



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ  
SAN JOSE CALDAS E.S.E  
NIT: 810.001.159-5

**INDICADORES DE CALIDAD**

**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS ESE**

**PRIMER TRIMESTRE 2023**

***Número de consultas de primera vez:*** 1108 consultas

***Población objeto:*** 4.857 habitantes

***Consultas médicas generales totales:*** 1507 consultas

***Total de Partos vaginales:*** 02 partos

***Total de egresos hospitalarios:*** 21 egresos

***Total de defunciones:*** 0 defunciones

***Total de consultas odontológicas:*** 277 consultas

***Total de consultas odontológicas de primera vez:*** 266 consultas

***Total de consultas de urgencias:*** 625 consultas

***Total visitas:*** 30 visitas

***Total actividades educativas:*** 99 talleres.



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Extensión de uso	$\frac{\text{\# usuarios atendidos en un periodo determinado}}{\text{Población de referencia que se tiene adscrita}} \times 1000$	$\frac{1507}{4857} \times 1000$	<b><u>310</u></b>	< 900
Frecuencia de uso	$\frac{\text{\# de consultas totales realizadas durante el semestre}}{\text{Consultas de primera vez en el semestre}}$	$\frac{1507}{1108}$	<b><u>1.3</u></b>	<3
Porcentaje ocupacional	$\frac{\text{Sumatoria de los días cama utilizadas por todos los pacientes}}{\text{Total de días cama disponible en el servicio}} \times 100$	$\frac{55}{450} \times 100$	<b><u>12.2%</u></b>	> 20%
Promedio días estancia	$\frac{\text{Sumatoria de los días estancia de todos los egresos}}{\text{Numero de egresos en el periodo}}$	$\frac{55}{21}$	<b><u>2.6</u></b>	< 3



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Giro cama	$\frac{\text{Total, de egresos hospitalarios dados en un periodo}}{\text{\# de camas disponibles}}$	$\frac{21}{5}$	<b><u>4.2</u></b>	>10
Proporción de egresos obstétricos	$\frac{\text{Egresos obstétricos}}{\text{Total de egresos}} \times 100\%$	$\frac{2}{21} \times 100\%$	<b><u>9.5%</u></b>	> 15%
Proporción de egresos no quirúrgicos	$\frac{\text{Egresos no quirúrgicos}}{\text{Total de egresos}} \times 100\%$	$\frac{19}{21} \times 100$	<b><u>90.5 %</u></b>	> 80%



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Proporción de egresos de pacientes con trastornos mentales	$\frac{\text{Egresos de pacientes con trastornos mentales}}{\text{Total de egresos}} \times 100$	$\frac{0}{21} \times 100\%$	<b><u>0%</u></b>	> 5%
Razón de partos vaginales vs cesáreas	$\frac{\# \text{ de partos vaginales}}{\# \text{ de partos por cesárea}}$	02 partos		< 20
Razón de laboratorios vs consulta medica	$\frac{\# \text{ de exámenes de laboratorio ordenados en un periodo}}{\# \text{ de consultas médicas generales/urgencias en el mismo periodo}}$	$\frac{1984}{2132}$	<b><u>0.93</u></b>	< 1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	$\frac{\text{Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó}}{\text{Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas}}$	$\frac{1975}{1108}$	<b><u>1.78</u></b>	< 3 días



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	<p>Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias Por médico.</p> <hr/> <p>Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado</p>	$\frac{14}{2}$	<b><u>7 minutos</u></b>	< 20'
Oportunidad en la atención en imagenología	<p>Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la imagen y la fecha en la que se solicita</p> <hr/> <p>Número total de imágenes realizadas</p>	$\frac{161}{161}$	<b><u>1</u></b>	< 2 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	<p>Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó</p> <hr/> <p>Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas</p>	$\frac{378}{266}$	<b><u>1.4</u></b>	< 3 días
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	<p>Número de usuarios que respondieron “muy buena” o “buena” a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido ¿A Través de su IPS?”</p> <hr/> <p>Número de usuarios que respondieron la pregunta</p>	$\frac{149}{180} \times 100\%$	<b><u>82.7%</u></b>	> 80%



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	$\frac{\text{Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: "¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"}}{\text{Número de usuarios que respondieron la pregunta}} \times 100$	$\frac{159}{180} \times 100\%$	<b><u>88.3%</u></b>	> 80%
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	$\frac{\text{Número total de pacientes hospitalizados que sufren Caídas en el periodo.}}{\text{Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo}} \times 1000$	$\frac{0}{55} \times 1000$	<b><u>0</u></b>	< 5
Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	$\frac{\text{Número total de pacientes en el servicio de urgencias Que sufren Caídas en el periodo.}}{\text{Total de personas atendidas en urgencias en el periodo}} \times 1000$	$\frac{0}{625} \times 1000$	<b><u>0</u></b>	< 5



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	$\frac{\text{Número total de pacientes en consulta externa Que sufren Caídas en el periodo.}}{\text{Total de personas atendidas en consulta externa en el periodo}} \times 1000$	$\frac{0}{1507} \times 1000$	<u>0</u>	< 5
Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	$\frac{\text{Número total de pacientes atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica Que sufren Caídas en el periodo.}}{\text{Total de personas atendidas el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica en el periodo}} \times 1000$	$\frac{0}{609} \times 1000$	<u>0</u>	< 5
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	$\frac{\text{Número de eventos adversos relacionados con la Administración de medicamentos en hospitalización.}}{\text{Total de egresos de hospitalización.}} \times 100$	$\frac{0}{21} \times 100$	<u>0%</u>	< 10%
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	$\frac{\text{Número de eventos adversos relacionados con la Administración de medicamentos en urgencias.}}{\text{Total de personas atendidas en urgencias.}} \times 100$	$\frac{0}{625} \times 100$	<u>0%</u>	< 10%



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Tasa de úlceras por presión	$\frac{\text{Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo}}{\text{Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización}} \times 1000$	$\frac{0}{55} \times 1000$	<u>0</u>	< 5
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	$\frac{\text{Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso}}{\text{Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo}} \times 100$	$\frac{8}{625} \times 100$	<u>1.28</u>	< 2
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	$\frac{\text{Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.}}{\text{Número total de egresos vivos en el periodo}} \times 100$	$\frac{0}{21} \times 1000$	<u>0</u>	
Proporción de pacientes hipertensos controlados	$\frac{\text{Número de pacientes con diagnóstico de HTA con cifras por debajo de 140/90 en el último trimestre}}{\text{número de pacientes con diagnóstico de HTA en el trimestre}} \times 100$	$\frac{349}{586} \times 100\%$	<u>59.5%</u>	> 80%





NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Índice de infecciones asociadas a la atención en salud	$\frac{\text{Número de pacientes con IAAS en el semestre}}{\text{Número total de egresos hospitalarios durante el mismo periodo}} \times 100$	$\frac{0}{21} \times 100$	<u><b>0 %</b></u>	< 10%
Proporción de eventos adversos gestionados	$\frac{\text{Número de eventos adversos ocurridos en el trimestre}}{\text{Número de eventos adversos analizados y gestionados}} \times 100$	$\frac{10}{10} \times 100\%$	<u><b>100%</b></u>	> 80%
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	$\frac{\text{Número de pacientes que fallecen después de 48 horas del ingreso}}{\text{Número de pacientes hospitalizados en el periodo}} \times 100$	$\frac{0}{21} \times 1000$	<u><b>0</b></u>	< 5
Proporción de remisión de pacientes de urgencias	$\frac{\text{Número de pacientes remitidos por servicio de urgencias en el periodo}}{\text{Número de pacientes atendidos en el servicio de urgencias en el periodo}} \times 100$	$\frac{43}{625} \times 100$	<u><b>6.88%</b></u> <u><b>Resolutividad:</b></u> <u><b>93.1%</b></u>	< 5%



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Proporción de remisión de pacientes por servicios hospitalarios	$\frac{\text{Número de pacientes remitidos por servicios hospitalario en el periodo}}{\text{Número de pacientes atendidos en el servicio hospitalario en el periodo}} \times 100$	$\frac{4}{21} \times 100\%$	<u>19%</u> <b>Resolutividad:</b> <u>81%</u>	< 5%
Proporción de remisión de pacientes por servicios ambulatorios	$\frac{\text{Número de pacientes remitidos por servicios ambulatorios en el periodo}}{\text{Número de pacientes atendidos en el servicio ambulatorio en el periodo}} \times 100$	$\frac{494}{1507} \times 100$	<u>32.7 %</u> <b>Resolutividad:</b> <u>67.3%</u>	< 5%
Proporción de remisión de pacientes gestantes para la atención del parto	$\frac{\text{Número de pacientes remitidos para la atención del parto en el periodo}}{\text{Número total de partos atendidos}} \times 100$	$\frac{0}{2} \times 100\%$	<u>0</u> <b>Resolutividad</b> <u>100%</u>	< 20%
Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación.	$\frac{\text{Numero de gestantes que ingresan al control prenatal antes de la semana 12 de gestación}}{\text{Total de gestantes}} \times 100\%$	$\frac{11}{14} \times 100\%$	<u>78.5%</u> Exclusiones: 1	➤ 80%



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Proporción de gestantes con valoración por odontología	$\frac{\text{Numero de gestantes con valoración por odontología}}{\text{Total de gestantes}} \times 100\%$	$\frac{12}{14} \times 100\%$	<b><u>85.7%</u></b>	➤ 80%
Proporción de recién nacidos con tamizaje para hipotiroidismo (ANUAL)	$\frac{\text{Numero de nacidos vivos a quienes se le realiza tamizaje para hipotiroidismo}}{\text{Número total de nacidos vivos}} \times 100\%$	$\frac{2}{2} \times 100\%$	<b><u>100%</u></b>	➤ 80%
Proporción de gestantes con asesoría pre test para prueba de VIH (TRIMESTRAL)	$\frac{\text{Numero de gestantes a quienes se les realizo asesoría pretest para prueba de VIH}}{\text{Total de gestantes}} \times 100\%$	$\frac{14}{14} \times 100\%$	<b><u>100%</u></b>	100%
Proporción de mujeres a las que se les realizo toma de serología en el momento del parto o aborto (TRIMESTRAL)	$\frac{\text{Número de mujeres a las que se les realizo toma de serología en el momento del parto o aborto}}{\text{Número total de gestantes del último año}} \times 100\%$	$\frac{2}{2} \times 100\%$	<b><u>100%</u></b>	100%



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Tasa de mortalidad perinatal	$\frac{\text{Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del nacimiento}}{\text{Número total de nacidos vivos más el número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) De gestación o 500 gramos o más de peso}} \times 1000$	$\frac{0}{2} \times 1000$	<u>0</u>	0
Relación morbilidad materna extrema/muerte materna temprana	$\frac{\text{Número de casos de morbilidad materna extrema}}{\text{Número de casos de muerte materna}}$	$0:0$	0:0	
Proporción de reingreso hospitalario por infección respiratoria aguda en menores de 5 años	$\frac{\text{Número de menores de 5 años con reingreso hospitalario por IRA dentro de los 20 días después del primer egreso por IRA, en la misma institución}}{\text{Número de menores de 5 años con al menos un egreso por IRA}} \times 100\%$	$\frac{0}{3} \times 100\%$	<u>0%</u>	
Letalidad por infección respiratoria aguda en menores de 5 años	$\frac{\text{Número de muertes por IRA en menores de 5 años}}{\text{Número total de menores de 5 años Atendidos por diagnóstico de IRA}} \times 100\%$	$\frac{0}{3} \times 100$	<u>0%</u>	



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Letalidad por enfermedad diarreica aguda en menores de 5 años	$\frac{\text{Número de muertes por EDA en menores de 5 años}}{\text{Número total de menores de 5 años Atendidos por diagnóstico de EDA}} \times 100\%$	$\frac{0}{1} \times 100\%$	<b><u>0%</u></b>	
Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con VIH, con diagnóstico de VIH	$\frac{\text{Número de niños menores de 18 meses con diagnóstico de VIH/sida hijos de madre con VIH/sida}}{\text{Número de menores de 18 Meses hijos de madres con VIH/sida}} \times 100\%$	$\frac{0}{0} \times 100\%$	<b><u>0%</u></b>	
Proporción de paciente hospitalizados por dengue grave	$\frac{\text{Numero de paciente con diagnóstico de dengue grave que fueron hospitalizados}}{\text{Total de pacientes con dengue grave en el Periodo}} \times 100\%$	$\frac{0}{0} \times 100\%$	<b><u>0%</u></b>	
Proporción de hipertensos a quienes se les realiza medición de LDL en un periodo determinado	$\frac{\text{Número de personas con hipertensión arterial a quienes se les realiza medición de LDL en el año.}}{\text{Número de personas con hipertensión arterial reportados}} \times 100\%$	$\frac{406}{586} \times 100\%$	<b><u>69.2%</u></b>	



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Proporción de personas con diabetes mellitus a quienes se les realizo toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre	$\frac{\text{Proporción de personas con diabetes mellitus a quienes se les realizo toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre}}{\text{Número total de personas con diabetes mellitus reportados}} \times 100\%$	$\frac{11}{95} \times 100\%$	<b><u>11.5%</u></b>	
Proporción de personas con diabetes mellitus a quienes se les realizo medición de LDL	$\frac{\text{Proporción de personas con diabetes mellitus a quienes se les realizo medición de LDL}}{\text{Número de personas con diabetes mellitus reportados}} \times 100\%$	$\frac{62}{95} \times 100\%$	<b><u>65.2%</u></b>	
Proporción de personas con hipertensión arterial estudiadas para enfermedad renal crónica	$\frac{\text{Número de personas con hipertensión arterial estudiadas para enfermedad renal crónica}}{\text{Número total de personas con HTA reportadas}} \times 100\%$	$\frac{426}{586} \times 100\%$	<b><u>72.7%</u></b>	
Proporción de personas con diabetes mellitus estudiadas para enfermedad renal crónica	$\frac{\text{Proporción de personas con diabetes mellitus estudiados para enfermedad renal crónica}}{\text{Número total de personas con diabetes mellitus reportados}} \times 100\%$	$\frac{70}{95} \times 100\%$	<b><u>73.6%</u></b>	



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Proporción de mujeres entre los 50 y 69 años con toma de mamografía en los últimos dos años	$\frac{\text{Número de mujeres de 50 - 69 años que cuenta con mamografía en los últimos dos años}}{\text{Total de mujeres entre 50 - 69 años que fueron asignadas a la EPS}} \times 100\%$	$\frac{37}{58} \times 100\%$	<b><u>63.7%</u></b>	Mujeres 50 - 69 Meta anual: 230 Meta trimestral: 58
Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año	$\frac{\text{Número de mujeres entre 25 y 69 que se han tomado la citología en el periodo definido}}{\text{Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS}} \times 100\%$	$\frac{104}{329} \times 100\%$	<b><u>31.6%</u></b>	Mujeres 25 - 69 Meta anual: 1313 Meta trimestral: 329
Proporción de endometritis posparto vaginal	$\frac{\text{Numero de endometritis posparto vaginal}}{\text{Número total de partos atendidos}} \times 100\%$	$\frac{0}{5} \times 100\%$	<b><u>0%</u></b>	

CLARIBEL DELGADO  
ENFERMERA  
ASESORA DE CALIDAD