




# PLANES DE MEJORAMIENTO INDICADORES DE CALIDAD

## DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS

FECHA DE INSCRIPCION	Nº	OPORTUNIDAD DE MEJORA	ACCIONES DE MEJORAMIENTO	BARRERAS DE MEJORAMIENTO	PROCESO RESPONSABLE DE LA ACCION DE MEJORAMIENTO	PERSONA RESPONSABLE DE LA EJECUCION DE LA ACCION	SEGUIMIENTO		
							RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO/ FECHA	PORCENTAJE DE AVANCE O RETROCESO	ESTADO
15-02-2023	1	Controlar la extension de uso	Controlar la extension de uso	Poblacion multiconsultante	SIAU, oficina de calidad	Auxiliar de estadística, asesor en calidad	Oficina de calidad / abril de 2023	80%	MEJORO
15-02-2023	2	Disminuir la frecuencia de uso	Disminuir la frecuencia de uso	Poblacion multiconsultante	SIAU, oficina de calidad	Auxiliar de estadística, asesor en calidad	Oficina de calidad / abril de 2023	80%	MEJORO
15-02-2023	3	Mejorar la satisfaccion global de los usuarios	Mejorar la satisfaccion global de los usuarios	Sobrecarga laboral, comunidad desgastante	Todos los procesos de la institucion	Todos los empleados de la ESE	Oficina de calidad / abril de 2023	80%	MEJORO
15-02-2023	4	Mejorar la proporcion de usuarios que recomendarian su IPS a un amigo o familiar	Mejorar la proporcion de usuarios que recomendarian su IPS a un amigo o familiar	Sobrecarga laboral, comunidad desgastante	Todos los procesos de la institucion	Todos los empleados de la ESE	Oficina de calidad / abril de 2023	80%	MEJORO
15-02-2023	5	Mejorar la proporcion de remision de gestantes para la atencion del parto	Mejorar la proporcion de remision de gestantes para la atencion del parto	Complicaciones inesperadas durante el trabajo de parto	Urgencias, hospitalizacion	Personal asistencial de la ESE	Oficina de calidad / abril de 2023	100%	MEJORO
15-02-2023	6	Mejorar la captacion temprana de maternas	Intensificar las acciones de capatacion temprana de gestantes	Falta de conciencia en las usuarias sobre la importancia del inicio temprano de controles prenatales.	Todos los procesos de la institucion	Todos los empleados de la ESE	Oficina de calidad / abril de 2023	80%	MEJORO
15-02-2023	7	Mejorar la proporcion de realizacion de paraclinicos de control en pacientes hipertensos y diabeticos	Mejorar la proporcion de realizacion de paraclinicos de control en pacientes hipertensos y diabeticos	Alta rotación de personal medico y de auxiliares de enfermería en los diferentes programas de DE y DT	Consulta externa	Personal asistencial del servicio de consulta externa	Oficina de calidad / abril de 2023	70%	MEJORO
15-02-2023	8	Mejorar la valoracion de gestantes por el servicio de odontologia	Mejorar la valoracion de gestantes por el servicio de odontologia	Sobrecarga laboral del personal de odontologia, poca adherencia al servicio por parte de las usuarias	Consulta externa	Personal del servicio de odontologia	Oficina de calidad / abril de 2023	80%	MEJORO

  
CLARIBEL DELGADO  
ENFERMERA  
ASESORA DE CALIDAD