



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ  
SAN JOSE CALDAS E.S.E  
NIT: 810.001.159-5

**INDICADORES DE CALIDAD**

**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS ESE**

**PRIMER TRIMESTRE 2022**

***Número de consultas de primera vez:*** 1234 consultas

***Población objeto:*** 4.857 habitantes

***Consultas médicas generales totales:*** 2060 consultas

***Total de Partos vaginales:*** 06 partos

***Total de egresos hospitalarios:*** 54 egresos

***Total de defunciones:*** 8 defunciones

***Total de consultas odontológicas:*** 256 consultas

***Total de consultas odontológicas de primera vez:*** 222 consultas

***Total de consultas de urgencias:*** 705 consultas

***Total visitas:*** 35 visitas

***Total actividades educativas:*** 80 talleres.



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Extensión de uso	$\frac{\text{\# usuarios atendidos en un periodo determinado}}{\text{Población de referencia que se tiene adscrita}} \times 1000$	$\frac{2060}{4857} \times 1000$	<b><u>424</u></b>	< 900
Frecuencia de uso	$\frac{\text{\# de consultas totales realizadas durante el semestre}}{\text{Consultas de primera vez en el semestre}}$	$\frac{2060}{1234}$	<b><u>1.6</u></b>	<3
Porcentaje ocupacional	$\frac{\text{Sumatoria de los días cama utilizadas por todos los pacientes}}{\text{Total de días cama disponible en el servicio}} \times 100$	$\frac{125}{450} \times 100$	<b><u>27.7%</u></b>	> 20%
Promedio días estancia	$\frac{\text{Sumatoria de los días estancia de todos los egresos}}{\text{Numero de egresos en el periodo}}$	$\frac{125}{54}$	<b><u>2.3</u></b>	< 3



Giro cama	$\frac{\text{Total, de egresos hospitalarios dados en un periodo}}{\text{\# de camas disponibles}}$	$\frac{54}{5}$	<b><u>10.8</u></b>	>10
Proporción de egresos obstétricos	$\frac{\text{Egresos obstétricos}}{\text{Total de egresos}} \times 100\%$	$\frac{6}{54} \times 100\%$	<b><u>11.1%</u></b>	> 15%
Proporción de egresos no quirúrgicos	$\frac{\text{Egresos no quirúrgicos}}{\text{Total de egresos}} \times 100\%$	$\frac{48}{54} \times 100$	<b><u>88.8 %</u></b>	> 80%
Proporción de egresos de pacientes con trastornos mentales	$\frac{\text{Egresos de pacientes con trastornos mentales}}{\text{Total de egresos}} \times 100$	$\frac{3}{54} \times 100\%$	<b><u>5.5 %</u></b>	> 5%
Razón de partos vaginales vs cesáreas	$\frac{\text{\# de partos vaginales}}{\text{\# de partos por cesárea}}$	06 partos		< 20



Razón de laboratorios vs consulta medica	$\frac{\text{\# de exámenes de laboratorio ordenados en un periodo}}{\text{\# de consultas médicas generales/urgencias en el mismo periodo}}$	$\frac{2462}{2765}$	<u><b>0.89</b></u>	< 1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	$\frac{\text{Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó}}{\text{Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas}}$	$\frac{1831}{1234}$	<u><b>1.48</b></u>	< 3 días
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	$\frac{\text{Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias Por médico.}}{\text{Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado}}$	$\frac{104}{12}$	<u><b>8.6 minutos</b></u>	< 20'
Oportunidad en la atención en imagenología	$\frac{\text{Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la imagen y la fecha en la que se solicita}}{\text{Número total de imágenes realizadas}}$	$\frac{180}{180}$	<u><b>1</b></u>	< 2 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	$\frac{\text{Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó}}{\text{Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas}}$	$\frac{301}{222}$	<u><b>1.3</b></u>	< 3 días



Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	<p>Número de usuarios que respondieron “muy buena” o “buena” a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido ¿A Través de su IPS?”</p> $\frac{166}{200} \times 100$ <p>Número de usuarios que respondieron la pregunta</p>	<p>166</p> <p>_____ x100%</p> <p>200</p>	<p><b><u>83%</u></b></p>	> 80%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	<p>Número de usuarios que respondieron “definitivamente sí” o “probablemente sí” a la pregunta: ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?”</p> $\frac{176}{196} \times 100$ <p>Número de usuarios que respondieron la pregunta</p>	<p>176</p> <p>_____ x 100%</p> <p>196</p>	<p><b><u>89.8 %</u></b></p>	> 80%
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	<p>Número total de pacientes hospitalizados que sufren Caídas en el periodo.</p> $\frac{0}{125} \times 1000$ <p>Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo</p>	<p>0</p> <p>_____ x 1000</p> <p>125</p>	<p><b><u>0</u></b></p>	< 5
Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	<p>Número total de pacientes en el servicio de urgencias Que sufren Caídas en el periodo.</p> $\frac{0}{705} \times 1000$ <p>Total de personas atendidas en urgencias en el periodo</p>	<p>0</p> <p>_____ x1000</p> <p>705</p>	<p><b><u>0</u></b></p>	< 5



Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	<div>Número total de pacientes en consulta externa Que sufren Caídas en el periodo.</div> <div><div>_____ x1000</div><div>2060</div></div> <div>Total de personas atendidas en consulta externa en el periodo</div>	<div>0</div> <div>_____ x1000</div> <div>0</div>	< 5
Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	<div>Número total de pacientes atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica Que sufren Caídas en el periodo.</div> <div><div>_____ x1000</div><div>716</div></div> <div>Total de personas atendidas el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica en el periodo</div>	<div>0</div> <div>_____ x 1000</div> <div>0</div>	< 5
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	<div>Número de eventos adversos relacionados con la Administración de medicamentos en hospitalización.</div> <div><div>_____ x100</div><div>54</div></div> <div>Total de egresos de hospitalización.</div>	<div>0</div> <div>_____ x 100</div> <div>0</div>	< 10%
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	<div>Número de eventos adversos relacionados con la Administración de medicamentos en urgencias.</div> <div><div>_____ x100</div><div>705</div></div> <div>Total de personas atendidas en urgencias.</div>	<div>0</div> <div>_____ x 100</div> <div>0</div>	< 10%
Tasa de úlceras por presión	<div>Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo</div> <div><div>_____ x1000</div><div>54</div></div> <div>Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización</div>	<div>0</div> <div>_____ x 1000</div> <div>0</div>	< 5



Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	$\frac{\text{Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso}}{\text{Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo}} \times 100$	$\frac{11}{705} \times 100$	<b><u>1.56</u></b>	< 2
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	$\frac{\text{Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período.}}{\text{Número total de egresos vivos en el periodo}} \times 100$	$\frac{1}{54} \times 1000$	<b><u>18.5</u></b>	
Proporción de pacientes hipertensos controlados	$\frac{\text{Número de pacientes con diagnóstico de HTA con cifras por debajo de 140/90 en el último trimestre}}{\text{número de pacientes con diagnóstico de HTA en el trimestre}} \times 100$	$\frac{306}{540} \times 100\%$	<b><u>56.6%</u></b>	> 80%
Índice de infecciones asociadas a la atención en salud	$\frac{\text{Número de pacientes con IAAS en el semestre}}{\text{Número total de egresos hospitalarios durante el mismo periodo}} \times 100$	$\frac{0}{54} \times 100$	<b><u>0 %</u></b>	< 10%
Proporción de eventos adversos gestionados	$\frac{\text{Número de eventos adversos ocurridos en el trimestre}}{\text{Número de eventos adversos analizados y gestionados}} \times 100$	$\frac{6}{6} \times 100\%$	<b><u>100%</u></b>	> 80%



Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	$\frac{\text{Número de pacientes que fallecen después de 48 horas del ingreso}}{\text{Número de pacientes hospitalizados en el periodo}} \times 100$	$\frac{1}{54} \times 1000$	<b><u>18.5</u></b>	< 5
Proporción de remisión de pacientes de urgencias	$\frac{\text{Número de pacientes remitidos por servicio de urgencias en el periodo}}{\text{Número de pacientes atendidos en el servicio de urgencias en el periodo}} \times 100$	$\frac{45}{705} \times 100$	<b><u>6.3%</u></b> <b><u>Resolutividad:</u></b> <b><u>93.6%</u></b>	< 5%
Proporción de remisión de pacientes por servicios hospitalarios	$\frac{\text{Número de pacientes remitidos por servicios hospitalario en el periodo}}{\text{Número de pacientes atendidos en el servicio hospitalario en el periodo}} \times 100$	$\frac{20}{54} \times 100\%$	<b><u>37%</u></b> <b><u>Resolutividad:</u></b> <b><u>62.9%</u></b>	< 5%
Proporción de remisión de pacientes por servicios ambulatorios	$\frac{\text{Número de pacientes remitidos por servicios ambulatorios en el periodo}}{\text{Número de pacientes atendidos en el servicio ambulatorio en el periodo}} \times 100$	$\frac{467}{2060} \times 100$	<b><u>22.6%</u></b> <b><u>Resolutividad:</u></b> <b><u>77.3%</u></b>	< 5%





Proporción de remisión de pacientes gestantes para la atención del parto	$\frac{\text{Número de pacientes remitidos para la atención del parto en el periodo}}{\text{Número total de partos atendidos}} \times 100$	$\frac{4}{6} \times 100\%$	<b><u>66.6</u></b> <b><u>Resolutividad</u></b> <b><u>33.3 %</u></b>	< 20%
Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación.	$\frac{\text{Numero de gestantes que ingresan al control prenatal antes de la semana 12 de gestación}}{\text{Total de gestantes}} \times 100\%$	$\frac{9}{12} \times 100\%$ Exclusiones: 1	<b><u>75 %</u></b>	➤ 80%
Proporción de gestantes con valoración por odontología	$\frac{\text{Numero de gestantes con valoración por odontología}}{\text{Total de gestantes}} \times 100\%$	$\frac{11}{12} \times 100\%$	<b><u>91.6%</u></b>	➤ 80%
Proporción de recién nacidos con tamizaje para hipotiroidismo (ANUAL)	$\frac{\text{Numero de nacidos vivos a quienes se le realiza tamizaje para hipotiroidismo}}{\text{Número total de nacidos vivos}} \times 100\%$	$\frac{6}{6} \times 100\%$	<b><u>100%</u></b>	➤ 80%



Proporción de gestantes con asesoría pre test para prueba de VIH (TRIMESTRAL)	Numero de gestantes a quienes se les realizo asesoría pretest para prueba de VIH <hr/> Total de gestantes X 100%	12 <hr/> 12 x 100%	<b><u>100%</u></b>	100%
Proporción de mujeres a las que se les realizo toma de serología en el momento del parto o aborto (TRIMESTRAL)	Número de mujeres a las que se les realizo toma de serología en el momento del parto o aborto <hr/> Número total de gestantes del último año x100%	6 <hr/> 6 x100%	<b><u>100%</u></b>	100%
Tasa de mortalidad perinatal	Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del nacimiento <hr/> Número total de nacidos vivos más el numero De muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) De gestación o 500 gramos o más de peso x1000	0 <hr/> 6 x1000	<b><u>0</u></b>	0
Relación morbilidad materna extrema/muerte materna temprana	Número de casos de morbilidad materna extrema <hr/> Número de casos de muerte materna	0:0 <hr/> 0:0		



Proporción de reingreso hospitalario por infección respiratoria aguda en menores de 5 años	<p>Número de menores de 5 años con reingreso hospitalario por IRA dentro de los 20 días después del primer egreso por IRA, en la misma institución</p> $\frac{\text{Número de menores de 5 años con al menos un egreso por IRA}}{\text{Número de menores de 5 años con reingreso hospitalario por IRA dentro de los 20 días después del primer egreso por IRA, en la misma institución}} \times 100\%$ <p>Número de menores de 5 años con al menos un egreso por IRA</p>	0 4	$\times 100\%$	<u>0%</u>	
Letalidad por infección respiratoria aguda en menores de 5 años	<p>Número de muertes por IRA en menores de 5 años</p> $\frac{\text{Número total de menores de 5 años Atendidos por diagnóstico de IRA}}{\text{Número de muertes por IRA en menores de 5 años}} \times 100\%$ <p>Número total de menores de 5 años Atendidos por diagnóstico de IRA</p>	0 4	$\times 100$	<u>0%</u>	
Letalidad por enfermedad diarreica aguda en menores de 5 años	<p>Número de muertes por EDA en menores de 5 años</p> $\frac{\text{Número total de menores de 5 años Atendidos por diagnóstico de EDA}}{\text{Número de muertes por EDA en menores de 5 años}} \times 100\%$ <p>Número total de menores de 5 años Atendidos por diagnóstico de EDA</p>	0 2	$\times 100\%$	<u>0%</u>	
Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con VIH, con diagnóstico de VIH	<p>Número de niños menores de 18 meses con diagnóstico de VIH/sida hijos de madre con VIH/sida</p> $\frac{\text{Número de menores de 18 Meses hijos de madres con VIH/sida}}{\text{Número de niños menores de 18 meses con diagnóstico de VIH/sida hijos de madre con VIH/sida}} \times 100\%$ <p>Número de menores de 18 Meses hijos de madres con VIH/sida</p>	0 0	$\times 100\%$	<u>0%</u>	



Proporción de paciente hospitalizados por dengue grave	$\frac{\text{Numero de paciente con diagnóstico de dengue grave que fueron hospitalizados}}{\text{Total de pacientes con dengue grave en el Periodo}} \times 100\%$	$\frac{0}{0} \times 100\%$	<b><u>0%</u></b>	
Proporción de hipertensos a quienes se les realiza medición de LDL en un periodo determinado	$\frac{\text{Número de personas con hipertensión arterial a quienes se les realiza medición de LDL en el año.}}{\text{Número de personas con hipertensión arterial reportados}} \times 100\%$	$\frac{304}{540} \times 100\%$	<b><u>56.2%</u></b>	
Proporción de personas con diabetes mellitus a quienes se les realizo toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre	$\frac{\text{Proporción de personas con diabetes mellitus a quienes se les realizo toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre}}{\text{Número total de personas con diabetes mellitus reportados}} \times 100\%$	$\frac{11}{89} \times 100\%$	<b><u>12.3%</u></b>	
Proporción de personas con diabetes mellitus a quienes se les realizo medición de LDL	$\frac{\text{Proporción de personas con diabetes mellitus a quienes se les realizo medición de LDL en el año}}{\text{Número de personas con diabetes mellitus reportados}} \times 100\%$	$\frac{43}{89} \times 100\%$	<b><u>48.3%</u></b>	



Proporción de personas con hipertensión arterial estudiadas para enfermedad renal crónica	$\frac{\text{Número de personas con hipertensión arterial estudiadas para enfermedad renal crónica}}{\text{Número total de personas con HTA reportadas}} \times 100\%$	$\frac{325}{540} \times 100\%$	<b><u>60.2%</u></b>	
Proporción de personas con diabetes mellitus estudiadas para enfermedad renal crónica	$\frac{\text{Proporción de personas con diabetes mellitus estudiados para enfermedad renal crónica}}{\text{Número total de personas con diabetes mellitus reportados}} \times 100\%$	$\frac{43}{89} \times 100\%$	<b><u>48.3%</u></b>	
Proporción de mujeres entre los 50 y 69 años con toma de mamografía en los últimos dos años	$\frac{\text{Número de mujeres de 50 - 69 años que cuenta con mamografía en los últimos dos años}}{\text{Total de mujeres entre 50 - 69 años que fueron asignadas a la EPS}} \times 100\%$	$\frac{74}{230} \times 100\%$	<b><u>32.7%</u></b>	
Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año	$\frac{\text{Número de mujeres entre 25 y 69 que se han tomado la citología en el periodo definido}}{\text{Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS}} \times 100\%$	$\frac{147}{329} \times 100\%$	<b><u>44.6%</u></b>	Mujeres 25 - 69 Meta anual: 1313 Meta trimestral: 329



Proporción de endometritis vaginal posparto	$\frac{\text{Numero de endometritis posparto vaginal}}{\text{Número total de partos atendidos}} \times 100\%$	$\frac{0}{1} \times 100\%$	<u><b>0%</b></u>	
---	---	----------------------------	------------------	--

**CLARIBEL DELGADO**  
**ENFERMERA**  
**ASESORA DE CALIDAD**