5	7	5	5	3	1	2	1	0	1	0	0



NATALIDAD Y MORTALIDAD

2010-2024

San José	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
NACIDOS VIVOS	50	46	41	40	35	29	32	34	31	24	22	17	17	13	0
DEFUNCIÓNES	23	23	12	13	14	27	18	21	16	15	22	17	20	10	3
MORTALIDAD MATERNA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
MORTALIDAD PERINATAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

VACUNACION COVID-19

M U N I C I P I O	M E S	A Ñ O	T O T A L
SAN JOSÉ CALDAS	MARZO	2021	198
SAN JOSÉ CALDAS	ABRIL	2021	322
SAN JOSÉ CALDAS	MAYO	2021	539
SAN JOSÉ CALDAS	JUNIO	2021	1043
SAN JOSÉ CALDAS	JULIO	2021	1316
SAN JOSÉ CALDAS	AGOSTO	2021	1006
SAN JOSÉ CALDAS	SEPTIEMBRE	2021	902
SAN JOSÉ CALDAS	OCTUBRE	2021	783
SAN JOSÉ CALDAS	NOVIEMBRE	2021	2257
SAN JOSÉ CALDAS	DICIEMBRE	2021	899
SAN JOSÉ CALDAS	ENERO	2022	633
SAN JOSÉ CALDAS	FEBRERO	2022	705
SAN JOSÉ CALDAS	MARZO	2022	216
SAN JOSÉ CALDAS	ABRIL	2022	129
SAN JOSÉ CALDAS	MAYO	2022	157
SAN JOSÉ CALDAS	JUNIO	2022	153
SAN JOSÉ CALDAS	JULIO	2022	219
SAN JOSÉ CALDAS	AGOSTO	2022	113
SAN JOSÉ CALDAS	SEPTIEMBRE	2022	138
SAN JOSÉ CALDAS	OCTUBRE	2022	3
SAN JOSÉ CALDAS	NOVIEMBRE	2022	35
SAN JOSÉ CALDAS	DICIEMBRE	2022	14
SAN JOSÉ CALDAS	ENERO	2023	29
SAN JOSÉ CALDAS	FEBRERO	2023	4
SAN JOSÉ CALDAS	MARZO	2023	3
SAN JOSÉ CALDAS	ABRIL	2023	2
SAN JOSÉ CALDAS	MAYO	2023	2
SAN JOSÉ CALDAS	JUNIO	2023	0
SAN JOSÉ CALDAS	JULIO	2023	1
SAN JOSÉ CALDAS	AGOSTO	2023	9
SAN JOSÉ CALDAS	SEPTIEMBRE	2023	1
SAN JOSÉ CALDAS	OCTUBRE	2023	0
SAN JOSÉ CALDAS	NOVIEMBRE	2023	0
SAN JOSÉ CALDAS	DICIEMBRE	2023	0
SAN JOSÉ CALDAS	ENERO	2024	10
SAN JOSÉ CALDAS	FEBRERO	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS	MARZO	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS	ABRIL	2024	11
SAN JOSÉ CALDAS	MAYO	2024	9
SAN JOSÉ CALDAS	JUNIO	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS	JULIO	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS	AGOSTO	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS	SEPTIEMBRE	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS	OCTUBRE	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS	NOVIEMBRE	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS	DICIEMBRE	2024	0
SAN JOSÉ CALDAS	TOTAL GENERAL		11861

Gestión presupuestal y financiera

IS



INFORMACION FINANCIERA

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS

MARZO 31 DE 2024.

		PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO MARZO	CUENTAS POR COBRAR
1	INGRESOS	2.287.698.147	498.653.122	160.841.913
1.0	DISPONIBILIDAD INICIAL	75.088.847	75.088.847	0
1.1	INGRESOS CORRIENTES	2.211.314.431	423.340.174	160.841.913
1.2	RECURSOS DE CAPITAL	1.294.869	224.101	0

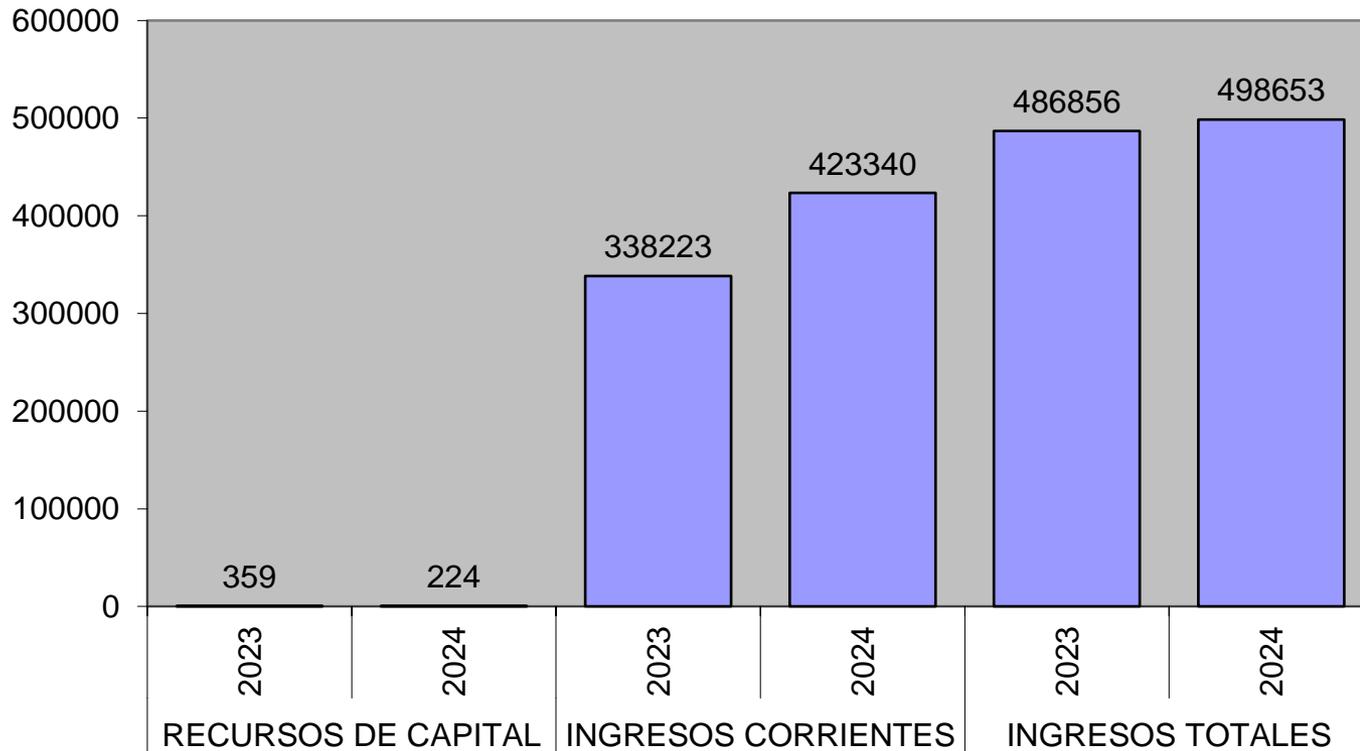


COMPARATIVO RECAUDO AÑO 2023-2024

	CONCEPTO	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2024	CUENTAS POR COBRAR 2023	CUENTAS POR COBRAR 2024
1	INGRESOS TOTALES	486.856.872	498.653.122	105.467.973	160.841.913
1.0	DISPONIBILIDAD INICIAL	148.274.633	75.088.847	0	0
1.1	INGRESOS CORRIENTES	338.223.010	423.340.174	105.467.973	160.841.913
1.2	RECURSOS DE CAPITAL	359.229	224.101	0	0

COMPARATIVO RECAUDO

COMPARATIVO RECAUDO



Como se puede evidenciar en la gráfica, para la vigencia 2024 los ingresos totales incrementaron con respecto del recaudo de la vigencia 2023, esta diferencia radica en la negociación de la upc con salud total, los ingresos corrientes incrementaron en la vigencia 2024 con respecto al 2023 a pesar de que en esta fecha no se han recibido aportes por ningún concepto, significa entonces que la institución ha incrementado la venta de servicios, y por las excelentes negociaciones, a pesar de la crisis actual del sector salud y por la liquidación de la EPS Medimas.

Para el 2024 el Gerente continúa realizando gestiones para recuperar recursos, ya que la crisis que se presenta en el sector salud es enorme, más con la liquidación de la EPS MEDIMAS, en la institución a pesar de esta situación y las múltiples dificultades que han presentado, el hospital se ha sostenido, teniendo presente que hay que continuar poniendo en marcha las medidas de austeridad e incrementando la venta de servicio y la gestión en la recuperación de cartera.



EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS MARZO 31 DE 2024.

	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PAGOS MARZO	CUENTAS POR PAGAR
2	GASTOS	2.287.698.147	409.785.758	207.096.544
2.1	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.488.351.481	227.157.077	109.514.735
2.2	SERVICIO DE LA DEUDA	0	0	0
2.3	GASTOS DE INVERSIÓN	81.002.000	27.500.000	1.050.400
2.4	GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	717.344.666	155.128.681	96.531.409
2.99	DISPONIBILIDAD FINAL	1.000.000	0	0

A marzo 31 de 2024, Se quedó con cuentas por pagar de (\$207.096.544) pesos.

A marzo 31 de 2024, se cuenta con unas cuentas por cobrar por valor de (160.841.913) y se espera recuperar dicha cartera, de acuerdo a las conciliaciones que se han realizado con las diferentes EPS y con las mesas de trabajo de flujo de recursos.

En conclusión la ESE, tiene claridad en las metas que se deben de aplicar, medidas de austeridad, incremento en la venta de servicios que requiere para continuar garantizando la prestación de servicios con calidad, para ello se cuenta con el esfuerzo y compromiso de Gerencia y las demás áreas, pero se requiere la colaboración de las diferentes entes Gubernamentales y Municipales para continuar cumpliendo con el objetivo misional de esta institución, ya que la situación presentada en la vigencia 2022 con la liquidación de Medimas al no realizar los pagos de los servicios prestados y además quedar con cuentas por cobrar a esta EPS, queda la institución sin flujo de efectivo, para seguir cumpliendo con los compromisos tanto administrativos y asistenciales, situación crítica que puso en riesgo no solo la situación financiera y presupuestal de la ESE si no también la prestación del servicio a la comunidad.

Para el 2024, se continúan con las diferentes estrategias que se requieren para garantizar la prestación del servicio como son; conciliaciones de cartera con las diferentes Eps en las mesas de trabajo de flujo de recursos, negociaciones con salud total la Nueva Eps, cobro de cartera, incrementar la venta de servicios de salud, y sobre todo aplicación de medidas de austeridad del gasto.



También es importante mencionar que la institución cuenta con un presupuesto muy ajustado para el año 2024, dado a los altos incrementos en los ipc, inflación, sueldos, medicamentos, gasolina, papelería, insumos, entre otros y el no pago de las eps, presupuesto que no alcanza cubrir toda la vigencia 2024, a la fecha se están tocando puertas a diferentes entidades y analizando estrategias para poder cumplir con la presente vigencia.

Información contable

IS

HOSPITAL SAN JOSE
NIT :810.001.159-5
ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO
A 31 DEMARZO DE 2024
(CIFRAS EN PESOS sin decimales)
MONEDA COLOMBIANA

CODIGO	CUENTA ACTIVO	Mar-24	Mar-23	Variacion Relativa	Variacion Absoluta	CODIGO	CUENTA PASIVO	Mar-24	Mar-23	Variacion Relativa	Variacion Absoluta
	CORRIENTE	686,478,015	561,708,130	201,975,141	32.8%		CORRIENTE	212,296,748	181,700,983	30,595,765	87.5%
11	EQUIVALENTE AL EFECTIVO	89,116,257	106,255,391	-17,139,134	-16.1%	24	CUENTAS POR PAGAR	183,769,545	147,519,986	36,249,559	0.0%
12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS FINANCIEROS	0	0	0	0.0%	25	OBLIGACIONES LABORALES POR PAGAR	0	0	0	0.0%
13	DEUDORES	505,918,384	364,388,748	141,529,636	38.8%	27	PROVISIONES	28,527,203	34,180,997	(5,653,794)	0
15	INVENTARIOS	28,668,393	26,054,223	2,614,170	10.0%		NO CORRIENTE	63,097,543	64,685,146	(1,587,603)	-2.5%
19	OTROS ACTIVOS	62,774,981	65,009,768	-2,234,787		25	OBLIGACIONES LABORALES POR PAGAR	63,097,543	64,685,146	(1,587,603)	-2.5%
	NO CORRIENTE	836,320,413	917,758,754	-81,438,341	-8.9%	29	OTROS PASIVOS	0	0	0	
13	DEUDORES	90,202,144	57,557,443	32,644,701	56.7%		TOTAL PASIVO	275,394,291	246,386,129	29,008,162	11.8%
19	OTROS ACTIVOS	114,856,217	118,215,939	-3,359,722	-2.8%		PATRIMONIO	1,247,404,137	1,233,080,755	14,323,382	1.2%
16	PROPIEDADES PLANTAS Y EQUIPAMIENTO	631,262,052	741,985,372	-110,723,320	-14.9%	32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	1,247,404,137	1,233,080,755	14,323,382	1.2%
	TOTAL ACTIVO	1,522,798,428	1,479,466,884	43,331,544	2.9%		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1,522,798,428	1,479,466,884	43,331,544	2.9%

Ahora bien, se puede ver que del año 2023 al año 2024 hubo un incremento en el Activo Total de \$43.331.544, por su parte el Pasivo Total aumento del año 2023 al 2024 en \$29.008.162, mientras que en el Patrimonio hubo un aumento de \$14323382 para el año 2024

Análisis Horizontal del Balance General		
	2024	2023
Activo total	1,522,798,428	1,479,466,884
Pasivo Total	275,394,291	246,386,129
Patrimonio Total	1,247,404,137	1,233,080,755

la E.S.E Hospital San José a 31 de marzo presenta un equilibrio entre sus cuentas por pagar y la cartera que posee, a 31 de marzo tiene una cartera corriente de \$505.918.384 que alcanzaría a pagar la totalidad de sus obligaciones \$275.394.291.

Estado de Resultados

	2024	2023
Ventas netas	413,245,591	440,658,771
Utilidad bruta	97,316,577	182,678,075
Gastos	246,699,574	246,559,811
Utilidad o perdida neta	-147,516,285	-153,389,973

Se recomienda a la entidad aumentar la venta de servicios del régimen contributivo especial y buscar el apoyo de entidades gubernamentales del orden Nacional Departamental o Municipal para lograr tener un equilibrio entre ingresos y gastos ya que a la fecha, hubo una disminución de ingresos frente al año inmediatamente anterior y el aumento de los costos y gastos se debió al aumento que se da cada año por el gobierno nacional y por que la entidad a la fecha tiene al personal médico con prestaciones

Contratación

IS

INFORME CONTRATACION A 31 DE MARZO DE 2024

TIPO DE CONTRATO	CANT.	VALOR
PROFESIONAL ASISTENCIAL	12	\$ 138.433.100
PROFESIONAL ADMINISTRATIVO	8	\$ 63.600.000
TECNICOS ASISTENCIALES	10	\$ 53.600.000
TECNICOS ADMINISTRATIVOS	6	\$ 33.346.700
TOTAL	36	\$ 288.979.800
TIPO DE CONTRATO	CANT.	VALOR
SUMINISTRO	11	\$ 275.731.510
MANTENIMIENTO	4	\$ 45.800.000
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	3	\$ 10.878.415
TOTAL	18	\$ 332.409.925
	CANT.	VALOR TOTAL
TOTAL CONTRATACION MARZO	54	\$ 621.389.725

Facturación 2024

ISI

ENTIDAD	FECHA CONTRATO	OBSERVACIONES	TIPO CONTRATACION
SALUD TOTAL	SE CUENTA CON CONTRATO VIGENTE	NA	CAPITACION
MALLAMAS	EN PROCESO DE NEGOCIACION	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
COSMITET	VIGENTE HASTA EL 30 DE ABRIL DE 2024	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
POLICIA NACIONAL	01 DE ENERO DE 2022 AL 31 DE MARZO DE 2023 EN PRORROGA	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
NUEVA EPS	01-08-2008 PRORROGABLE AUTOMATICAMENTE SINO HAY NINGUNA MODIFICACION	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
FIDUPREVISORA	ACUERDO PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD.	ACUERDO PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD.	EVENTO

CONTRATACION CON EPS

VIGENCIA 2023

Tipo de Pagador	Contratado	Facturado
<u>Régimen Contributivo</u>	69.584.710	69.584.710
<u>Régimen Subsidiado</u>	258.986.800	338.849.302
<u>SOAT (Diferentes a ECAT)</u>	7.726.800	7.726.800
<u>Otras Ventas de Servicios de Salud</u>	24.497.959	24.497.959
<u>Total venta de servicios de salud</u>	360.796.269	440.658.771

VIGENCIA 2024

Tipo de Pagador	Contratado	Facturado
<u>Régimen Contributivo</u>	96.888.433	96.888.433
<u>Régimen Subsidiado</u>	292.836.821	292.136.821
<u>SOAT (Diferentes a ECAT)</u>	6.096.300	6.096.300
<u>Otras Ventas de Servicios de Salud</u>	18.032.237	18.032.237
<u>Total venta de servicios de salud</u>	407.757.491	413.153.791

REGIMEN SUBSIDIADO

Respecto a la facturación correspondiente al año 2023 con relación al año 2024 referente a lo contratado y facturado se observa una disminución en lo facturado en el año 2024, esto debido a la tarifas utilizadas para la facturación por capitación con la eps salud total y respecto a la contratado si se observa un incremento notable debido a la contratación realizada con las eps, puesto que la eps que tiene la mayor población del régimen subsidiado en el municipio es salud total, con La que se tiene un contrato por capitación de 26733 por paciente del valor de la UPC, al igual que la población de la nueva eps de este régimen se ha aumentado considerablemente durante este trimestre y también el incremento en las atenciones a los usuarios que tienen portabilidad y movilidad para nuestra ips en cumplimiento al decreto 1683 de 2013.

REGIMEN CONTRIBUTIVO

Se observa un incremento referente a lo contratado y facturado en el año 2024 con relación al año 2023, esto debido a la demanda del servicio y las estrategias realizadas para la oportunidad en el servicio de consulta externa y el aumento en el número de afiliados a la NUEVA EPS, puesto que es una eps que a lo largo del tiempo ha incrementado su número de afiliados lo que incrementa el número de atenciones, además durante este trimestre se incrementó las atenciones por urgencias de las eps: sanitas eps sura, famisanar, servicio occidental de salud.

FACTURACION SOAT

En la facturación correspondiente al soat se observa una disminución debido a que se han presentado menos accidentes de tránsito en este trimestre, esta facturación es muy relativa porque está supeditada a la cantidad de accidentes de tránsito que se presente en el municipio.

RÉGIMEN OTRAS VENTAS DE SERVICIOS

Se observa una disminución en lo facturado y contratado en el 2024 con relación al 2023, esto debido a que la facturación de la vacunación para covid 19 y pruebas prass se han disminuido, también disminución en las atenciones a los usuarios de cosmitet policía nacional, sanidad militar, puesto que son entidades que tienen una población muy baja.

INDICADORES DE GESTION PLAN DE GESTION GERENCIAL

ISI

ÁREA DE GESTIÓN	N°	INDICADOR	META	RESULTADOS 2020	RESULTADOS 2021	RESULTADOS 2022	RESULTADOS 2023
DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%	1	Promedio de la calificación de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa en desarrollo del ciclo de preparación para la acreditación o del ciclo de mejoramiento de la Empresa Social del Estado en los términos del artículo 2 de la Resolución 2181 de 2008 o de la norma que lo sustituya	1.07	0.05	0.05	0.05	0.15
DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%	2	Efectividad en la Auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.	0.91	0.25	0.25	0.25	0.25
DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%	3	Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo	0.86	0.3	0.5	0.3	0.5
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA A 40%	4	Riesgo Fiscal y Financiero	Categorizada sin riesgo	NA	NA	NA	NA
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA A 40%	5	Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	0.89	0	0.171	0.171	0.057
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA A 40%	6	Proporción de Medicamentos y Material Médico-Quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: a- compras conjuntas b- Compras través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado. c- Compras a través de mecanismos electrónicos	0.98	0.285	0.285	0.285	0.285
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA A 40%	7	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	0	0.285	0.285	0.285	0.285

ÁREA DE GESTION	N°	INDICADOR	META	RESULTADOS 2020	RESULTADOS 2021	RESULTADOS 2022	RESULTADOS 2023
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	8	Utilización de información de registro individual de prestaciones RIPS	4	0.285	0.285	0.285	0.285
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	9	Resultado equilibrio presupuestal con Recaudo	1	0.285	0.285	0.285	0.285
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	10	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la circular única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la Sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	0.285	0.285	0	0.285
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	11	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sección 2, capítulo 8, título 3, parte 5 del libro 2 del decreto 780 de 2016-decreto único reglamentario del sector salud y protección social, o la norma que la sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	0.285	0.285	0.285	0.285
GESTION CLINICA O ASISTENCIAL 40%	12	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	0.85	0.4	0.24	0.4	0.24
GESTION CLINICA O ASISTENCIAL 40%	13	Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE.	0	0.4	0.4	0.4	0.4

ÁREA DE GESTIÓN	N°	INDICADOR	META	RESULTADOS 2020	RESULTADOS 2021	RESULTADOS 2022	RESULTADOS 2023
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	14	Evaluación de la aplicación de la guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva.	0.9	0.35	0.35	0.35	0.35
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	15	Evaluación de la aplicación de la guía de manejo de crecimiento y desarrollo.	0.87	0.3	0.3	0.3	0.3
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	16	Reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas.	0.03	0.25	0.25	0.25	0.25
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	17	Oportunidad promedio en la atención de consulta médica general.	3	0.3	0.3	0.3	0.3
TOTAL				4.31	4.52	4.196	4.507



CONCLUSIONES

Uno de los propósitos que se tuvo durante la ejecución del plan de gestión en el 2024 era tener en cuenta de forma primordial el prevenir los posibles riesgos y contrarrestar las debilidades de las actividades provenientes del desarrollo normal de la organización o aquellas derivadas del entorno, esto para cumplir con el objeto social bajo los parámetros de la legalidad institucional.



CONCLUSIONES

La gestión administrativa ha procurado minimizar el riesgo fiscal y financiero de la entidad, las compras de medicamentos y material médico quirúrgico se han realizado a través de compras conjuntas en la medida que ofrezcan buenos precios, calidad oportunidad y legalidad.



CONCLUSIONES

Se han rendido oportunamente los informes a la Superintendencia Nacional de Salud en los términos y fechas establecidas por la entidad. Se han presentado oportunamente los informes correspondientes al Decreto 2193 de 2004 y a los demás que exijan los organismos de control y vigilancia.



CONCLUSIONES

El Hospital ha realizado un trabajo importante en cuanto a prestación de servicios de salud teniendo en cuenta un factor preponderante relacionado con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, dando como resultado una disminución significativa en las enfermedades de alto costo y en la alta resolutivez de los pacientes que ingresan a demandar el servicio.

CONCLUSIONES

Cada año, el hospital Departamental San José de San José Caldas, propende por mejorar sus servicios y actualizar las tecnologías existentes para brindar la mejor atención a la comunidad Sanjoseña.

IS

GRACIAS !

IS



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD PERIODO PRIMER SEMESTRE 2024

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada _____

Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: _____ otro: _____

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI _____

NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante _____

Sin importancia _____



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD PERIODO PRIMER SEMESTRE 2024

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada _____

Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: otro: _____

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Publica contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI

NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante _____

Sin importancia _____



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE Cuentas a la Comunidad Periodo Primer Semestre 2024

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente X Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente X Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada _____

Mal organizada X

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: X otro: _____

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI _____

NO X

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante X

Sin importancia _____



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD PERIODO PRIMER SEMESTRE 2024

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada

Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: _____ otro:

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI

NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante

Sin importancia _____



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE Cuentas a la Comunidad Periodo Primer Semestre 2024

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada

Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web redes sociales: _____ otro: _____

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI

NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante

Sin importancia _____



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD PERIODO PRIMER SEMESTRE 2024

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente X Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente X Bueno X Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada X
Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: X otro: _____

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI X

NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante X

Sin importancia _____



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE
SAN JOSÉ CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD PERIODO PRIMER SEMESTRE 2024

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente _____ Bueno Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada
Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: otro: _____

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI
NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante
Sin importancia _____



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD PERIODO PRIMER SEMESTRE 2024

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente _____ Bueno Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada
Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web redes sociales: otro: _____

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI
NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante
Sin importancia _____



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD PERIODO PRIMER SEMESTRE 2024

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada

Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: otro: _____

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Publica contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI

NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante

Sin importancia _____



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD PERIODO PRIMER SEMESTRE 2024

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente X Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente X Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada X
Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: X otro: _____

Correo electrónico X carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI X
NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante X
Sin importancia _____



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD PERIODO PRIMER SEMESTRE 2024

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada
Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: _____ otro:

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI
NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante _____
Sin importancia



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD PERIODO PRIMER SEMESTRE 2024

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada
Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: otro: _____

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI
NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante
Sin importancia _____



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

ENTIDADES	NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA QUE RECIBE	FIRMA	FECHA
ALCALDIA-SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO SOSTENIBLE	Daniela Nanci Guza OSSA		14/06/24
ALCALDIA-SECRETARIA DE PLANEACION	Juan Carlos Yepes Gil		14/06/2024
ALCALDIA-SECRETARIA DE GOBIERNO	Jorge Fernando E.		14/06.24
ALCALDIA-SECRETARIA DE HACIENDA	Karen Román Cardona	Karen Román	14/06/2024
ALCALDIA-CONCEJO MUNICIPAL	Daniela Marcela Valencia		14-06-2024
PERSONERIA MUNICIPAL	Josefa Johana Ospina		14-06-2024
CHEC	Aneka Valeria Salazar Rubio		14-06-2024
EMPRESA DE OBRAS SANITAS DE CALDAS (EMPOCALDAS)	Claudia Amparo Pardo Palacios		14-06-2024
CDIT CONTRUYENDO SUEÑOS SAN JOSÉ CALDAS	Maria fernanda garcio		14-06-2024
COOBIENESTAR SAN JOSÉ CALDAS	Edgardo Anicaya		14-06-2024
CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SAN JOSÉ CALDAS	Cuarenta de Socorro Tuberos		14-06-24



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

COOPERATIVA DE CAFICULTORES	<i>Faniel Alejandro Pino</i> Adriana María Sánchez Ramírez	<i>[Signature]</i>	11-06-2024
COMITÉ DE CAFETEROS	Sandra Patricia Guebar	<i>[Signature]</i> Adriana María Sánchez Ramírez	14-06-2024
ALUMBRADO PÚBLICO	Sandra Patricia Guebar	<i>[Signature]</i> Sandra Guebar	11-06-2024
ESTACION DE POLICIA	Yvonne Pineda Benítez R	<i>[Signature]</i>	14-06-2024
BANCO AGRARIO SAN JOSÉ CALDAS	<i>Camillo Trujos</i> Jorena Gallego N.	<i>[Signature]</i> <i>[Signature]</i>	14-06-2024
Alcalde Municipal			14/06/24.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

San José Caldas, 17 de mayo de 2024

Oficio N° HSJS2024/0058

Señores
COMUNIDAD EN GENERAL
L.C.

ASUNTO: notificación de rendición de cuentas ante la comunidad.

Con respecto al tema del asunto, amable y respetuosamente me permito infórmale que yo **CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE** Gerente del **HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS ESE** identificado con **NIT 810.001.159-5**, realizare la rendición de cuentas a la comunidad el próximo 21 de junio de 2024 en el municipio de San José, auditorio Vive Digital, contiguo al Hospital Departamental a las 11:00 am de forma presencial.

El día de la rendición de cuentas se contará con un espacio para sugerencias, quejas, reclamos y otros, el cual será aplicado hasta 10 días hábiles después de la realización de la rendición.

Lo anterior siguiendo lineamientos normativos vigentes.

Quedo pendiente de dudas y/o comentarios

Cordialmente


CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE
GERENTE



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

San José Caldas, 17 de mayo de 2024

Oficio N° HSJS2024/0059

Doctor
DIEGO ALEJANDRO TAPASCO LÓPEZ
Contralor general de Caldas (E)
Manizales, Caldas

ASUNTO: notificación de rendición de cuentas ante la comunidad.

Con respecto al tema del asunto, amable y respetuosamente me permito infórmale que yo **CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE** Gerente del **HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS ESE** identificado con **NIT 810.001.159-5**, realizare la rendición de cuentas a la comunidad el próximo 21 de junio de 2024 en el municipio de San José, auditorio Vive Digital, contiguo al Hospital Departamental a las 11:00 am de forma presencial.

Lo anterior siguiendo lineamientos normativos vigentes.

Quedo pendiente de dudas y/o comentarios

Cordialmente


CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE
GERENTE