



ACTA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023-12

FECHA: 15 de diciembre de 2023

HORA: 11:00 am

LUGAR: auditorio Vive Digital, contiguo al Hospital Departamental a las 11:00 am de forma presencial.

ASISTENTES: Habitantes de la zona rural y urbana del Municipio de San José Caldas, instituciones municipales invitadas. Se anexa listado de entrega de invitaciones y publicidad realizada en las redes sociales del Hospital.

Teniendo en cuenta la normatividad vigente actual en relación al proceso de rendición de cuentas de a la comunidad, se realizó notificación a los diferentes entes de control así:

- Contraloría general de caldas: bajo oficio.
- A la comunidad Sanjoseña: bajo oficio publicado en las redes sociales de la ESE y en la página web, donde se aclara el periodo establecido para realizar sugerencias al proceso de rendición de cuentas.

Se hace extensiva la invitación a la socialización del Informe de Gestión vigencia 2023-09 a todas las Entidades y personas interesadas pertenecientes a la zona Rural y Urbana que deseen asistir a la presentación. Para la Invitación se hizo publicidad a través de la página WEB y la página de Facebook.

Se realizó publicación de la información a presentar en la audiencia con un mes de anticipación en la página web de la institución, link rendición de cuentas.

ORDEN DEL DIA:

1. SALUDO DE BIENVENIDA.
2. LECTURA DEL ACTO ADMINISTRATIVO DE ADOPCIÓN.
3. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA.
4. RESPUESTA A PREGUNTAS (INTERVENCIONES DE LA COMUNIDAD)
5. CONCLUSIONES.
6. CIERRE DE LA AUDIENCIA.



DESARROLLO

1. APERTURA DEL EVENTO Y SALUDO DE BIENVENIDA.

El Gerente del Hospital Departamental San José de San José Caldas E.S.E Cristian Camilo Gallego Aguirre, el día 15 de diciembre de 2023 a las 11:00 am, inicio agradeciendo a la comunidad por la asistencia al evento y explico la importancia de rendir cuentas a la comunidad.

2. LECTURA DEL ACTO ADMINISTRATIVO DE ADOPCIÓN.

A continuación, se realizó socialización del acto administrativo número 228 del 19 de noviembre de 2020, Por la cual se adopta el manual de RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD del Hospital Departamental De San José De San José Caldas ESE.

3. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA.

A continuación, presento el Informe de Gestión de la vigencia 2023-09 a la comunidad San Joseña de la zona Rural y Urbana, y procedió a dar la Explicación de la Gestión adelantada en el periodo 2023:

Se Inició con una introducción sobre la ubicación del municipio, el talento humano de la ESE, donde se explicó el tipo de contratación así:

- 12 empleados de planta:
 - 6 en carrera administrativa
 - 3 empleados en provisionalidad
 - 1 empleado de periodo fijo
 - 1 empleado público
 - 1 empleado oficial
- 29 empleados por orden de prestación de servicios.

La plataforma estratégica en la cual se evidencia la Misión y la Visión del Hospital, el Portafolio de Servicios pasando por la Infraestructura y los aspectos demográficos describiendo las características de toda la población.

- **Gestión administrativa:**
 - Proyectos de importancia: se explicó el proyecto que actualmente se gestionan tres proyectos que generaría gran impacto a la comunidad si se logran desarrollar:

- Construcción de planta física, el cual se encuentra en proceso de gestión la construcción de la nueva planta física de la institución.
- Dotación del servicio de laboratorio y odontología, se presentó el proyecto, pero para esta vigencia no fue posible el desembolso de los recursos, se espera que en la próxima vigencia se pueda materializar el proyecto.
- Dotación para CAS – APS, este proyecto se materializo, se presentaron los soportes de los elementos adquiridos.

3. Dotación para realizar jornadas de salud en veredas



- Encuestas de satisfacción a los usuarios: en este punto se mostraron los resultados del año 2023 y las soluciones propuestas para mejorar la satisfacción del cliente externo con la prestación de servicios de salud, misión de la IPS.

Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS:

2023-01: 82.7%

2023-02: 79.5%

2023-03: 95 %

PRINCIPAL QUEJA: INFRAESTRUCTURA DEL HOSPITAL - PERSONAL MEDICO - LABORATORIO

Proporción de usuarios que recomendarían a su IPS:

2023-01: 88.3%

2023-02: 96.5%

2023-03: 95 %

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCION DE LOS USUARIOS

- Atención prioritaria a grupos poblaciones específicos: se socializo la resolución 208 del 28 de junio de 2014, por medio de la cual El Hospital adopta la circular 010 del 2013, y define grupos de atención prioritaria.
- Indicadores de calidad: para el año 2023 se concluyó que El Hospital presento altos estándares, los cuales procuran por el beneficio de la comunidad y prestar el mejor servicio posible. Se mencionaron y explicaron las principales causas de consulta por los servicios de consulta externa y urgencias. El gerente recalca la labor que ha tratado de desarrollar el Hospital, a pesar de la grave crisis que en el momento afronta el sector, secundaria a la liquidación de la EPS Medimas.

- **Gestión asistencial:**

- Producción de servicios de salud: donde se analizaron los últimos 17 años, encontrando que a conclusión general la producción de servicios ha aumentado gradualmente año tras año, y en otros, se han presentado altibajos, en otros casos se ha mantenido estable a través de los años. Para el año en concreto 2023, se pudo observar que se va recuperando la producción de servicios y se va igualando con años pasados.



- Natalidad y mortalidad: Se socializaron las estadísticas de nacidos vivos y mortalidad de los últimos trece años, dentro de lo cual cabe resaltar el caso de mortalidad materna presentado durante el año en 2020, a la fecha no se ha presentado ningún evento de interés en salud pública de este tipo.
- COVID-19: A continuación, se mencionan las cifras actuales de vacunación COVID-19, así:

VACUNACION COVID-19			
COBERTURA POR DOSIS			
MUNICIPIO	MES	AÑO	TOTAL
SAN JOSÉ CALDAS	MARZO	2021	198
SAN JOSÉ CALDAS	ABRIL	2021	322
SAN JOSÉ CALDAS	MAYO	2021	539
SAN JOSÉ CALDAS	JUNIO	2021	1043
SAN JOSÉ CALDAS	JULIO	2021	1316
SAN JOSÉ CALDAS	AGOSTO	2021	1006
SAN JOSÉ CALDAS	SEPTIEMBRE	2021	902
SAN JOSÉ CALDAS	OCTUBRE	2021	783
SAN JOSÉ CALDAS	NOVIEMBRE	2021	2257
SAN JOSÉ CALDAS	DICIEMBRE	2021	899
SAN JOSÉ CALDAS	ENERO	2022	633
SAN JOSÉ CALDAS	FEBRERO	2022	705
SAN JOSÉ CALDAS	MARZO	2022	216
SAN JOSÉ CALDAS	ABRIL	2022	129
SAN JOSÉ CALDAS	MAYO	2022	157
SAN JOSÉ CALDAS	JUNIO	2022	153
SAN JOSÉ CALDAS	JULIO	2022	219
SAN JOSÉ CALDAS	AGOSTO	2022	113
SAN JOSÉ CALDAS	SEPTIEMBRE	2022	138
SAN JOSÉ CALDAS	OCTUBRE	2022	3
SAN JOSÉ CALDAS	NOVIEMBRE	2022	35
SAN JOSÉ CALDAS	DICIEMBRE	2022	14
SAN JOSÉ CALDAS	ENERO	2023	29
SAN JOSÉ CALDAS	FEBRERO	2023	4
SAN JOSÉ CALDAS	MARZO	2023	3
SAN JOSÉ CALDAS	ABRIL	2023	2
SAN JOSÉ CALDAS	MAYO	2023	2
SAN JOSÉ CALDAS	JUNIO	2023	0
SAN JOSÉ CALDAS	JULIO	2023	1
SAN JOSÉ CALDAS	AGOSTO	2023	9
SAN JOSÉ CALDAS	SEPTIEMBRE	2023	1
SAN JOSÉ CALDAS	TOTAL GENERAL		11831

- Plan de intervenciones colectivas PIC: A continuación, se mencionan las estrategias contratadas, ejecutadas y los valores pactados con la Alcaldía Municipal y la Dirección Territorial de salud de Caldas, así:



Plan de intervenciones colectivas PIC - Municipal

DIMENSIÓN	ESTRATEGIA	TALENTO HUMANO	TERRITORIO	COSTO
Salud Ambiental	Ambiente Sano para el consumo humano	Técnico de Saneamiento	Rural (Vereda)	2.800.000
Vida saludable y condiciones no transmisibles	Cesación del consumo de tabaco y promoción de espacios libres de humo	Psicólogo (a) - Enfermero (a) Jefe	Urbano	1.600.000
Vida saludable y condiciones no transmisibles	Cesación del consumo de tabaco y promoción de espacios libres de humo	Psicólogo (a) - Enfermero (a) Jefe	Urbano	1.200.000
Vida saludable y condiciones no transmisibles	Cesación del consumo de tabaco y promoción de espacios libres de humo	Auxiliar de Enfermería - Psicólogo (a)	Urbano	1.650.000
Convivencia Social y Salud Mental	Prevención y mitigación del consumo de SPA	Psicólogo (a) - Auxiliar de Enfermería	Urbano	500.000
				1.375.000
				500.000
				2.750.000
				875.000
				300.000
				1.375.000
Convivencia Social y Salud Mental	Prevención y mitigación del consumo de SPA	Psicólogo (a)	Rural (Vereda)	500.000
				800.000
				1.750.000
				800.000
				3.500.000
				1.125.000
				400.000
Convivencia Social y Salud Mental	Educación y comunciación en salud para el desarrollo de habilidades para la vida	Psicólogo (a)	Urbano	1.750.000
				800.000
Seguridad Alimentaria y Nutricional	Mujeres amigas de la lactancia materna	Jefe de Enfermería - Auxiliar de enfermería Jefe de Enfermería Jefe de Enfermería - Mujeres amigas de la lactancia materna Jefe de Enfermería - Auxiliar de enfermería Jefe de Enfermería - Auxiliar de enfermería	Urbano	150.000
				2.700.000
				3.300.000
				0
				0

Plan de intervenciones colectivas PIC - Municipal

Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos	Programa educativo	Jefe de Enfermería - Psicólogo (a)	Urbano	1.800.000
Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos	Programa educativo	Jefe de Enfermería - Psicólogo (a)	Rural (Vereda)	2.400.000
Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos	Proceso educativo en prevención de embarazo en la adolescencia	Jefe de Enfermería - Psicólogo (a)	Urbano	2.400.000
Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos	Proceso educativo en prevención de embarazo en la adolescencia	Jefe de Enfermería - Psicólogo (a)	Rural (Vereda)	3.200.000
Vida saludable y enfermedades transmisibles	Tenencia responsable de mascotas	Técnico de Saneamiento	Urbano	3.300.000
Vida saludable y enfermedades transmisibles	Jornadas y microjornadas de vacunación	Jefe de Enfermería - Auxiliares de enfermería	Urbano y Rural	20.000.000
Vida saludable y enfermedades transmisibles	Proceso informativo	Auxiliar de Enfermería	Urbano	1.650.000
Salud y Ámbito Laboral	Proceso informativo	Psicólogo (a) - Auxiliar de Enfermería	Urbano	1.500.000
Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Diálogo de saberes	Médico (a) - Jefe de Enfermería - Auxiliar de Enfermería - Psicólogo (a)	Rural (Vereda)	2.400.000
Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Diálogo de saberes	Médico (a) - Jefe de Enfermería - Auxiliar de Enfermería - Psicólogo (a)	Rural (Vereda)	2.400.000
Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	RBC en personas con discapacidad	Jefe de Enfermería - Psicólogo (a)	Urbano	800.000
	RBC en personas con discapacidad	Jefe de Enfermería - Psicólogo (a)	Urbano	6.600.000
	RBC en personas con discapacidad	Jefe de Enfermería - Psicólogo (a)	Urbano	600.000
GRAN TOTAL				85.750.000



Plan de intervenciones colectivas PIC - Departamental

DIMENSIÓN	ESTRATEGIA/PROGRAMA	VALOR	PERFIL PROFESIONAL
Salud y ámbito laboral	Entornos laborales saludables	\$10.000.000	Tecnólogo en seguridad y salud en el trabajo / profesional en seguridad y salud en el trabajo / profesional especialista en seguridad y salud en el trabajo
Salud mental y convivencia social	Estrategia de acompañamiento a mujeres que viven violencia	\$7.350.000	Psicólogo(a)
Vida saludable y condiciones no transmisibles	Soy generación más sonriente	\$4.900.000	Odontólogo
Gestión diferencial de poblaciones vulnerables	Procesos educativos a cuidadores de personas adultas mayores	\$10.440.000	Enfermería y profesional psicossocial (psicología/trabajo social/profesional en desarrollo familiar) total: 2 profesionales para el programa.
Salud sexual y reproductiva	Proceso educativo para adolescentes y sus pares	\$4.350.000	Profesional de enfermería y psicólogo
Salud sexual y reproductiva	Realizar proceso educativo para el fortalecimiento de los derechos sexuales y derechos reproductivos en trabajadoras y trabajadores sexuales	\$3.750.000	Enfermera - psicólogo Enfermera - psicólogo Profesional en salud con - certificado de pruebas rápidas vigente

Plan de intervenciones colectivas PIC - Departamental

Atención diferencial a poblaciones vulnerables, niños, niñas y adolescentes	Realizar procesos educativos con las ese del departamento, para fortalecer la estrategia alepi comunitario en población en general en las diferentes prácticas clave de acuerdo a prioridades territoriales (pic)	\$5.100.000	Profesional en enfermería
Plan ampliado de inmunizaciones	Información en salud para la promoción de la vacunación en el entorno familiar	\$3.840.000	Auxiliar de enfermería vacunador (a)
Pss	Información en salud	\$945.000	Auxiliar de enfermería
Pss	Información en salud	\$945.000	Auxiliar de enfermería
Pss	Información en salud	\$930.000	Auxiliar de enfermería
Seguridad alimentaria y nutricional	Prevención de la desnutrición, la anemia y las enfermedades carenciales	5.600.000	Enfermera o nutricionista Enfermera - nutricionista
Gestión diferencial de poblaciones vulnerables	Fortalecimiento de la atención diferencial en salud a las comunidades indígenas en el departamento de caldas.	\$ 7.440.000	Profesional del área de la salud o ciencias sociales (Enfermería, trabajo social, psicología, antropología, sociología) entrenado por la dtsc en enfoque diferencial intercultural en salud . Un (1) profesional del área de la salud o ciencias sociales (Enfermería, fisioterapeuta, medicina, etc... Trabajo social, psicología, antropología, sociología). Entrenado por la dtsc en enfoque diferencial intercultural en salud . Y un (1) médico/a tradicional con experiencia relacionada y con el reconocimiento por parte de las autoridades indígenas.
Salud sexual y reproductiva	Proceso educativo para adolescentes y sus pares	5.040.000	Enfermera
Seguridad alimentaria y nutricional	Prevención de la desnutrición, la anemia y las enfermedades carenciales	\$ 4.850.000	Enfermera - nutricionista
Seguridad alimentaria y nutricional	Prevención de geohelmintiasis	\$8.750.000	Enfermera Enfermera
GRAN TOTAL			\$ 84.230.000

Plan de intervenciones colectivas PIC - Departamental- Vacunación Antirrábica

Vacunación antirrábica canina y felina para 1500 animales. Estas actividades se desarrollarán a partir de la legalización del contrato hasta el 10 de diciembre de 2023 atendiendo las directrices de La Dirección Territorial de Salud de Caldas.

El valor estimado de la presente propuesta es de **NUEVE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE (\$ 9.750.000)**.

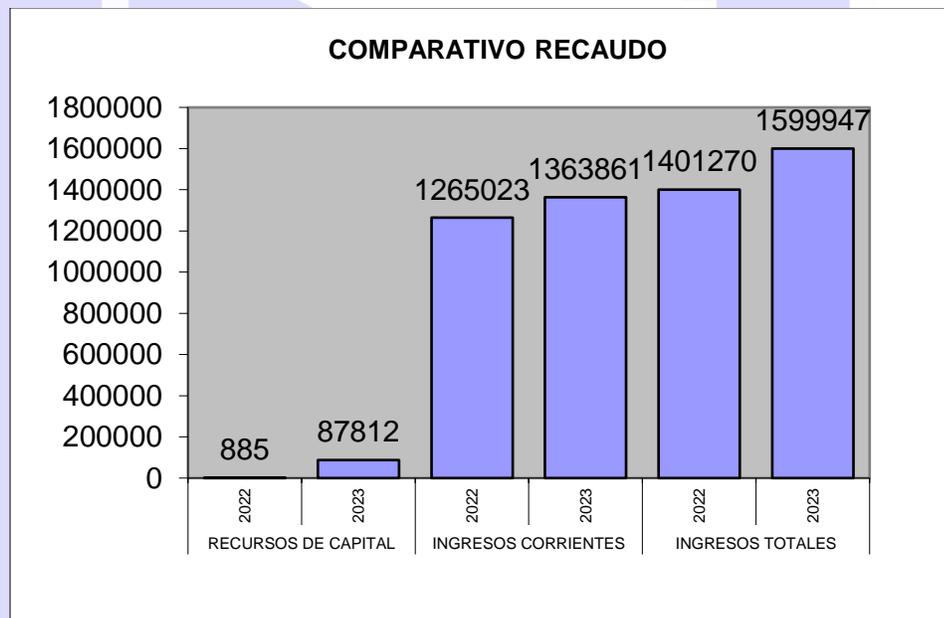


- **Gestión presupuestal y financiera:** se presentó la ejecución presupuestal de ingresos con corte al 30 de septiembre de 2023, el comparativo de recaudo entre los años 2022 y 2023, en el cual se concluye:

		PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO SEPTIEMBRE	CUENTAS POR COBRAR
1	INGRESOS	2.360.143.591	1.599.135.732	352.546.044
10	DISPONIBILIDAD INICIAL	148.274.633	148.274.633	0
11	INGRESOS CORRIENTES	2.209.858.958	1.363.861.099	352.546.044
12	RECURSOS DE CAPITAL	2.010.000	87.000.000	0



	CONCEPTO	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023	CUENTAS POR COBRAR 2022	CUENTAS POR COBRAR 2023
1	INGRESOS TOTALES	1.401.270.058	1.599.947.768	323.866.537	352.546.044
10	DISPONIBILIDAD INICIAL	135.361.747	148.274.633	0	0
11	INGRESOS CORRIENTES	1.265.023.231	1.363.861.099	323.866.537	352.546.044
12	RECURSOS DE CAPITAL	885.080	87.812.036	0	0



Como se puede evidenciar en la gráfica, para la vigencia 2023 los ingresos totales son superiores con respecto del recaudo de la vigencia 2022, esto se debe a las excelentes negociaciones con salud total, también por el incremento de la disponibilidad inicial del 2023 y también radica en los recursos de capital en la cual se nota un gran aumento debido a la venta de una ambulancia que se le dio de baja y por lo cual ya se tenía reemplazo, disminuyendo gastos e incrementando los ingresos, los ingresos corrientes incrementaron en la vigencia 2023 con respecto al 2022, a pesar de que en esta fecha no se han recibido la totalidad de aportes por concepto de recursos de oferta, significa entonces que la institución ha



incrementado la venta de servicios, las buenas negociaciones y relaciones con la Nueva EPS, no solo ha incrementado la venta de servicios sino también el recaudo.

Para el 2023 el Gerente continúa realizando gestiones para recuperar recursos, ya que la crisis que se presenta en el sector salud es enorme, más con la liquidación de la EPS MEDIMAS, en la institución a pesar de esta situación y las múltiples dificultades que han presentado, el hospital se ha sostenido, teniendo presente que hay que continuar poniendo en marcha las medidas de austeridad e incrementando la venta de servicio y la gestión en la recuperación de cartera

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS SEPTIEMBRE 30 DE 2023.

	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PAGOS SEPTIEMBRE	CUENTAS POR PAGAR
2	GASTOS	2.360.143.591	1.493.135.314	78.704.069
21	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.928.542.591	1.213.401.419	58.837.416
22	SERVICIO DE LA DEUDA	0	0	0
23	GASTOS DE INVERSIÓN	137.001.000	86.393.125	4.222.299
24	GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	293.600.000	193.340.770	15.644.354
2.99	DISPONIBILIDAD FINAL	1.000.000	0	0

A septiembre 30 de 2023, Se quedó con cuentas por pagar de (\$78.704.069) pesos. A septiembre 30 de 2023, se tienen unas cuentas por cobrar por valor de (352.546.044) y se espera recuperar dicha cartera, de acuerdo a las conciliaciones que se han realizado con las diferentes EPS y con las mesas de trabajo de flujo de recursos.

En conclusión la ESE, tiene claridad en las metas que se deben de aplicar, medidas de austeridad, incremento en la venta de servicios que requiere para continuar garantizando la prestación de servicios con calidad, para ello se cuenta con el esfuerzo y compromiso de Gerencia y las demás áreas, pero se requiere la colaboración de las diferentes entes Gubernamentales y Municipales para continuar



cumpliendo con el objetivo misional de esta institución, ya que la situación presentada desde la liquidación de Medimas al no realizar los pagos de los servicios prestados y además quedar con cuentas por cobrar a esta EPS, quedando la institución sin flujo de efectivo, para seguir cumpliendo con los compromisos tanto administrativos y asistenciales, situación crítica y que pone en riesgo no solo la situación financiera y presupuestal de la ESE si no también la prestación del servicio a la comunidad.

- **Facturación:** a continuación, se presentó un resumen de la facturación presentada y la cartera acumulada por régimen del año 2023, donde se concluyó:

REGIMEN CONTRIBUTIVO:

REGIMEN CONTRIBUTIVO

REGIMEN	AÑO	CONTRATADO	FACTURADO	GLOSAS
SUBSIDIADO	2022	844307211	1046863209	45676810
	2023	899587699	1077013054	26785152
CONTRIBUTIVO	2022	244195711	244195711	22040810
	2023	273460339	273460339	25243
SOAT	2022	14729248	14729248	3344620
	2023	21786300	21786300	1822300
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS	2022	98155419	98155419	775253
	2023	71179935	71179935	

REGIMEN SUBSIDIADO

Durante este trimestre Respecto a la facturado y contratado del año 2022, en comparación con en al año 2023 se observa un incremento en el año 2023, esto debido a la demanda del servicio por las estrategias realizadas para la oportunidad en el servicio de consulta externa, las contrataciones realizadas por la gerencia con la Eps salud total con la cual se tiene un contrato por capitación a 26733 de la UPC por usuario y también que se ha incrementado notablemente la población de la nueva Eps en este régimen.



REGIMEN CONTRIBUTIVO

Se observa un incremento referente a lo contratado y facturado en el año 2023 con relación al año 2022, esto debido a la demanda del servicio y las estrategias realizadas para la oportunidad en el servicio de consulta externa y el aumento en el número de afiliados a la NUEVA EPS, lo que incrementa el número de atenciones.

FACTURACION SOAT

En la facturación correspondiente al soat se observa un incremento debido al aumento en las atenciones por accidentes de tránsito

OTRAS VENTAS DE SERVICIOS

Se observa una disminución en lo facturado y contratado en el 2023 con relación al 2022, esto debido a que se ha reducido la facturación por vacunación COVID, pero se sigue atendiendo la población de régimen especial con muy buena demanda del servicio.

GLOSAS

REGIMEN SUBSIDIADO

Se observa una disminución en el año 2023, los motivos de las glosas más frecuentes son por no pertenencia en atenciones, diferencia en valores facturados, la cuales se contestan soportando que las atenciones son pertinentes y respeto al mayor valor facturado se especifica si es por medicamentos se envía las facturas de compra donde se evidencia los precios de dichos medicamentos y si es por tarifas se aclara el tarifario contratado.

REGIMEN CONTRIBUTIVO:

Se observa una disminución en el año 2023, los motivos de las glosas más frecuentes son por no pertenencia en atenciones, diferencia en valores facturados, la cuales se contestan soportando que las atenciones son pertinentes y respeto al mayor valor facturado se especifica si es por medicamentos se envía las facturas de compra donde se evidencia los precios de dichos medicamentos y si es por tarifas se aclara el tarifario contratado.

OTRAS VENTAS DE SERVICIOS EN SALUD

Se observa una disminución con relación al año 2023, cuyos motivos de glosa fueron por concepto de no pertinencia en atenciones, las cuales se contestaron oportunamente y se está corrigiendo estas causales de descuento para reducir las glosas

SOAT

Se observa una disminución el año 2023, cuyos motivos de glosa fueron por concepto de no pertinencia en atenciones, las cuales se contestaron oportunamente y se está corrigiendo estas causales de descuento para reducir las glosas



- **Indicadores del plan de gestión gerencial:**

- Se continuó con la socialización de los indicadores de gestión del plan de gestión gerencial, donde se mencionó que estos, se tratan de una medición que se realiza de manera anual con el objetivo de precisar la gestión realizada durante la vigencia por el representante legal de la ESE. Se concluye lo siguiente para el año 2022:

N.º INDICADOR	AREA DE GESTION	INDICADOR	LINEA BASE 2020	META AÑO 2022	RESULTADOS 2022
1	DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior.	1.07	1.11	1.01
2	DIRECCION Y GERENCIA 20%	Efectividad en la Auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.	0.91	0.93	0.90
3	DIRECCION Y GERENCIA 20%	Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo institucional.	0.87	0.90	0.86
4	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Riesgo Fiscal y Financiero	No aplica	No aplica	No aplica
5	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	1.5	< 0.90	0.95
6	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Proporción de Medicamentos y Material Médico-Quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: a- compras conjuntas b- Compras través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado. c- Compras a través de mecanismos electrónicos	0.98	0.70	0.99



7	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	0	0	0
8	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Utilización de información de registro individual de prestaciones RIPS	4	4	4
9	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Resultado equilibrio presupuestal con Recaudo	1.17	1.00	1.08
10	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la circular única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la Sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	No cumple
11	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sección 2, capítulo 8, título 3, parte 5 del libro 2 del decreto 780 de 2016- decreto único reglamentario del sector salud y protección social, o la norma que la sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos
21	GESTION CLINICA O ASISTENCIA L 40%	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	0.87	0.85	0.89



22	GESTION CLINICA O ASISTENCIA L 40%	Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE.	0	0	0
23	GESTION CLINICA O ASISTENCIA L 40%	Evaluación de la aplicación de la guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva.	0.90	0.90	0.90
24	GESTION CLINICA O ASISTENCIA L 40%	Evaluación de la aplicación de la guía de manejo de crecimiento y desarrollo.	0.87	0.87	0.89
25	GESTION CLINICA O ASISTENCIA L 40%	Reingreso por el servicio de urgencias en menos de 72 horas.	0.016	0.03	0.017
26	GESTION CLINICA O ASISTENCIA L 40%	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	1.59	3	1.387

- **Contratación:** A continuación, se procedió a la socialización y explicación de la contratación realizada por parte de la ESE durante del año 2022 y el primer trimestre del 2023:

- **Contratación con EPS:**

ENTIDAD	FECHA CONTRATO	OBSERVACIONES	TIPO CONTRATACION
SALUD TOTAL	SE CUENTA CON UN ACUERDO PRE - CONTRACTUAL VIGENTE DESDE EL 1 DE OCTUBRE DE 2023 HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023	NA	CAPITACION
MALLAMAS	VIGENTE	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
COSMITET	VIGENTE	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
POLICIA NACIONAL	EN NEGOCIACION	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
NUEVA EPS	01-08-2008 PRORROGABLE AUTOMATICAMENTE SINO HAY NINGUNA MODIFICACION	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO

CONTRATACION CON EPS



- Contratación interna del ESE año 2023:

INFORME CONTRATACION DEL AÑO SEPTIEMBRE 2023

TIPO DE CONTRATO	CANT.	VALOR
PROFESIONAL ASISTENCIAL	18	\$ 302.146.700
PROFESIONAL ADMINISTRATIVO	10	\$ 188.850.000
TECNICOS ASISTENCIALES	20	\$ 105.930.700
TECNICOS ADMINISTRATIVOS	9	\$ 81.207.000
TOTAL		\$ 678.134.400

TIPO DE CONTRATO	CANT.	VALOR
SUMINISTRO	21	\$ 449.615.388
MANTENIMIENTO	4	\$ 59.354.000
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	3	\$ 21.920.000
TOTAL		\$ 530.889.388

4. RESPUESTA A PREGUNTAS (INTERVENCION DE LA COMUNIDAD):

Para el desarrollo de este punto es de resaltar que no se presentaron intervenciones escritas anteriores a la realización de la rendición de cuentas, y que bajo invitación dirigida a la comunidad se establecieron 10 días hábiles a su realización para presentación de las mismas.

Al finalizar la presentación de la rendición de cuentas a la comunidad, en el auditorio no se presentaron dudas, el Señor Fernando Arango, representante de la asociación de usuarios, realizo intervención, donde menciona que se siente a gusto con las atenciones ofrecidas en la institución, y solicito mayor celeridad a la hora de la atención médica, a lo cual el Gerente de la ESE, menciona, que es importante tener en cuenta la dinámica interna de la Institución, y que, al no contar con un mayor presupuesto asignado, el médico de urgencias, debe realizar atenciones en consulta



externa, y en los casos que se presenta una atención prioritaria por el servicio de urgencias, esto retrasa todo el proceso de consulta médica.

Tomo la palabra la Jefe Claribel, quien menciona que dichos retrasos, en casos son generados por los usuarios, que al llegar tarde 10 o 15 minutos a sus citas médicas, retrasan todo el proceso de atención médica y por ende, los horarios de atención de cada paciente. En este punto, se recalca la importancia en el cumplimiento de los horarios asignados por los pacientes, para evitar este tipo de situaciones.

5. CONCLUSIONES:

Se finalizó el evento mediante la lectura de algunas conclusiones generales a cerca de la gestión realizada y de las metas que se tienen a corto y mediano plazo.

6. CIERRE DE LA AUDIENCIA:

El Gerente del Hospital Departamental San José de San José Caldas E.S.E. da por concluida la rendición de cuentas a la comunidad, agradece la participación y deja abierta de forma permanente, la presentación de dudas, comentarios o sugerencias por parte de la comunidad y demás instituciones interesadas

Se finaliza la actividad a las 12:20 pm.

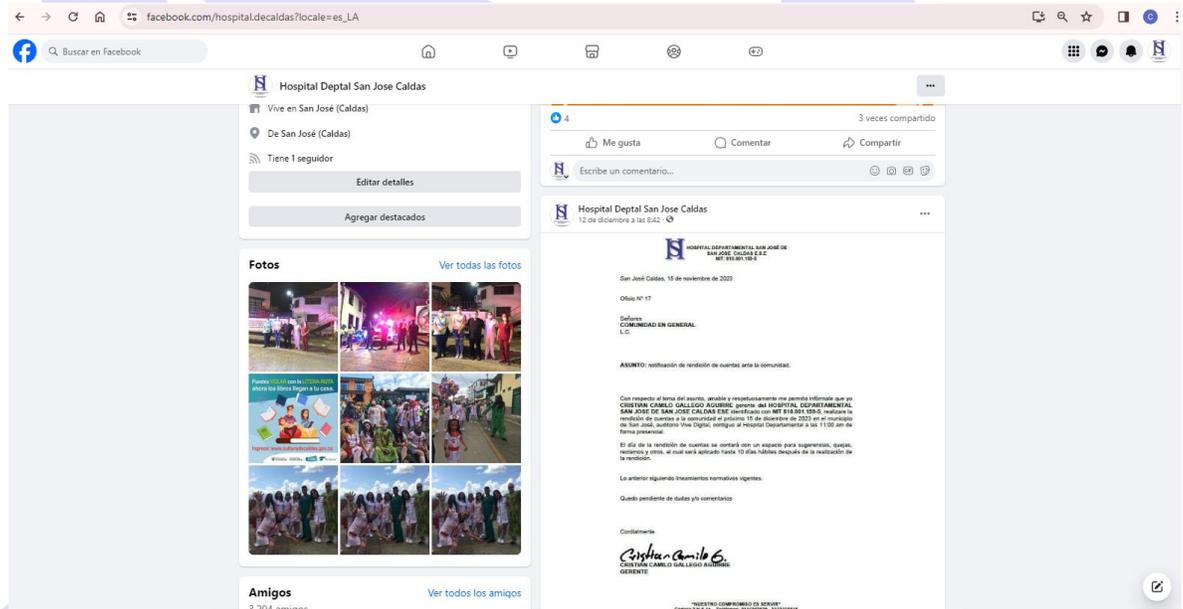
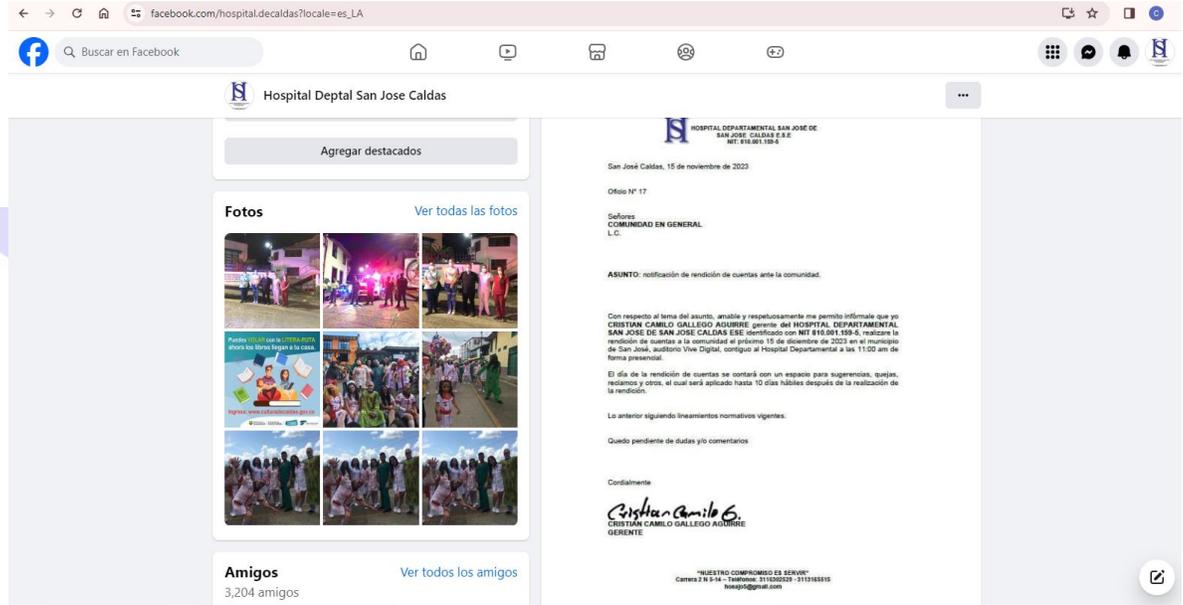


CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE
GERENTE



ANEXOS

EVIDENCIA PUBLICIDAD EN REDES SOCIALES:





Amigos 3,204 amigos [Ver todos los amigos](#)



Jhovany Cardona Arbelaez



Lorena Osorio



Granja Senderos De San José



Personería San José Caldas



Felipe Villa Alcaldía San José



NUESTRO COMPROMISO ES CON LA SALUD



Coordinación De Salud San José



Anyelo Parra



Hen Castaño



SAN PEDRO DE GULLORAMENTE MONTAÑERO

Sanjoseño Orgullosamente Montañero

Privacidad · Condiciones · Publicidad · Opciones de anuncios · Cookies · Más · Meta © 2023

Hospital Deptal San Jose Caldas
5 de diciembre a las 14:02

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE SAN JOSÉ CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

San José Caldas, 15 de noviembre de 2023

Oficio N° 17

Señores:
COMUNIDAD EN GENERAL
L.C.

ASUNTO: notificación de rendición de cuentas ante la comunidad.

Con respecto al tema del asunto, amable y respetuosamente me permito informarle que yo **CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE** gerente del HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE SAN JOSÉ CALDAS E.S.E. identificado con NIT 810.001.159-5, realizare la rendición de cuentas a la comunidad el próximo 15 de diciembre de 2023 en el municipio de San José, auditorio Vive Digital, contiguo al Hospital Departamental a las 11:00 am de forma presencial.

El día de la rendición de cuentas se contará con un espacio para sugerencias, quejas, reclamos y otros, el cual será aplicado hasta 10 días hábiles después de la realización de la rendición.

Lo anterior siguiendo lineamientos normativos vigentes.

Quedo pendiente de dudas y/o comentarios.

Cordialmente

Crístian Camilo G.
CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE
GERENTE

"NUESTRO COMPROMISO ES SERVIR"
Carrera 2 N 5-14 – Teléfonos: 3116302529 - 3113165515
hosajo5@gmail.com

Tú y Milena Alvis

Me gusta Comentar Compartir

Amigos 3,204 amigos [Ver todos los amigos](#)



Jhovany Cardona Arbelaez



Lorena Osorio



Granja Senderos De San José



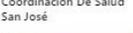
Personería San José Caldas



Felipe Villa Alcaldía San José



NUESTRO COMPROMISO ES CON LA SALUD



Coordinación De Salud San José



Anyelo Parra



Hen Castaño



SAN PEDRO DE GULLORAMENTE MONTAÑERO

Sanjoseño Orgullosamente Montañero

Privacidad · Condiciones · Publicidad · Opciones de anuncios · Cookies · Más · Meta

Hospital Deptal San Jose Caldas
15 de noviembre

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE SAN JOSÉ CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

San José Caldas, 15 de noviembre de 2023

Oficio N° 17

Señores:
COMUNIDAD EN GENERAL
L.C.

ASUNTO: notificación de rendición de cuentas ante la comunidad.

Con respecto al tema del asunto, amable y respetuosamente me permito informarle que yo **CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE** gerente del HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE SAN JOSÉ CALDAS E.S.E. identificado con NIT 810.001.159-5, realizare la rendición de cuentas a la comunidad el próximo 15 de diciembre de 2023 en el municipio de San José, auditorio Vive Digital, contiguo al Hospital Departamental a las 11:00 am de forma presencial.

El día de la rendición de cuentas se contará con un espacio para sugerencias, quejas, reclamos y otros, el cual será aplicado hasta 10 días hábiles después de la realización de la rendición.

Lo anterior siguiendo lineamientos normativos vigentes.

Quedo pendiente de dudas y/o comentarios.

Cordialmente

Crístian Camilo G.
CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE
GERENTE

"NUESTRO COMPROMISO ES SERVIR"
Carrera 2 N 5-14 – Teléfonos: 3116302529 - 3113165515
hosajo5@gmail.com

Tú, Jhovany Cardona Arbelaez, Lidia Lidia y 3 personas más



EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LA SESION:





Plan de intervenciones colectivas - Municipal

OBJETIVO	ELABORACIÓN	RECURSOS HUMANOS	TERRITORIO	COSTO
Salud Ambiental	Ambiente Sano para el consumo humano	Técnicos de Saneamiento	Rural (Vereda)	2.800.000
Vida saludable y condiciones de transición	Creación del consumo de tabaco y promoción de espacios libres de humo	Psicólogo (x) - Enfermero (x) Jefe	Urbano	1.600.000
Vida saludable y condiciones de transición	Creación del consumo de tabaco y promoción de espacios libres de humo	Psicólogo (x) - Enfermero (x) Jefe	Urbano	1.200.000
Vida saludable y condiciones de transición	Creación del consumo de tabaco y promoción de espacios libres de humo	Auxiliar de Enfermería - Psicólogo (x)	Urbano	1.650.000
Comunidad Social y Salud Mental	Prevención y mitigación del consumo de SPA	Psicólogo (x) - Auxiliar de Enfermería	Urbano	500.000
				1.375.000
				500.000
				2.750.000
				875.000
				300.000
				1.375.000
				500.000
Comunidad Social y Salud Mental	Prevención y mitigación del consumo de SPA	Psicólogo (x)	Rural (Vereda)	800.000
				1.750.000
				800.000
				3.500.000
				1.125.000
				400.000
				1.750.000
Comunidad Social y Salud Mental	Educación y capacitaciones en salud para el desarrollo de habilidades para la vida	Psicólogo (x)	Urbano	800.000
Seguridad Alimentaria y Nutricional	Womens amigos de la lactancia materna	Jefe de Enfermería - Auxiliar de enfermería	Urbano	150.000
		Jefe de Enfermería		2.700.000
		Jefe de Enfermería - Mujeres amigas de la lactancia materna		2.300.000
		Jefe de Enfermería - Auxiliar de enfermería		0
		Jefe de Enfermería - Auxiliar de enfermería		0



INVITACION

**EL GERENTE DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE
CALDAS ESE**

DR CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE

**Tiene el gusto de invitarlo a la audiencia de rendición de cuentas en
la que se presentara el informe de gestión realizada.**

Dia: viernes 15 de diciembre 2023

Hora: 11:00 am

Lugar: Auditorio Vive digital

INFORME DE GESTION



**CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE
GERENTE**

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ ESE

“NUESTRO COMPROMISO ES SERVIR”

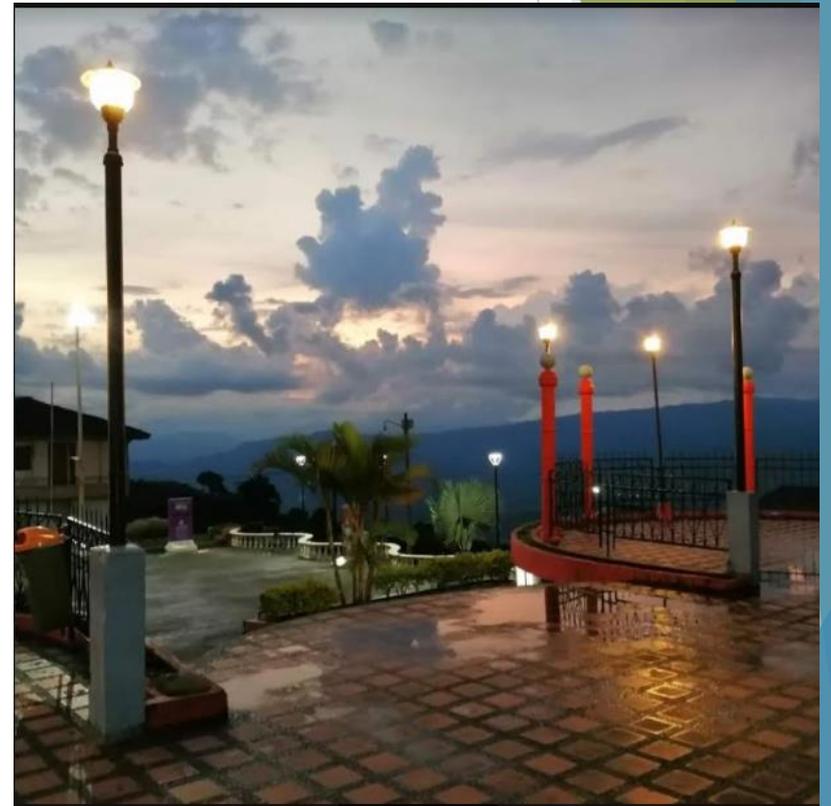


SAN JOSE EN CALDAS





San José caldas



IS

TALENTO HUMANO

IS



PERSONAL DE PLANTA

- 12 Empleados de planta.
 - 6 CARRERA ADMINISTRATIVA
 - 3 EN PROVISIONALIDAD
 - 1 EMPLEADO DE PERIODO FIJO
 - 1 EMPLEADO PUBLICO
 - 1 EMPLEADO OFICIAL

29 empleados por orden de prestación de servicios.



PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

“Somos un Hospital Departamental que ofrece servicios de baja complejidad alineados con políticas nacionales y departamentales, comprometidos con la seguridad del paciente, encaminados en procesos de acreditación y administrando los recursos para lograr un equilibrio suficiente que nos lleve a brindar un servicio integral en salud, con calidad técnico-científica para los habitantes del Municipio de San José de Caldas”.



PLATAFORMA ESTRATÉGICA

VISIÓN

“Proyectamos la ESE Hospital Departamental San José De San José Caldas, como una entidad integrada y auto sostenible, para prestar los servicios de primer nivel contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida en todas las etapas del ciclo vital, garantizando cobertura, equidad, accesibilidad y adaptabilidad de los servicios a las necesidades específicas del usuario, familia y comunidad enfocados en la realización de los procesos necesarios para alcanzar los estándares de acreditación.”



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

1. **CONSULTA EXTERNA INSTITUCIONAL Y DOMICILIARIA** (Medicina General, Odontología, psicología)
2. **URGENCIAS** (Las 24 horas)
3. **HOSPITALIZACION** (Las 24 Horas)
4. **PEQUEÑA CIRUGIA Y ATENCION DE PARTOS** (Las 24 Horas).
5. **AYUDAS DIAGNOSTICAS** (Laboratorio Clínico I Nivel, Electrocardiografía, Rayos X)





PORTAFOLIO DE SERVICIOS

7. **SANEAMIENTO AMBIENTAL** (vacunación antirrábica canina y felina)

8. **PROGRAMAS COMUNITARIOS**

9. **PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN:**

- ✓ Vacunación
- ✓ Atención a través de servicios extramurales
- ✓ Primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez
- ✓ Atención: Planificación familiar, recién nacido, puerperio, parto

10. **PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC):**

- ✓ Programa Ampliado de Inmunizaciones
- ✓ Salud Pública
- ✓ Salud Sexual Reproductiva
- ✓ Prevención y control de enfermedades crónicas y cardiovasculares
- ✓ Salud Mental
- ✓ Jornadas Saludables
- ✓ APS
- ✓ Vacunación antirrábica
- ✓ Seguridad alimentaria y nutricional
- ✓ Gestión de poblaciones vulnerables (RBC – Grupos étnicos)

**DESARROLLO DE
ACTIVIDADES DESDE EL
NIVEL MUNICIPAL Y
DEPARTAMENTAL**



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

11. **FARMACIA:** (Incluyendo los medicamentos del POS-S Y POS-C)
12. **AMBULANCIA** (Las 24 horas)
13. **REMISIÓN DE ATENCION HOSPITALARIA DE MAYOR COMPLEJIDAD**
14. **SIAU** (Sistema de Información Al Usuario)
15. **VALORACIÓN MÉDICO LEGAL.**





INFRAESTRUCTURA

El Hospital San José cuenta actualmente con:

- ✓ Una Sala de Urgencias con dos (2) camillas
- ✓ Una Sala de Reanimación
- ✓ Una Sala de Partos
- ✓ Una Sala para toma de Citologías
- ✓ Una Sala de esterilización
- ✓ Dos Salas de espera
- ✓ Una Sala de reuniones
- ✓ Una Farmacia
- ✓ Un Almacén
- ✓ Un Laboratorio Clínico
- ✓ Un Equipo de Rx para Odontología





INFRAESTRUCTURA

- ✓ Hospitalización Sala General mujeres con dos (2) camas
- ✓ Hospitalización Sala General hombres dos (2) cama
- ✓ Hospitalización Pediatría (1) cama
- ✓ Tres Consultorios Médicos
- ✓ Un Consultorio Médico para Programas de P y P.
- ✓ Un Consultorio Odontológico
- ✓ Un Consultorio psicología.
- ✓ Un Consultorio de vacunación
- ✓ Oficina Dirección
- ✓ Oficina de Saneamiento Ambiental
- ✓ Oficina de Archivo

INFRAESTRUCTURA

- ✓ Oficina de Estadística-SIAU
- ✓ Oficina Administrativa
- ✓ Oficina de Promoción y Prevención
- ✓ Oficina de Facturación
- ✓ Oficina de Control Interno
- ✓ Cuarto personal médico
- ✓ Cuarto de enfermería
- ✓ Lavandería
- ✓ Cocina y cafetería
- ✓ Parqueaderos
- ✓ Depósito de residuos Hospitalarios



Gestión administrativa

IS

PROYECTOS DE IMPORTANCIA

1. Construcción
planta física

2. Dotación
servicio de
laboratorio y
odontología

3. Dotación para
realizar
jornadas de
salud en
veredas

3. Dotacion para realizar jornadas de salud en veredas



EL HOSPITAL Y LA COMUNIDAD



IS

Proporción de
satisfacción global de
los usuarios en la IPS:

2023-01: 82.7%

2023-02: 79.5%

2023-03: 95 %

PRINCIPAL QUEJA: INFRAESTRUCTURA DEL HOSPITAL -
PERSONAL MEDICO - LABORATORIO

Proporción de
usuarios que
recomendarían a su
IPS:

2023-01: 88.3%

2023-02: 96.5%

2023-03: 95 %

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCION DE LOS
USUARIOS

Sugerencias	1
Quejas o Reclamos	16
Felicitaciones	1

PRINCIPALES PQR 2023



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS E.S.E.
NIT 810.001.159-5

**RESOLUCIÓN NUMERO 208
28 DE JUNIO DE 2014**

Por la cual se adopta y adapta según nuestro nivel de atención la circular 010 de 2013 sobre el modelo de atención para la población especial del HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS E.S.E

- NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑOS
- GESTANTES
- ADULTOS MAYORES DE 60 AÑOS
- DISCAPACITADOS
- VETERANOS DE GUERRA
- POBLACION VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO

ATENCION PRIORITARIA

INDICADORES DE CALIDAD

NS

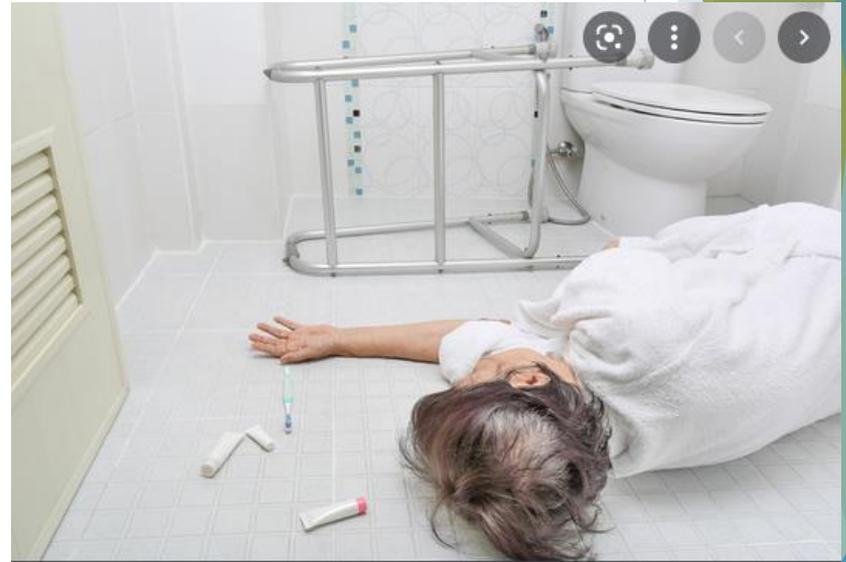
CAIDAS EN HOSPITALIZACION

SEGUNDO TRIMESTRE 2023

0%

TERCER TRIMESTRE 2023

0%



REINGRESOS URGENCIAS

SEGUNDO TRIMESTRE 2022

1.13 %

TERCER TRIMESTRE 2022

1,12 %



RESOLUTIVIDAD DE URGENCIAS

SEGUNDO TRIMESTRE 2023

88%

TERCER TRIMESTRE 2023

93%



RESOLUTIVIDAD AMBULATORIA

SEGUNDO TRIMESTRE 2023

51 %

TERCER TRIMESTRE 2023

59 %





MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA 2023-09

HOSPITAL SAN JOSE * SAN JOSE

REPORTE DE PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR CONSULTA

Periodo : 2023/01 Hasta: 2023/10 Desde: 01/01/2023 Hasta: 30/09/2023	Página : 1 de: 1 Fecha : 20/10/2023 Hora : 11:53:49
Entidad : 001 Hasta: 999	Servicio:
COD. EPS : Hasta: I.P.S.: Hasta:	GRUPO DE EDAD
Regimen : Todos Componente: 0000 Hasta: 9999	Todas Las Edades
Finalidad: Todas Respon.: Hasta:	10 PRIMERAS CAUSAS
Sexo : AMBOS Zona: AMBOS Ambito: Externa	TASA: 1000
Tipo Consulta: Médica Tipo Diagnóstico: Ambos	

GRUPO DE EDAD TODAS LAS EDADES

N° ORDEN	COD. Dx.	NOMBRE DIAGNOSTICO	N° CASOS	TASA	PORCENTAJE
1	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	606	124.77	15.85
2	E039	HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	69	14.21	1.80
3	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	68	14.00	1.78
4	E785	HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	62	12.77	1.62
5	E782	HIPERLIPIDEMIA MIXTA	59	12.15	1.54
6	E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN	58	11.94	1.52
7	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	49	10.09	1.28
8	E109	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION	44	9.06	1.15
9	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	43	8.85	1.12
10	M255	DOLOR EN ARTICULACION	36	7.41	0.94
TOTAL CASOS			1094	225.24	28.60



MORBILIDAD URGENCIAS 2023-09

HOSPITAL SAN JOSE * SAN JOSE

REPORTE DE PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR CONSULTA

Periodo : 2023/01 Hasta: 2023/10	Desde: 01/01/2023	Página : 1 de: 1
	Hasta: 30/09/2023	Fecha : 20/10/2023
Entidad : 001 Hasta: 999		Hora : 11:55:03
COD. EPS : Hasta: I.P.S.: Hasta:		Servicio:
Regimen : Todos	Componente: 0000 Hasta: 9999	
Finalidad: Todas	Respon.: Hasta:	GRUPO DE EDAD
Sexo : AMBOS	Zona: AMBOS	Todas Las Edades
	Ambito: Urgencias	10 PRIMERAS CAUSAS
Tipo Consulta: Médica	Tipo Diagnóstico: Ambos	TASA: 1000

GRUPO DE EDAD TODAS LAS EDADES

N° ORDEN	COD. Dx.	NOMBRE DIAGNOSTICO	N° CASOS	TASA	PORCENTAJE
1	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	113	23.27	5.19
2	J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	109	22.44	5.00
3	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	63	12.97	2.89
4	A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN	50	10.29	2.30
5	K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO	50	10.29	2.30
6	H669	OTITIS MEDIA, NO ESPECIFICADA	38	7.82	1.74
7	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	29	5.97	1.33
8	S800	CONTUSION DE LA RODILLA	25	5.15	1.15
9	B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	24	4.94	1.10
10	S610	HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO, SIN DAÑO DE LA(S)	24	4.94	1.10
TOTAL CASOS			525	108.09	24.10

Gestión asistencial

IS



COMPARATIVO ANÁLISIS DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS AÑO 2023



UNIDAD DE PRODUCCION 5587	INDICADOR	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	1 DE ENERO A 30 DE SEPTIEMBRE 2023	
AMBULATORIOS	N° CONSULTAS EXTERNAS	15250	16119	12272	12151	12894	12230	10.828	10.851	9.496	8.617	8.709	9.074	8.560	6.212	8.199	7.967	5.330	
	N° CONSULTAS PSICOLÓGICA	255	439	19	142	59	150	296	501	0	57	193	530	273	207	331	198	240	
	N° CONSULTAS OPTOMETRIA	418	384	239	126	385	339	318	313	307	163	129	0	0	0	0	0	0	0
	N° COLPOSCOPIAS	14	16	80	38	20	64	48	31	28	25	23	46	39	10	0	0	0	0
	N° CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	806	1035	1411	857	1130	1294	939	1.219	806	1.124	988	1.250	1.618	1.563	1.535	1.459	909	
	PROCEDIMIENTOS ODONTOLÓGICOS	10623	10466	9489	7138	11920	11698	12.256	14.226	8.441	7.014	11.377	11.781	8.157	6.967	10.732	11.271	8.709	
	N° DOSIS BIOLÓGICOS APLICADOS	1937	1953	1780	2832	2775	3593	3022	3.637	2.324	2.039	3.165	2.090	4.304	4.343	13.373	5.800	2.027	
	N° CITOLOGIAS	529	784	745	623	637	551	549	537	418	422	464	372	372	377	381	422	543	
	URGENCIAS	N° CONSULTAS URGENCIAS	2365	1779	2151	2722	2228	2439	2557	2.889	2.557	2.358	2.654	2.788	3.599	3.212	2.542	3.051	2.301

	N° DE EGRESOS	358	209	309	280	310	224	207	307	199	154	175	138	202	144	84	167	56
	PROMEDIO DIAS DE ESTANCIA	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2	3.2	2.7	3	2.8	3.2	3.8	3.4	3	2.1	2.3	2.5
HOSPITALIZACION	PORCENTAJE OCUPACIONAL	22%	25%	37%	35%	38%	29%	35%	44.5	31%	23%	31%	24. %	38.3 %	23.3%	9.59 %	21%	10%
	GIRO DE CAMA	72.0	42.0	62.0	58	62.0	45.6	39.8	30	39.8	31	35	27.6	40.4	28.8	16.8	33	11
	N° ACTIVIDADES LAB. CLINICO	8872	9358	6741	6362	7348	6932	6585	7.880	7.064	7.964	10.829	9.952	10.026	7.967	9.905	9.970	8.513
	N° ESTUDIOS RADIOLOGICOS	139	230	261	222	364	300	284	381	336	380	234	202	271	24	87	146	104
AYUDAS DIAGNÓSTICAS	N° DE TOMAS ELECTROCARDIOGRAMAS	154	57	146	146	187	245	327	546	729	773	825	556	779	520	649	640	583
	N° CONSULTAS FISIOTERAPEUTICAS	428	490	782	956	245	976	675	930	250	0	0	0	0	0	0	0	0
	N° REMISIONES	181	109	85	78	60	61	70	109	79	57	83	69	85	158	165	251	202
	N° DEFUNCIONES	34	17	14	23	23	12	13	14	27	18	21	16	12	22	17	20	3
	N° SUTURAS	205	198	148	172	160	201	153	223	205	216	205	195	228	192	185	172	124
OTROS	N° NEBULIZACIONES	1463	482	1504	1477	1107	1498	944	1361	1.200	550	839	959	1.481	559	109	1.094	239
	N° CURACIONES	792	803	604	506	729	815	851	821	763	448	444	280	166	106	62	142	145
	N° PARTOS INSTITUCIONALES	34	41	55	50	46	41	40	35	29	32	34	31	24	22	17	17	11
	N° LEGRADOS	7	3	3	7	3	14	5	7	5	5	3	1	2	1	0	1	0



NATALIDAD Y MORTALIDAD

2010-2023

San José	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
NACIDOS VIVOS	50	46	41	40	35	29	32	34	31	24	22	17	17	11
DEFUNCIONES	23	23	12	13	14	27	18	21	16	15	22	17	20	3
MORTALIDAD MATERNA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
MORTALIDAD PERINATAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

VACUNACION COVID-19

COBERTURA POR DOSIS

MUNICIPIO	MES	AÑO	TOTAL
SAN JOSÉ CALDAS	MARZO	2021	198
SAN JOSÉ CALDAS	ABRIL	2021	322
SAN JOSÉ CALDAS	MAYO	2021	539
SAN JOSÉ CALDAS	JUNIO	2021	1043
SAN JOSÉ CALDAS	JULIO	2021	1316
SAN JOSÉ CALDAS	AGOSTO	2021	1006
SAN JOSÉ CALDAS	SEPTIEMBRE	2021	902
SAN JOSÉ CALDAS	OCTUBRE	2021	783
SAN JOSÉ CALDAS	NOVIEMBRE	2021	2257
SAN JOSÉ CALDAS	DICIEMBRE	2021	899
SAN JOSÉ CALDAS	ENERO	2022	633
SAN JOSÉ CALDAS	FEBRERO	2022	705
SAN JOSÉ CALDAS	MARZO	2022	216
SAN JOSÉ CALDAS	ABRIL	2022	129
SAN JOSÉ CALDAS	MAYO	2022	157
SAN JOSÉ CALDAS	JUNIO	2022	153
SAN JOSÉ CALDAS	JULIO	2022	219
SAN JOSÉ CALDAS	AGOSTO	2022	113
SAN JOSÉ CALDAS	SEPTIEMBRE	2022	138
SAN JOSÉ CALDAS	OCTUBRE	2022	3
SAN JOSÉ CALDAS	NOVIEMBRE	2022	35
SAN JOSÉ CALDAS	DICIEMBRE	2022	14
SAN JOSÉ CALDAS	ENERO	2023	29
SAN JOSÉ CALDAS	FEBRERO	2023	4
SAN JOSÉ CALDAS	MARZO	2023	3
SAN JOSÉ CALDAS	ABRIL	2023	2
SAN JOSÉ CALDAS	MAYO	2023	2
SAN JOSÉ CALDAS	JUNIO	2023	0
SAN JOSÉ CALDAS	JULIO	2023	1
SAN JOSÉ CALDAS	AGOSTO	2023	9
SAN JOSÉ CALDAS	SEPTIEMBRE	2023	1
SAN JOSÉ CALDAS	TOTAL GENERAL		11831

Plan de intervenciones colectivas PIC

- Municipal

DIMENSIÓN	ESTRATEGIA	TALENTO HUMANO	TERRITORIO	COSTO
Salud Ambiental	Ambiente Sano para el consumo humano	Técnico de Saneamiento	Rural (Vereda)	2.800.000
Vida saludable y condiciones no transmisibles	Cesación del consumo de tabaco y promoción de espacios libres de humo	Psicólogo (a) - Enfermero (a) Jefe	Urbano	1.600.000
Vida saludable y condiciones no transmisibles	Cesación del consumo de tabaco y promoción de espacios libres de humo	Psicólogo (a) - Enfermero (a) Jefe	Urbano	1.200.000
Vida saludable y condiciones no transmisibles	Cesación del consumo de tabaco y promoción de espacios libres de humo	Auxiliar de Enfermería - Psicólogo (a)	Urbano	1.650.000
Convivencia Social y Salud Mental	Prevención y mitigación del consumo de SPA	Psicólogo (a) - Auxiliar de Enfermería	Urbano	500.000
				1.375.000
				500.000
				2.750.000
				875.000
				300.000
				1.375.000
				500.000
Convivencia Social y Salud Mental	Prevención y mitigación del consumo de SPA	Psicólogo (a)	Rural (Vereda)	800.000
				1.750.000
				800.000
				3.500.000
				1.125.000
				400.000
				1.750.000
				800.000
Convivencia Social y Salud Mental	Educación y comunciación en salud para el desarrollo de habilidades para la vida	Psicólogo (a)	Urbano	4.200.000
Seguridad Alimentaria y Nutricional	Mujeres amigas de la lactancia materna	Jefe de Enfermería - Auxiliar de enfermería	Urbano	150.000
		Jefe de Enfermería		2.700.000
		Jefe de Enfermería- Mujeres amigas de la lactancia materna		3.300.000
		Jefe de Enfermería - Auxiliar de enfermería		0
		Jefe de Enfermería - Auxiliar de enfermería		0

Plan de intervenciones colectivas PIC - Municipal

Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos	Programa educativo	Jefe de Enfermería - Psicólogo (a)	Urbano	1.800.000
Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos	Programa educativo	Jefe de Enfermería - Psicólogo (a)	Rural (Vereda)	2.400.000
Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos	Proceso educativo en prevención de embarazo en la adolescencia	Jefe de Enfermería - Psicólogo (a)	Urbano	2.400.000
Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos	Proceso educativo en prevención de embarazo en la adolescencia	Jefe de Enfermería - Psicólogo (a)	Rural (Vereda)	3.200.000
Vida saludable y enfermedades transmisibles	Tenencia responsable de mascotas	Técnico de Saneamiento	Urbano	3.300.000
Vida saludable y enfermedades transmisibles	Jornadas y microjornadas de vacunación	Jefe de Enfermería - Auxiliares de enfermería	Urbano y Rural	20.000.000
Vida saludable y enfermedades transmisibles	Proceso informativo	Auxiliar de Enfermería	Urbano	1.650.000
Salud y Ámbito Laboral	Proceso informativo	Psicólogo (a) - Auxiliar de Enfermería	Urbano	1.500.000
Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Diálogo de saberes	Médico (a) - Jefe de Enfermería - Auxiliar de Enfermería - Psicólogo (a)	Rural (Vereda)	2.400.000
Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Diálogo de saberes	Médico (a) - Jefe de Enfermería - Auxiliar de Enfermería - Psicólogo (a)	Rural (Vereda)	2.400.000
Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	RBC en personas con discapacidad	Jefe de Enfermería - Psicólogo (a)	Urbano	800.000
	RBC en personas con discapacidad	Jefe de Enfermería - Psicólogo (a)	Urbano	6.600.000
	RBC en personas con discapacidad	Jefe de Enfermería - Psicólogo (a)	Urbano	600.000
GRAN TOTAL				85.750.000

Plan de intervenciones colectivas PIC - Departamental

DIMENSIÓN	ESTRATEGIA/PROGRAMA	VALOR	PERFIL PROFESIONAL
Salud y ámbito laboral	Entornos laborales saludables	\$10.000.000	Tecnólogo en seguridad y salud en el trabajo / profesional en seguridad y salud en el trabajo / profesional especialista en seguridad y salud en el trabajo
Salud mental y convivencia social	Estrategia de acompañamiento a mujeres que viven violencia	\$7.350.000	Psicólogo(a)
Vida saludable y condiciones no transmisibles	Soy generación más sonriente	\$4.900.000	Odontólogo
Gestión diferencial de poblaciones vulnerables	Procesos educativos a cuidadores de personas adultas mayores	\$10.440.000	Enfermería y profesional psicosocial (psicología/trabajo social/profesional en desarrollo familiar) total: 2 profesionales para el programa.
Salud sexual y reproductiva	Proceso educativo para adolescentes y sus pares	\$4.350.000	Profesional de enfermería y psicólogo
Salud sexual y reproductiva	Realizar proceso educativo para el fortalecimiento de los derechos sexuales y derechos reproductivos en trabajadoras y trabajadores sexuales	\$3.750.000	Enfermera - psicólogo
			Enfermera - psicólogo
			Profesional en salud con - certificado de pruebas rápidas vigente

Plan de intervenciones colectivas PIC - Departamental

Atención diferencial a poblaciones vulnerables, niños, niñas y adolescentes	Realizar procesos educativos con las ese del departamento, para fortalecer la estrategia aiepi comunitario en población en general en las diferentes prácticas clave de acuerdo a prioridades territoriales (pic)	\$5.100.000	Profesional en enfermería
Plan ampliado de inmunizaciones	Información en salud para la promoción de la vacunación en el entorno familiar	\$3.840.000	Auxiliar de enfermería vacunador (a)
Pss	Información en salud	\$945.000	Auxiliar de enfermería
Pss	Información en salud	\$945.000	Auxiliar de enfermería
Pss	Información en salud	\$930.000	Auxiliar de enfermería
Seguridad alimentaria y nutricional	Prevención de la desnutrición, la anemia y las enfermedades carenciales	5.600.000	Enfermera o nutricionista Enfermera - nutricionista
Gestión diferencial de poblaciones vulnerables	Fortalecimiento de la atención diferencial en salud a las comunidades indígenas en el departamento de caldas.	\$ 7.440.000	Profesional del área de la salud o ciencias sociales (Enfermería, trabajo social, psicología, antropología, sociología) entrenado por la dtsc en enfoque diferencial intercultural en salud . Un (1) profesional del área de la salud o ciencias sociales (Enfermería, fisioterapeuta, medicina, etc... Trabajo social, psicología, antropología, sociología). Entrenado por la dtsc en enfoque diferencial intercultural en salud . Y un (1) médico/a tradicional con experiencia relacionada y con el reconocimiento por parte de las autoridades indígenas.
Salud sexual y reproductiva	Proceso educativo para adolescentes y sus pares	5.040.000	Enfermera
Seguridad alimentaria y nutricional	Prevención de la desnutrición, la anemia y las enfermedades carenciales	\$ 4.850.000	Enfermera - nutricionista
Seguridad alimentaria y nutricional	Prevención de geohelmintiasis	\$8.750.000	Enfermera Enfermera
GRAN TOTAL			\$ 84.230.000

Plan de intervenciones colectivas PIC - Departamental- Vacunación Antirrábica

Vacunación antirrábica canina y felina para 1500 animales. Estas actividades se desarrollarán a partir de la legalización del contrato hasta el 10 de diciembre de 2023 atendiendo las directrices de La Dirección Territorial de Salud de Caldas.

El valor estimado de la presente propuesta es de **NUEVE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE (\$ 9.750.000)**.



Gestión presupuestal y financiera

IS



INFORMACION FINANCIERA

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS

SEPTIEMBRE 30 DE 2023.

		PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO SEPTIEMBRE	CUENTAS POR COBRAR
1	INGRESOS	2.360.143.591	1.599.135.732	352.546.044
10	DISPONIBILIDAD INICIAL	148.274.633	148.274.633	0
11	INGRESOS CORRIENTES	2.209.858.958	1.363.861.099	352.546.044
12	RECURSOS DE CAPITAL	2.010.000	87.000.000	0

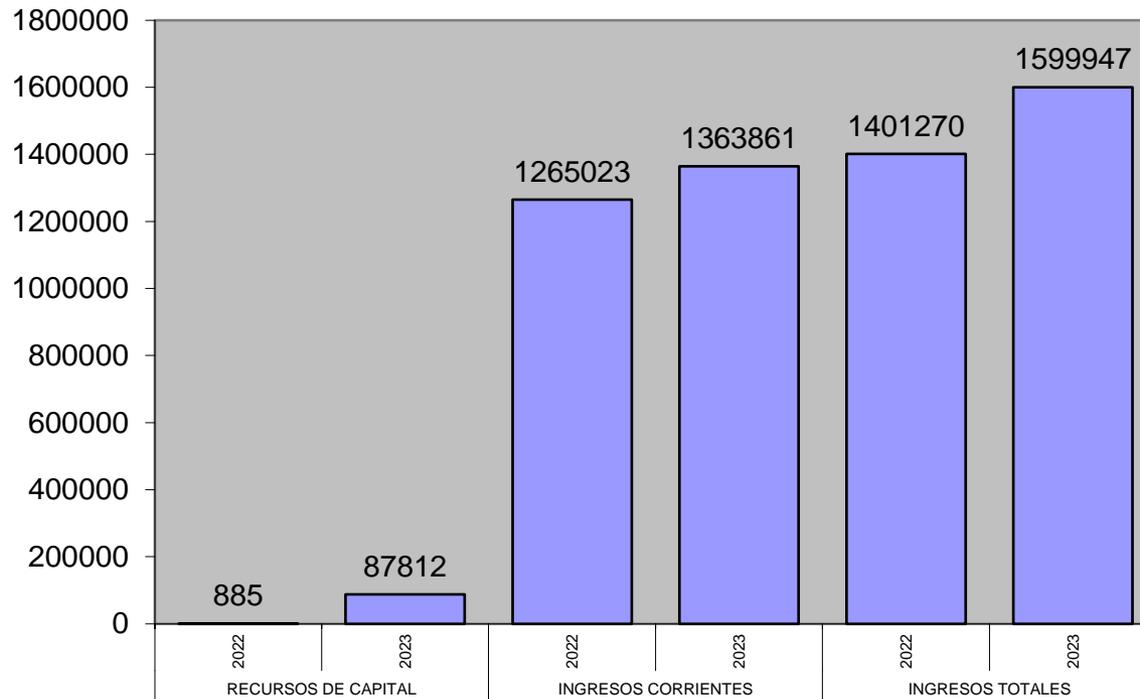


COMPARATIVO RECAUDO AÑO 2022-2023

	CONCEPTO	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023	CUENTAS POR COBRAR 2022	CUENTAS POR COBRAR 2023
1	INGRESOS TOTALES	1.401.270.058	1.599.947.768	323.866.537	352.546.044
10	DISPONIBILIDAD INICIAL	135.361.747	148.274.633	0	0
11	INGRESOS CORRIENTES	1.265.023.231	1.363.861.099	323.866.537	352.546.044
12	RECURSOS DE CAPITAL	885.080	87.812.036	0	0

COMPARATIVO RECAUDO

COMPARATIVO RECAUDO



Como se puede evidenciar en la gráfica, para la vigencia 2023 los ingresos totales son superiores con respecto del recaudo de la vigencia 2022, esto se debe a las excelentes negociaciones con salud total, también por el incremento de la disponibilidad inicial del 2023 y también radica en los recursos de capital en la cual se nota un gran aumento debido a la venta de una ambulancia que se le dio de baja y por lo cual ya se tenía reemplazo, disminuyendo gastos e incrementando los ingresos, los ingresos corrientes incrementaron en la vigencia 2023 con respecto al 2022, a pesar de que en esta fecha no se han recibido la totalidad de aportes por concepto de recursos de oferta, significa entonces que la institución ha incrementado la venta de servicios, las buenas negociaciones y relaciones con la Nueva EPS, no solo ha incrementado la venta de servicios sino también el recaudo.

Para el 2023 el Gerente continúa realizando gestiones para recuperar recursos, ya que la crisis que se presenta en el sector salud es enorme, más con la liquidación de la EPS MEDIMAS, en la institución a pesar de esta situación y las múltiples dificultades que han presentado, el hospital se ha sostenido, teniendo presente que hay que continuar poniendo en marcha las medidas de austeridad e incrementando la venta de servicio y la gestión en la recuperación de cartera.



EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS SEPTIEMBRE 30 DE 2023.

	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PAGOS SEPTIEMBRE	CUENTAS POR PAGAR
2	GASTOS	2.360.143.591	1.493.135.314	78.704.069
21	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.928.542.591	1.213.401.419	58.837.416
22	SERVICIO DE LA DEUDA	0	0	0
23	GASTOS DE INVERSIÓN	137.001.000	86.393.125	4.222.299
24	GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	293.600.000	193.340.770	15.644.354
2.99	DISPONIBILIDAD FINAL	1.000.000	0	0

A septiembre 30 de 2023, Se quedó con cuentas por pagar de (\$78.704.069) pesos.

A septiembre 30 de 2023, se tienen unas cuentas por cobrar por valor de (352.546.044) y se espera recuperar dicha cartera, de acuerdo a las conciliaciones que se han realizado con las diferentes EPS y con las mesas de trabajo de flujo de recursos.

En conclusión la ESE, tiene claridad en las metas que se deben de aplicar, medidas de austeridad, incremento en la venta de servicios que requiere para continuar garantizando la prestación de servicios con calidad, para ello se cuenta con el esfuerzo y compromiso de Gerencia y las demás áreas, pero se requiere la colaboración de las diferentes entes Gubernamentales y Municipales para continuar cumpliendo con el objetivo misional de esta institución, ya que la situación presentada desde la liquidación de Medimas al no realizar los pagos de los servicios prestados y además quedar con cuentas por cobrar a esta EPS, quedando la institución sin flujo de efectivo, para seguir cumpliendo con los compromisos tanto administrativos y asistenciales, situación crítica y que pone en riesgo no solo la situación financiera y presupuestal de la ESE si no también la prestación del servicio a la comunidad.

Facturación 2023

IS

REGIMEN CONTRIBUTIVO

REGIMEN	AÑO	CONTRATADO	FACTURADO	GLOSAS
SUBSIDIADO	2022	844307211	1046863209	45676810
	2023	899587699	1077013054	26785152
CONTRIBUTIVO	2022	244195711	244195711	22040810
	2023	273460339	273460339	25243
SOAT	2022	14729248	14729248	3344620
	2023	21786300	21786300	1822300
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS	2022	98155419	98155419	775253
	2023	71179935	71179935	

REGIMEN SUBSIDIADO

Durante este trimestre Respecto a la facturado y contratado del año 2022, en comparación con en al año 2023 se observa un incremento en el año 2023, esto debido a la demanda del servicio por las estrategias realizadas para la oportunidad en el servicio de consulta externa, las contrataciones realizadas por la gerencia con la eps salud total con la cual se tiene un contrato por capitación a 26733 de la UPC por usuario y también que se ha incrementado notablemente la población de la nueva eps en este régimen.

REGIMEN CONTRIBUTIVO

Se observa un incremento referente a lo contratado y facturado en el año 2023 con relación al año 2022, esto debido a la demanda del servicio y las estrategias realizadas para la oportunidad en el servicio de consulta externa y el aumento en el número de afiliados a la NUEVA EPS, lo que incrementa el número de atenciones.

FACTURACION SOAT

En la facturación correspondiente al soat se observa un incremento debido al aumento en las atenciones por accidentes de transito

OTRAS VENTAS DE SERVICIOS

Se observa una disminución en lo facturado y contratado en el 2023 con relación al 2022, esto debido a que se ha reducido la facturación por vacunación COVID, pero se sigue atendiendo la población de régimen especial con muy buena demanda del servicio.

GLOSAS

REGIMEN SUBSIDIADO

Se observa una disminución en el año 2023, los motivos de las glosas más frecuentes son por no pertinencia en atenciones, diferencia en valores facturados, la cuales se contestan soportando que las atenciones son pertinentes y respeto al mayor valor facturado se especifica si es por medicamentos se envía las facturas de compra donde se evidencia los precios de dichos medicamentos y si es por tarifas se aclara el tarifario contratado.

REGIMEN CONTRIBUTIVO:

Se observa una disminución en el año 2023, los motivos de las glosas más frecuentes son por no pertinencia en atenciones, diferencia en valores facturados, la cuales se contestan soportando que las atenciones son pertinentes y respeto al mayor valor facturado se especifica si es por medicamentos se envía las facturas de compra donde se evidencia los precios de dichos medicamentos y si es por tarifas se aclara el tarifario contratado.

OTRAS VENTAS DE SERVICIOS EN SALUD

Se observa una disminución con relación al año 2023, cuyos motivos de glosa fueron por concepto de no pertinencia en atenciones, las cuales se contestaron oportunamente y se está corrigiendo estas causales de descuento para reducir las glosas

SOAT

Se observa una disminución el año 2023, cuyos motivos de glosa fueron por concepto de no pertinencia en atenciones, las cuales se contestaron oportunamente y se está corrigiendo estas causales de descuento para reducir las glosas

INDICADORES DE GESTION
PLAN DE GESTION GERENCIAL

ISI

N.º INDICADOR	AREA DE GESTION	INDICADOR	LINEA BASE 2020	META AÑO 2022	RESULTADOS 2022
1	DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior.	1.07	1.11	1.01
2	DIRECCION Y GERENCIA 20%	Efectividad en la Auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.	0.91	0.93	0.90
3	DIRECCION Y GERENCIA 20%	Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo institucional.	0.87	0.90	0.86
4	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Riesgo Fiscal y Financiero	No aplica	No aplica	No aplica
5	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	1.5	< 0.90	0.95
6	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Proporción de Medicamentos y Material Médico-Quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: a- compras conjuntas b- Compras través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado. c- Compras a través de mecanismos electrónicos	0.96	0.70	0.99

7	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	0	0	0
8	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Utilización de información de registro individual de prestaciones RIPS	4	4	4
9	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Resultado equilibrio presupuestal con Recaudo	1.17	1.00	1.08
10	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la circular única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la Sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	No cumple
11	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sección 2, capítulo 8, título 3, parte 5 del libro 2 del decreto 780 de 2016- decreto único reglamentario del sector salud y protección social, o la norma que la sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos
21	GESTION CLINICA O ASISTENCIA L 40%	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	0.87	0.85	0.89

22	GESTION CLÍNICA O ASISTENCIA L 40%	Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE.	0	0	0
23	GESTION CLÍNICA O ASISTENCIA L 40%	Evaluación de la aplicación de la guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva.	0.90	0.90	0.90
24	GESTION CLÍNICA O ASISTENCIA L 40%	Evaluación de la aplicación de la guía de manejo de crecimiento y desarrollo.	0.87	0.87	0.89
25	GESTION CLÍNICA O ASISTENCIA L 40%	Reingreso por el servicio de urgencias en menos de 72 horas.	0.016	0.03	0.017
26	GESTION CLÍNICA O ASISTENCIA L 40%	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	1.59	3	1.387

Contratación

IS

ENTIDAD	FECHA CONTRATO	OBSERVACIONES	TIPO CONTRATACION
SALUD TOTAL	SE CUENTA CON UN ACUERDO PRE - CONTRACTUAL VIGENTE DESDE EL 1 DE OCTUBRE DE 2023 HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023	NA	CAPITACION
MALLAMAS	VIGENTE	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
COSMITET	VIGENTE	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
POLICIA NACIONAL	EN NEGOCIACION	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
NUEVA EPS	01-08-2008 PRORROGABLE AUTOMATICAMENTE SINO HAY NINGUNA MODIFICACION	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO

CONTRATACION CON EPS

INFORME CONTRATACION DEL AÑO SEPTIEMBRE 2023

TIPO DE CONTRATO	CANT.	VALOR
PROFESIONAL ASISTENCIAL	18	\$ 302.146.700
PROFESIONAL ADMINISTRATIVO	10	\$ 188.850.000
TECNICOS ASISTENCIALES	20	\$ 105.930.700
TECNICOS ADMINISTRATIVOS	9	\$ 81.207.000
TOTAL		\$ 678.134.400
TIPO DE CONTRATO	CANT.	VALOR
SUMINISTRO	21	\$ 449.615.388
MANTENIMIENTO	4	\$ 59.354.000
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	3	\$ 21.920.000
TOTAL		\$ 530.889.388



CONCLUSIONES

Uno de los propósitos que se tuvo durante la ejecución del plan de gestión en el 2023 era tener en cuenta de forma primordial el prevenir los posibles riesgos y contrarrestar las debilidades de las actividades provenientes del desarrollo normal de la organización o aquellas derivadas del entorno, esto para cumplir con el objeto social bajo los parámetros de la legalidad institucional.



CONCLUSIONES

La gestión administrativa ha procurado minimizar el riesgo fiscal y financiero de la entidad, las compras de medicamentos y material médico quirúrgico se han realizado a través de compras conjuntas en la medida que ofrezcan buenos precios, calidad oportunidad y legalidad.



CONCLUSIONES

Se han rendido oportunamente los informes a la Superintendencia Nacional de Salud en los términos y fechas establecidas por la entidad. Se han presentado oportunamente los informes correspondientes al Decreto 2193 de 2004 y a los demás que exijan los organismos de control y vigilancia.



CONCLUSIONES

El Hospital ha realizado un trabajo importante en cuanto a prestación de servicios de salud teniendo en cuenta un factor preponderante relacionado con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, dando como resultado una disminución significativa en las enfermedades de alto costo y en la alta resolutivez de los pacientes que ingresan a demandar el servicio.

CONCLUSIONES

- ▶ Cada año, el hospital Departamental San José de San José Caldas, propende por mejorar sus servicios y actualizar las tecnologías existentes para brindar la mejor atención a la comunidad Sanjoseña.

ISI

GRACIAS !

ISI



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE CALDAS DE SAN JOSE CALDAS <hosajo5@gmail.com>

NOTIFICACION RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS ESE NIT 810.001.159-5

2 mensajes

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE CALDAS DE SAN JOSE CALDAS

<hosajo5@gmail.com>

15 de noviembre de 2023, 14:36

Para: info@contraloriageneraldecaldas.gov.co

Cc: criscam1820 <criscam1820@hotmail.com>

Buenas tardes,

En relación al tema del asunto, amable y respetuosamente me permito informarle la fecha, hora y lugar para la rendición de cuentas a la comunidad del segundo trimestre del 2023.

Quedo atento a sus comentarios

Cordialmente

Cristian Camilo Gallego Aguirre
Gerente

 **NOTIFICACION DE RENDICION DE CUENTAS CONTR.pdf**
81K

Información Contraloría General de Caldas <info@contraloriageneraldecaldas.gov.co>

15 de noviembre de 2023, 15:57

Para: HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE CALDAS DE SAN JOSE CALDAS <hosajo5@gmail.com>

BUENA TARDE, SU CORREO FUE RECIBIDO Y RADICADO CON EL N° 2023-EI-00001439

[El texto citado está oculto]



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

San José Caldas, 15 de noviembre de 2023

Oficio N° 18

Doctor
DIEGO ALEJANDRO TAPASCO LÓPEZ
Contralor general de Caldas (E)
Manizales, Caldas

ASUNTO: notificación de rendición de cuentas ante la comunidad.

Con respecto al tema del asunto, amable y respetuosamente me permito infórmale que yo **CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE** gerente del **HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS ESE** identificado con **NIT 810.001.159-5**, realizare la rendición de cuentas a la comunidad el próximo 15 de diciembre de 2023 en el municipio de San José, auditorio Vive Digital, contiguo al Hospital Departamental a las 11:00 am de forma presencial.

Lo anterior siguiendo lineamientos normativos vigentes.

Quedo pendiente de dudas y/o comentarios

Cordialmente


CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE
GERENTE



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

San José Caldas, 15 de noviembre de 2023

Oficio N° 17

Señores
COMUNIDAD EN GENERAL
L.C.

ASUNTO: notificación de rendición de cuentas ante la comunidad.

Con respecto al tema del asunto, amable y respetuosamente me permito infórmale que yo **CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE** gerente del **HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS ESE** identificado con **NIT 810.001.159-5**, realizare la rendición de cuentas a la comunidad el próximo 15 de diciembre de 2023 en el municipio de San José, auditorio Vive Digital, contiguo al Hospital Departamental a las 11:00 am de forma presencial.

El día de la rendición de cuentas se contará con un espacio para sugerencias, quejas, reclamos y otros, el cual será aplicado hasta 10 días hábiles después de la realización de la rendición.

Lo anterior siguiendo lineamientos normativos vigentes.

Quedo pendiente de dudas y/o comentarios

Cordialmente


CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE
GERENTE



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023
VIERNES 15 DE DICIEMBRE DE 2023 A LAS 11:00 AM

	NOMBRE DE LA ENTIDAD	NOMBRE COMPLETO	FIRMA	NUMERO DE DOCUMENTO	FECHA DE ENTREGA
1	Cuerpo de Bomberos Voluntarios	Isaura Vargas Holguin		890807745	17/11/2023
2	Banco Agrario de Colombia	Comilo Andrés Triguera		1053808184	17/11/2023
3	Estación de Policía (Comandante)	Juan Esteban Morales Gutierrez		1089599280	17/11/2023
4	Centro de Desarrollo Infantil Temprano (CDIT)	Claudia Elena Mejía Jarama		852811911	17/11/2023
5	Coobienestar	M ^g Esperanza Alvarez C		33940096	17/11/2023
6	Alcaldía municipal (Comisaria de Familia)	Laura Peña López		1007768625	17/11/2023
7	Integrantes Asociación de Usuarios	Wany Sol Jema J.		42010557	17/11/2023
8	Alcaldía municipal (Alcalde)	Marcela Valencia		1036602976	17/11/2023
9	Alcaldía municipal (Secretario de Desarrollo)	Ximena Alexandra Gutierrez R.		1122100422	17/11/2023
10	Alcaldía municipal (Secretaria de Agricultura)	Angela Giraldo Osorio		1002202313	17/11/2023
11	Alcaldía municipal (Secretario de Salud)	Maura Andrea Lopez		42-148653	17/11/2023
12	Alcaldía municipal (Secretaria de Planeación)	Juan Carlos Yepez Gil		9915206	17/11/2023
13	Consejo Municipal	Jenny P. Rodas		1061370436	17/11/2023
14	Personería Municipal	Jose René Vayas Sando		9923519	17/11/2023
15	Comité de Cafeteros	Adriana María Sánchez Linares		25000729	17/11/2023
16	Cooperativa de Caficultores	Coniel Alejandro Pino Avila		1051192209	17/11/2023
17	Chec (Grupo EPM)	Angel María Gaitanero Albano		52051618	17/11/2023
18	Empocaldas (Empresas de Obras Sanitarias)	Glenn Jairo Morales P		25163969	17/11/2023

"NUESTRO COMPROMISO ES SERVIR"
Carrera 2 N 5-14 - Teléfonos: 3116302529 - 3113165515
hosajo5@gmail.com



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS ESE

NIT. 810.001.159-5

"NUESTRO COMPROMISO ES SERVIR"

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Atención de ventas a la comunidad. HDSJ FECHA: 15/12/2023
 CIUDAD: San José CS LUGAR: Punto de digital PROGRAMA: P.A.C.
 NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Christian Camilo Gallego Aguirre

No.	Nombres Completos				Genero	Documento Identificación		E D A D O	FECH NACIM	ALGUNA	ETNA	ICINA	DCCAP	INSTRUCION	TELEF	CORREO	FAMA
	1er Nombre	2do Nombre	1er Apellido	2do Apellido		Tip Documento	Numero										
	Christian	Camilo	Gallego	Aguirre	X	CC	1053874076	27	1987	X				HDSJ	31486184521	hcsj5@gmail.com	Christian
	Aura	Cristina	Cardona	Hernandez	X	CC	1059913500	27	1996	X				HSTJ	3117778923		Aura Cristina
	Juís	Fernando	Aranzo	Toro	X	C.C	9920291	63	1973						3105005670	fernandoaranzo678@gmail.com	Juís
	Jilda	Milca	Supede	calvo	X	CC	30384101	49	1974					HSTJ	3107642875	supedejilda@gmail.com	Jilda M S
	Jucero	Amparo	Sucivel	Jorge	X	C	2509099	54	1968					H.S.J.	31007819		Jucero
	Fernando	Luis	Acias	Trejo	X	CC	989452	48	1957	X				H.S.J.	3104333847	fernandoacias33@hotmail.com	Fernando
	Diana	Carolina	Hernandez	Carvajal	X	CC	85848	44	1979					H.S.J.	321506966	dianacarolinahernandezcarvajal@gmail.com	Diana
	Rosa	Florencia	Carolina	Zapata	X	CC	4552200	70	2006					KISP	31132930		Rosa
	KELLY	Elidora	Gonzalez	Zapata	X	(C)	105492319	21	1992					HDSJ	31423668	hexjus@gmail.com	Kelly
	Mari	Ruth	Gonzalez	Zapata	X	CC	2509966	55	1968					HDSJ	3127691891		Mari Ruth G
	Valentina		Quintero	Xepes	X	CC	105304030	27	1995					HDSJ	31415511		Valentina
	Luisa	Fernando	Corzo	Toro	X	CC	10541988	24	1978					HDSJ	3116199727		Luisa



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS ESE

NIT. 810.001.159-5

"NUESTRO COMPROMISO ES SERVIR"

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Rendición de cuentas a la comunidad HDSE FECHA: 15/12/2023
 CIUDAD: San José dds LUGAR: Punto de diéte PROGRAMA: D. A-C.
 NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Castro Camilo Gallego Aguirre

No.	Nombres Completos				Genero	Documento Identificación		EDAD	FECHA NACIM	EQUIVA	ESTRA	ACTIVA	DISCAP	INSTRUCC	TELEF	CURSO	FORMA
	1er Nombre	2do Nombre	1er Apellido	2do Apellido		Tip Documento	Numero										
	Luis	Alfonso	Restrepo	Costaño	X	CC	992298	49	1974	X				HSJ		conductor	Juan A. Piza
	Alba	Lucía	Ríos	Yepes	X	CC	30397798							HSJ		Prof. UNIVIS	Alba
	Cardine		Delcruz	Pineda	X	CC	10584135	27	1996						313627555	geral pp022023	Cardine
	Juan	Max	Andrino	Quintero	X	CC	10584135	24	1984	X				HSJ	3215839	mon0172023	Juan
	Ómar	Alejandro	Cordoba		X	CC	11082628	36	1989	X		X		Pomocá	312960282		Ómar



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD 2023-12

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada

Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: _____ Otro: _____

Correo electrónico cartelera _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI

NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante

Sin importancia _____

"NUESTRO COMPROMISO ES SERVIR"

Carrera 2 N 5-14 – Teléfonos: 3116302529 - 3113165515
hosajo5@gmail.com

Página 1 de 1



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD 2023-12

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada

Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: Otro: _____

Correo electrónico _____ cartelera _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI

NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante

Sin importancia _____



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD 2023-12

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada
Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: Otro: _____
Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Publica contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI
NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante
Sin importancia _____



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD 2023-12

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada
Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web redes sociales: _____ Otro: _____

Correo electrónico _____ cartelera _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI
NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante
Sin importancia _____



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD 2023-12

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada
Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: Otro: _____

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI
NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante
Sin importancia _____



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD 2023-12

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada
Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: Otro: _____

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI
NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante
Sin importancia _____



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD 2023-12

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada

Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: Otro: _____

Correo electrónico _____ cartelera _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI

NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante

Sin importancia _____



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD 2023-12

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular Malo

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno Regular Malo

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada
Mal organizada

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web redes sociales: Otro:

Correo electrónico cartelera perifoneo

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI
NO

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante
Sin importancia



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD 2023-12

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular Malo

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno Regular Malo

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada
Mal organizada

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web redes sociales: Otro:

Correo electrónico carteleras perifoneo

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Publica contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI
NO

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante
Sin importancia



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD 2023-12

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada

Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web redes sociales: _____ Otro: _____

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Publica contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI

NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante

Sin importancia _____



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD 2023-12

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada _____

Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web redes sociales: _____ Otro: _____

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Publica contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI _____

NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante _____

Sin importancia _____

"NUESTRO COMPROMISO ES SERVIR"
Carrera 2 N 5-14 – Teléfonos: 3116302529 - 3113165515
hosajo5@gmail.com

Página 1 de 1



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD 2023-12

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente _____ Bueno Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada
Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: _____ Otro:

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Publica contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI
NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante
Sin importancia _____



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD 2023-12

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente Bueno _____ Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada

Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: Otro: _____

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Publica contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI

NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante

Sin importancia _____



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD 2023-12

1. La importancia de los temas tratados en la audiencia fue:

Excelente Regular _____ Malo _____

2. La metodología utilizada durante la exposición del informe de rendición de cuentas fue:

Excelente _____ Bueno Regular _____ Malo _____

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Bien organizada, mal organizada.

Bien organizada
Mal organizada _____

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Página web _____ redes sociales: _____ Otro:

Correo electrónico _____ carteleras _____ perifoneo _____

5. Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo

SI
NO _____

6. Después de haber participado en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante
Sin importancia _____

"NUESTRO COMPROMISO ES SERVIR"
Carrera 2 N 5-14 – Teléfonos: 3116302529 - 3113165515
hosajo5@gmail.com

Página 1 de 1