

## INVITACION

**EL GERENTE DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE  
CALDAS ESE**

**DR CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE**

**Tiene el gusto de invitarlo a la audiencia de rendición de cuentas  
en la que se presentara el informe de gestión realizada.**

**Dia: jueves 16 de diciembre 2021**

**Hora: 09:00 am**

**Lugar: será trasmitida por la cuenta de Facebook del Hospital  
Hospital Deptal San José Caldas**



# **INFORME DE GESTION**



**CRISTIAN CAMILO GALLEGO AGUIRRE  
GERENTE**

**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ ESE**

**“NUESTRO COMPROMISO ES SERVIR”**

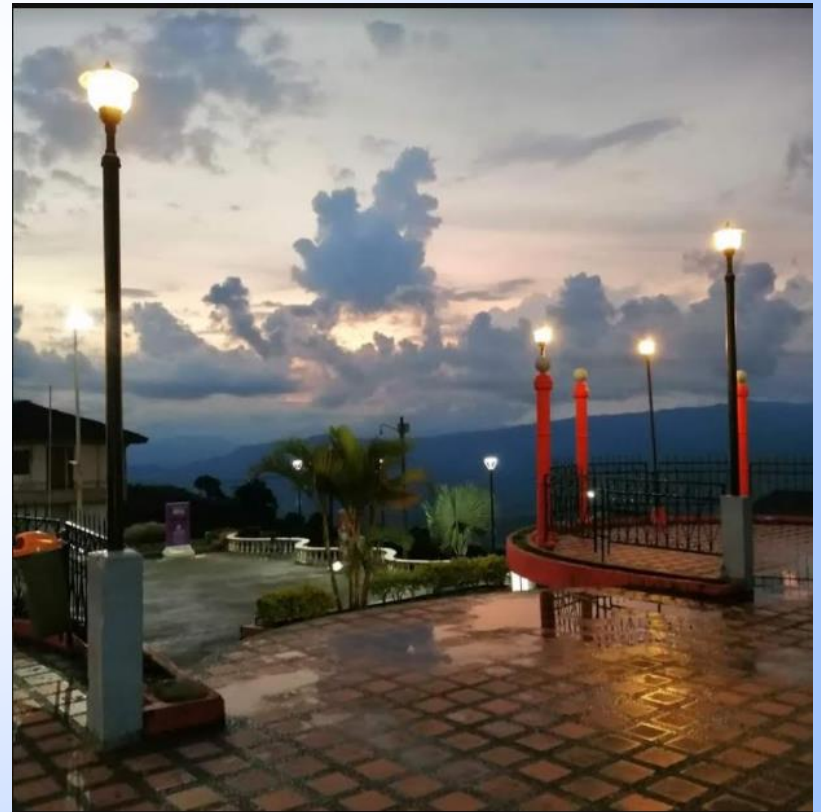


# SAN JOSE EN CALDAS





# San José caldas







# TALENTO HUMANO





## PERSONAL DE PLANTA

- 12 Empleados de planta.
  - 7 CARRERA ADMINISTRATIVA
  - 2 EN PROVISIONALIDAD
  - 1 EMPLEADO DE PERIODO FIJO
  - 1 EMPLEADO PUBLICO
  - 1 EMPLEADO OFICIAL

20 empleados por orden de prestación de servicios.



# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## MISIÓN

“Somos un Hospital Departamental que ofrece servicios de baja complejidad alineados con políticas nacionales y departamentales, comprometidos con la seguridad del paciente, encaminados en procesos de acreditación y administrando los recursos para lograr un equilibrio suficiente que nos lleve a brindar un servicio integral en salud, con calidad técnico-científica para los habitantes del Municipio de San José de Caldas”.



# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## VISIÓN

“Proyectamos la ESE Hospital Departamental San José De San José Caldas, como una entidad integrada y auto sostenible, para prestar los servicios de primer nivel contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida en todas las etapas del ciclo vital, garantizando cobertura, equidad, accesibilidad y adaptabilidad de los servicios a las necesidades específicas del usuario, familia y comunidad enfocados en la realización de los procesos necesarios para alcanzar los estándares de acreditación.”





# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

1. **CONSULTA EXTERNA INSTITUCIONAL Y DOMICILIARIA** (Medicina General, Odontología, psicología)
2. **URGENCIAS** (Las 24 horas)
3. **HOSPITALIZACION** (Las 24 Horas)
4. **PEQUEÑA CIRUGIA Y ATENCION DE PARTOS** (Las 24 Horas).
5. **AYUDAS DIAGNOSTICAS** (Laboratorio Clínico I Nivel, Electrocardiografía, Rayos X)





# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

7. **SANEAMIENTO AMBIENTAL** (vacunación antirrábica canina y felina)
8. **PROGRAMAS COMUNITARIOS**
9. **PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN:**
  - ✓ Vacunación
  - ✓ Atención a través de servicios extramurales
  - ✓ Primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez
  - ✓ Atención: Planificación familiar, recién nacido, puerperio, parto
10. **PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC):**
  - ✓ Programa Ampliado de Inmunizaciones
  - ✓ Salud Pública
  - ✓ Salud Sexual Reproductiva
  - ✓ Prevención y control de enfermedades crónicas y cardiovasculares
  - ✓ Salud Mental
  - ✓ Jornadas Saludables Campesinas



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

11. **FARMACIA:** (Incluyendo los medicamentos del POS-S Y POS-C)
12. **AMBULANCIA** (Las 24 horas)
13. **REMISIÓN DE ATENCION HOSPITALARIA DE MAYOR COMPLEJIDAD**
14. **SIAU** (Sistema de Información Al Usuario)
15. **VALORACIÓN MÉDICO LEGAL.**





# INFRAESTRUCTURA

El Hospital San José cuenta actualmente con:

- ✓ Una Sala de Urgencias con dos (2) camillas
- ✓ Una Sala de Reanimación
- ✓ Una Sala de Partos
- ✓ Una Sala para toma de Citologías
- ✓ Una Sala de esterilización
- ✓ Dos Salas de espera
- ✓ Una Sala de reuniones
- ✓ Una Farmacia
- ✓ Un Almacén
- ✓ Un Laboratorio Clínico
- ✓ Un Equipo de Rx para Odontología







# INFRAESTRUCTURA

- ✓ Hospitalización Sala General mujeres con dos (2) camas
- ✓ Hospitalización Sala General hombres dos (2) cama
- ✓ Hospitalización Pediatría (1) cama
- ✓ Tres Consultorios Médicos
- ✓ Un Consultorio Médico para Programas de P y P.
- ✓ Un Consultorio Odontológico
- ✓ Un Consultorio psicología.
- ✓ Un Consultorio de vacunación
- ✓ Oficina Dirección
- ✓ Oficina de Saneamiento Ambiental
- ✓ Oficina de Archivo

# INFRAESTRUCTURA

- ✓ Oficina de Estadística-SIAU
- ✓ Oficina Administrativa
- ✓ Oficina de Promoción y Prevención
- ✓ Oficina de Facturación
- ✓ Oficina de Control Interno
- ✓ Cuarto personal médico
- ✓ Cuarto de enfermería
- ✓ Lavandería
- ✓ Cocina y cafetería
- ✓ Parqueaderos
- ✓ Depósito de residuos Hospitalarios

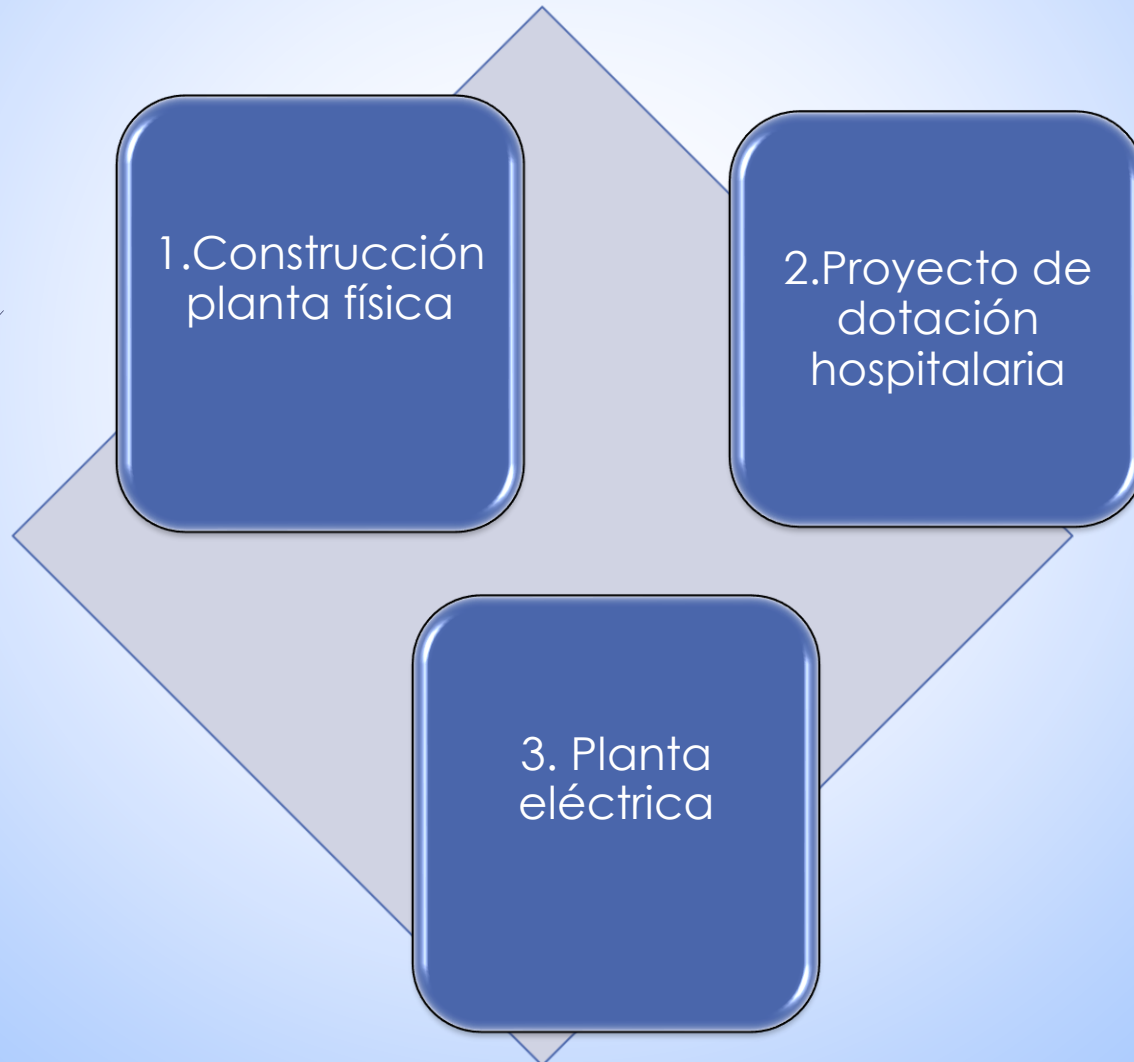




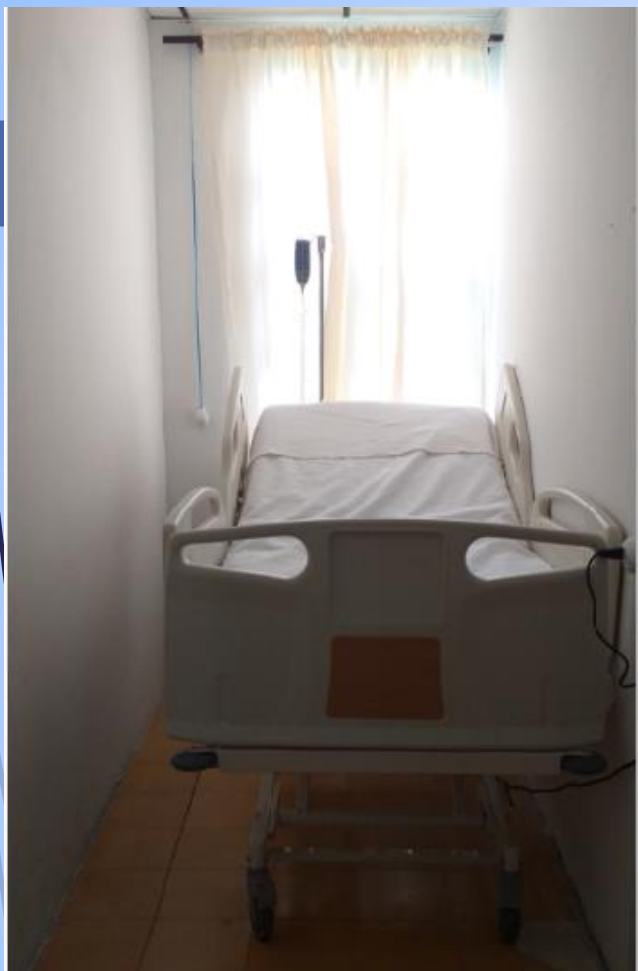
Gestión administrativa

IS

# PROYECTOS DE IMPORTANCIA











EL HOSPITAL Y LA COMUNIDAD



IS





CLUB DE LA SALUD



**Proporción de  
satisfacción global de  
los usuarios en la IPS:**

2021-01: 89,5%

2021-02: 89.5%

2021-03: 91.4%

**PRINCIPAL QUEJA: INFRAESTRUCTURA DEL HOSPITAL**


**Proporción de  
usuarios que  
recomendarían a su  
IPS:**

2021-01: 90%

2021-02: 90%

2021-03:  
91.4%

**RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCION DE  
LOS USUARIOS**



Sugerencias	0
Quejas o Reclamos	22
Felicitaciones	1



PRINCIPALES PQR



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS E.S.E.  
NIT 810.001.159-5

**RESOLUCIÓN NUMERO 208  
28 DE JUNIO DE 2014**

**Por la cual se adopta y adapta según nuestro nivel de atención la circular 010 de 2013 sobre el modelo de atención para la población especial del HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS E.S.E**

- **NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑOS**
- **GESTANTES**
- **ADULTOS MAYORES DE 60 AÑOS**
- **DISCAPACITADOS**
- **VETERANOS DE GUERRA**
- **POBLACION VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO**

**ATENCION PRIORITARIA**



# INDICADORES DE CALIDAD 2021-3

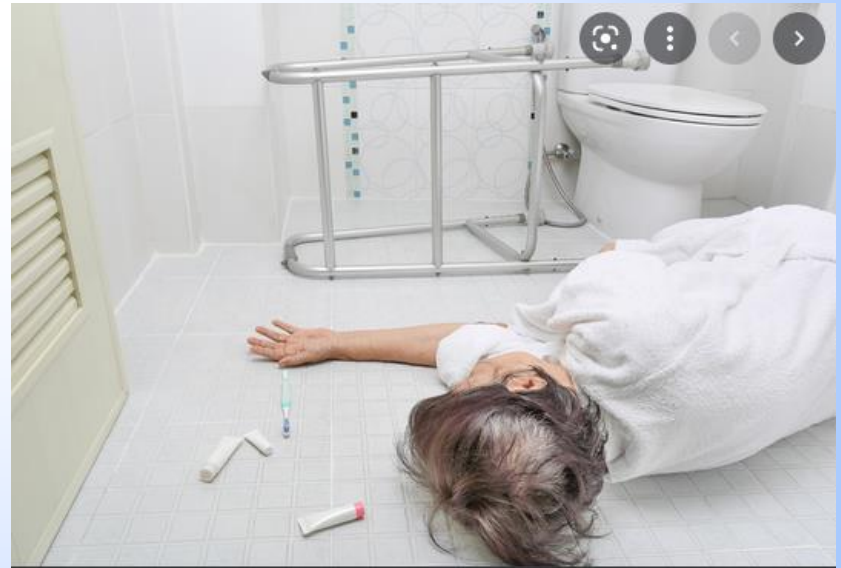
IS



# CAIDAS EN HOSPITALIZACION

TERCER TRIMESTRE 2021

0%



# REINGRESOS URGENCIAS

TERCER TRIMESTRE 2021

0.89%



# RESOLUTIVIDAD DE URGENCIAS

TERCER TRIMESTRE 2021

91.6%



# RESOLUTIVIDAD AMBULATORIA

TERCER TRIMESTRE 2021

70%

**CONOCE EL PROCESO DE ATENCIÓN EN**  
Consulta Externa



▶ 1:00





# MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA 2021

## HOSPITAL SAN JOSE \* SAN JOSE

### REPORTE DE PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR CONSULTA

Periodo : 2021/01 Hasta: 2021/10

Desde: 01/01/2021

Hasta: 30/09/2021

Página :1 de: 1

Fecha :09/10/2021

Hora : 10:12:31

Entidad : 001 Hasta: 999

COD. EPS :

Hasta:

I.P.S.:

Hasta:

Regimen : Todos

Componente: 0000 Hasta: 9999

Servicio:

Finalidad: Todas

Respon.:

Hasta:

#### GRUPO DE EDAD

Todas Las Edades

Sexo : AMBOS

Zona: AMBOS

Ambito: Externa

10 PRIMERAS CAUSAS

Tipo Consulta: Médica

Tipo Diagnóstico: Ambos

TASA: 1000

#### GRUPO DE EDAD TODAS LAS EDADES

N° ORDEN	COD. Dx.	NOMBRE DIAGNOSTICO	N° CASOS	TASA	PORCENTAJE
1	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	301	61.97	7.45
2	U072	COVID-19 (VIRUS NO IDENTIFICADO)	87	17.91	2.15
3	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	86	17.71	2.13
4	M255	DOLOR EN ARTICULACION	76	15.65	1.88
5	K297	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	71	14.62	1.76
6	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	70	14.41	1.73
7	E780	HIPERCOLESTEROLEMIA PURA	56	11.53	1.39
8	E039	HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	55	11.32	1.36
9	B342	INFECCION DEBIDA A CORONAVIRUS, SIN OTRA	43	8.85	1.06
10	M624	CONTRACTURA MUSCULAR	42	8.65	1.04
TOTAL CASOS .....			887	182.62	21.95



# MORBILIDAD URGENCIAS 2021

-----Sistemas AElex Co. Inc.

## HOSPITAL SAN JOSE \* SAN JOSE

### REPORTE DE PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR CONSULTA

Periodo : 2021/01	Hasta: 2021/10	Desde: 01/01/2021	Hasta: 30/09/2021	Página : 1 de: 1
Entidad : 001	Hasta: 999			Fecha : 09/10/2021
COD. EPS :	Hasta:	I.P.S.:	Hasta:	Hora : 10:14:05
Regimen : Todos		Componente: 0000	Hasta: 9999	Servicio:
Finalidad: Todas		Respon.:	Hasta:	GRUPO DE EDAD
Sexo : AMBOS	Zona: AMBOS	Ambito: Urgencias		Todas Las Edades
Tipo Consulta: Médica	Tipo Diagnóstico: Ambos			10 PRIMERAS CAUSAS
				TASA: 1000

### GRUPO DE EDAD TODAS LAS EDADES

Nº ORDEN	COD. Dx.	NOMBRE DIAGNOSTICO	Nº CASOS	TASA	PORCENTAJE
1	U072	COVID-19 (VIRUS NO IDENTIFICADO)	202	41.59	11.01
2	B342	INFECCION DEBIDA A CORONAVIRUS, SIN OTRA	100	20.59	5.45
3	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	45	9.26	2.45
4	K297	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	42	8.65	2.29
5	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	40	8.24	2.18
6	S610	HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO, SIN DAÑO DE LA(S)	36	7.41	1.96
7	M940	SINDROME DE LA ARTICULACION CONDROCOSTAL [TIETZE]	33	6.79	1.80
8	L500	URTICARIA ALERGICA	30	6.18	1.63
9	A060	DISENTERIA AMEBIANA AGUDA	26	5.35	1.42
10	A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN	26	5.35	1.42
TOTAL CASOS .....			580	119.42	31.61



Gestión asistencial

IS



# **COMPARATIVO ANÁLISIS DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS AÑO 2021**



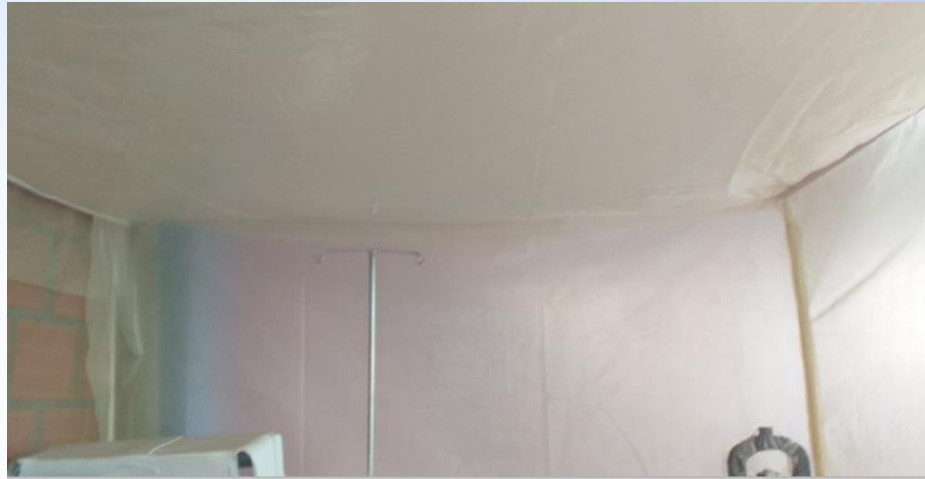




	N° DE EGRESOS	322	317	358	209	309	280	310	224	207	307	199	154	175	138	202	144	72
	PROMEDIO DIAS DE ESTANCIA	1.5	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2	3.2	2.7	3	2.8	3.2	3.8	3.4	3	2.1
HOSPITALIZACION	PORCENTAJE OCUPACIONAL	30%	24%	22%	25%	37%	35%	38%	29%	35 %	44.5	31 %	23 %	31 %	24. %	38.3 %	23.3%	11 %
	GIRO DE CAMA	64.0	63.0	72.0	42.0	62.0	58	62.0	45.6	39.8	30	39.8	31	35	27.6	40.4	28.8	14.4
	N° ACTIVIDADES LAB. CLINICO	4048	4950	8872	9358	6741	6362	7348	6932	6585	7.880	7.064	7.964	10.829	9.952	10.026	7.967	7.770
	N° ESTUDIOS RADIOLOGICOS	62	111	139	230	261	222	364	300	284	381	336	380	234	202	271	24	24
AYUDAS DIAGNÓSTICAS	N° DE TOMAS ELECTROCARDIOGRAMAS	78	100	154	57	146	146	187	245	327	546	729	773	825	556	779	520	505
	N° CONSULTAS FISIOTERAPEUTICAS	375	1004	428	490	782	956	245	976	675	930	250	0	0	0	0	0	0
	N° REMISIONES	125	61	181	109	85	78	60	61	70	109	79	57	83	69	85	158	126
	N° DEFUNCIONES	18	21	34	17	14	23	23	12	13	14	27	18	21	16	12	22	13
	N° SUTURAS	154	209	205	198	148	172	160	201	153	223	205	216	205	195	228	192	281
OTROS	N° NEBULIZACIONES	757	916	1463	482	1504	1477	1107	1498	944	1361	1.200	550	839	959	1.481	559	65
	N° CURACIONES	520	826	792	803	604	506	729	815	851	821	763	448	444	280	166	106	50
	N° PARTOS INSTITUCIONALES	51	50	34	41	55	50	46	41	40	35	29	32	34	31	24	22	16
	N° LEGRADOS	6	4	7	3	3	7	3	14	5	7	5	5	3	1	2	1	0



# COVID-19





# COVID-19

- Implementación de protocolos para la atención.
- Adecuación de sitio para atención
- Uso de elementos de protección personal.
- Modificación de horarios de atención y reorganización de agendas.

# COVID-19

TOTAL DE PRUEBAS  
TOMADAS

388

POSITIVAS

148

NEGATIVAS

240

PENDIENTE DE RESULTADO:

0

# VACUNACION COVID-19

RECIBIDO		CUSTODIA	TOTAL APLICADAS	TOTAL RECIBIDAS	TOTAL PERDIDAS	TRASLADOS	TOTAL CUSTODIA
Aztrazeneca – Oxford	1920	440	8887	10.576	1	212	1.476
Janssen	1010	40					
Moderna	2724	0					
Pfizer – BionTech	2070	0					
Sinovac Life Sciences	2.852	996					
APLICADAS							
Aztrazeneca – Oxford	1400						
Janssen	970						
Moderna	2724						
Pfizer – BionTech	1937						
Sinovac Life Sciences	1856						
PERDIDAS							
Aztrazeneca – Oxford	0						
Janssen	0						
Moderna	0						
Pfizer – BionTech	1						
Sinovac Life Sciences	0						
TRASLADOS							
Aztrazeneca – Oxford	80						
Janssen	0						
Moderna	0						
Pfizer – BionTech	132						
Sinovac Life Sciences	0						

Página 1

[illegible]





Gestión presupuestal y financiera



IS



# **INFORMACION FINANCIERA**

## **EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS**

### **SEPTIEMBRE DE 2021**

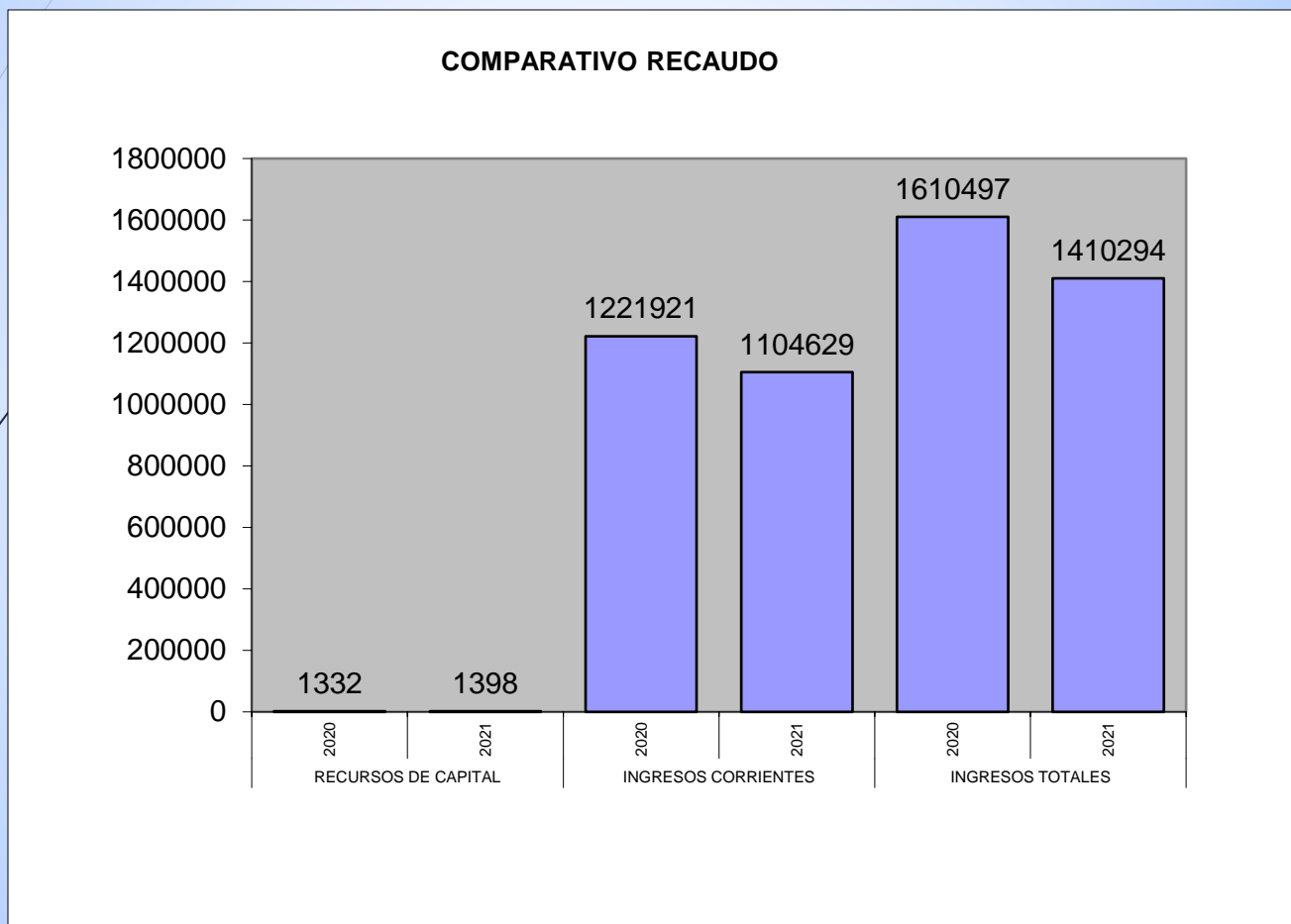
		<b>PRESUPUESTO DEFINITIVO</b>	<b>RECAUDO SEPTIEMBRE</b>	<b>CUENTAS POR COBRAR</b>
<b>1</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>2,151,847,873</b>	<b>1,410,294,761</b>	<b>237,867,025</b>
<b>10</b>	<b>DISPONIBILIDAD INICIAL</b>	<b>304,266,526</b>	<b>304,266,526</b>	<b>0</b>
<b>11</b>	<b>INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>1,845,384,212</b>	<b>1,104,629,281</b>	<b>237,867,025</b>
<b>12</b>	<b>RECURSOS DE CAPITAL</b>	<b>2,197,135</b>	<b>1,398,954</b>	<b>0</b>




# COMPARATIVO RECAUDO AÑO 2020-2021

	CONCEPTO	VIGENCIA 2020	VIGENCIA 2021	CUENTAS POR COBRAR 2020	CUENTAS POR COBRAR 2021
1	INGRESOS TOTALES	1,610,497,401	1,410,294,761	151,203,669	237,867,025
10	DISPONIBILIDAD INICIAL	387,243,160	304,266,526	0	0
11	INGRESOS CORRIENTES	1,221,921,505	1,104,629,281	151,203,669	237,867,025
12	RECURSOS DE CAPITAL	1,332,736	1,398,954	0	0

# COMPARATIVO RECAUDO





Como se puede evidenciar en la gráfica, para la vigencia 2021 los ingresos totales disminuyen con respecto del recaudo de la vigencia 2020, esta diferencia radica en la disponibilidad inicial del 2021 es menor a la de la vigencia 2020 y también radica en los ingresos corrientes, porque en el 2020 se recibieron muchos aportes por el COVID-19, mientras que en esta vigencia solo se recibieron los recursos de oferta y de equipos.

Para el 2021 el Gerente continua realizando gestiones para recuperar recursos, ya que la crisis que se presenta en el sector salud es enorme, en la institución, a pesar de esta situación y las múltiples dificultades que han presentado, el hospital se ha sostenido, teniendo presente que hay que continuar poniendo en marcha las medidas de austeridad e incrementando la venta de servicio y la gestión en la recuperación de cartera.






# INFORMACION FINANCIERA

## EJECUCION PRESUPUESTAL DEL 2021

	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PAGOS SEPTIEMBRE	CUENTAS POR PAGAR
2	GASTOS	2,151,847,873	1,067,264,004	180,841,617
21	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1,704,817,385	883,177,884	125,900,079
22	GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	358,430,488	130,968,218	51,526,068
23	GASTOS DE INVERSIÓN	87,600,000	53,117,902	3,415,470
24	SERVICIO DE LA DEUDA	0	0	0
27	DISPONIBILIDAD FINAL	1,000,000	0	0



A Septiembre 30 de 2021, Se quedó con cuentas por pagar de (\$180.841.617) pesos.

A Septiembre 30 de 2021, se cuenta con unas cuentas por cobrar por valor de (237.867.025) y se espera recuperar dicha cartera, de acuerdo a las conciliaciones que se han realizado con las diferentes EPS y con las mesas de trabajo de flujo de recursos.

En conclusión la ESE, tiene claridad en las metas que se deben de aplicar, medidas de austeridad, incremento en la venta de servicios que requiere para continuar garantizando la prestación de servicios con calidad, para ello se cuenta con el esfuerzo y compromiso de Gerencia y las demás áreas, pero se requiere la colaboración de las diferentes entes Gubernamentales y Municipales para continuar cumpliendo con el objetivo misional de esta institución, ya que la situación presentada este año con la pandemia derivada del COVID-19, la vacunación COVID-19 disminuyó el ingreso, ya que a la fecha no han cancelado la mayoría de las dosis que se han aplicado y el gasto se incrementó.



# Facturación

# SI

# REGIMEN CONTRIBUTIVO

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO									
Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Sin Facturar o con Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes )	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
MEDIMAS EPS SAS	3.146.614	4.094.826	6.313.078	6.137.995	14.317.535	34.010.048	2.475.890	0	4.492.278
ASMET Salud EPS S.A.S.	0	122.032	0	0	0	122.032	0	0	0
Mallamas EPSI	0	59.700	63.000	0	231.850	354.550	0	0	47.232
Nueva EPS SA	28.671.190	14.977.766	18.304.319	32.230.664	0	94.183.939	13.049.994	28.051.760	0
Sura EPS	1.979.798	1.382.418	0	861.200	1.193.052	5.416.468	65.887	0	0
Servicio Occidental de Salu	43.155	186.450	166.800	393.650	1.008.847	1.798.902	0	0	260.777
Sanitas EPS	176.210	229.630	679.070	334.890	0	1.419.800	0	0	0
Salud Total SA EPS	1.236.777	943.364	2.025.821	966.086	0	5.172.048	946.505	3.866.126	0
Famisanar LTDA EPS	380.600	220.534	159.030	0	0	760.164	0	0	0
Cruz Blanca SA EPS	0	0	0	0	87.880	87.880	0	0	8.437
Coomeva EPS SA	1.437.720	1.082.187	2.485.957	4.949.486	26.165.001	36.120.351	989.210	0	9.722.170
Compensar EPS	0	0	0	0	17.000	17.000	0	0	5.301
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	37.072.064	23.298.907	30.197.075	45.873.971	43.021.165	179.463.182	17.527.486	31.917.886	14.536.195

En el Régimen contributivo se observa una facturación radica por un valor de:179.453.182 Y facturación pendiente por radicar de 17527486.

# REGIMEN SUBSIDIADO

RÉGIMEN SUBSIDIADO										
Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Sin Facturar o con Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Giro para abono de facturación sin identificar	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
ASMET Salud	4.200.325	1.001.090	746.840	1.122.369	1.832.962	8.903.586	2.121.810	2.334.827	0	2.113.386
Asociación Ir	0	0	128.470	539.528	133.500	801.498	0	0	0	27.498
Asociación M	0	0	125.900	1.032.593	2.321.240	3.479.733	0	0	0	1.110.814
CAJACOPI At	0	0	0	0	143.300	143.300	0	0	0	4.779
COMFACOR	0	0	0	0	750.770	750.770	0	0	0	167.011
Alianza Med	380.850	0	213.842	467.805	940.205	2.002.702	36.300	90.800	0	458.703
COMPARTA"	0	0	0	388.849	1.839.633	2.228.482	0	423.600	0	1.295.730
Coomeva EP	0	0	0	0	5.229	5.229	0	0	0	0
COOSALUD E	0	334.650	266.628	298.088	67.184	966.550	0	0	0	1.407
ECOOPSOS E	142.300	330.950	0	299.800	1.596.888	2.369.938	0	0	0	322.518
EMSSANAR E	66.300	551.100	0	453.495	449.778	1.520.673	0	0	0	0
Mallamas EP	2.573.476	4.771.075	6.599.453	4.834.553	15.411.666	34.190.223	2.663.035	0	0	1.051.761
Pijaosalud E	0	77.800	752.295	310.690	388.100	1.528.885	289.900	0	0	475.531
Salud Total S	184.400	0	102.317	0	0	286.717	0	0	0	0
Salud Vida E	0	0	0	0	2.180.718	2.180.718	0	0	0	1.293.075
Comfamiliar	0	132.400	0	0	125.900	258.300	0	0	0	0
Comfamiliar	0	0	0	0	127.400	127.400	0	0	0	20.647
COMFACHOC	0	0	0	0	134.700	134.700	0	0	0	37.546
Capital Salud	323.132	0	142.818	1.705.073	833.772	3.004.795	0	0	0	0
Compensar E	74.350	61.182	0	0	0	135.532	0	0	0	0
Comfenalco	0	173.300	130.448	0	0	303.748	0	0	0	0
Famisanar LT	0	0	0	261.315	0	261.315	0	0	0	0
Nueva EPS S	9.878.929	5.820.538	6.596.146	0	0	22.295.613	7.084.242	0	0	0
MEDIMAS EP	9.654.436	15.186.474	24.165.986	33.587.275	0	82.594.171	0	10.555.751	68.181.818	244.076
SUBTOTAL SU	27.478.498	28.440.559	39.971.143	45.301.433	29.282.945	170.474.578	12.195.287	13.404.978	68.181.818	8.624.482

Del régimen subsidiado se observa una facturación radicada por un valor de 170474578 y una facturación pendiente por radicar de 12195287.



# SOAT

SOAT ECAT									
Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Sin Facturar o con Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Giro para abono de facturación sin identificar
...Seguros Bolívar S.A.	0	0	0	0	48.400	48.400	0	0	0
...AXA Colpatría Seguros S.A.	523.450	0	0	1.036.750	1.117.150	2.677.350	62.307	209.000	0
...La Previsora S.A. Compañía	230.275	118.400	178.100	380.262	0	907.037	0	0	0
...QBE Seguros S.A.	0	0	0	0	504.379	504.379	0	0	0
...Seguros del Estado S.A.	280.702	713.744	1.297.180	1.473.900	1.050.855	4.816.381	624.250	761.780	0
...La Equidad Seguros Generales	0	0	0	0	978.276	978.276	0	0	0
...Compañía Mundial de Seguros	318.378	248.264	142.098	2.655.343	4.110.930	7.475.013	1.273.578	524.828	0
...Liberty Seguros S.A.	69.071	81.830	0	134.900	141.584	427.385	0	0	0
...Aseguradora Solidaria de Seguros	0	0	0	0	437.209	437.209	0	0	0
...Seguros Generales Suramericana	61.290	0	0	57.600	728.057	846.947	0	0	0
...Mapfre Seguros Generales	0	0	0	0	58.100	58.100	136.050	0	0
...Aseguradoras en liquidación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBTOTAL SOAT-ECAT	1.483.166	1.162.238	1.617.378	5.738.755	9.174.940	19.176.477	2.096.185	1.495.608	0

Del SOAT se observa una facturación radicada por un valor de 19176477 u una facturación pendiente por radicar por un valor de 2096185

# OTROS DEUDORES

OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD									
Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Sin Facturar o con Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
Dirección General	72.950	354.900	531.186	412.513	3.975.103	5.346.652	82.850	0	735.888
Dirección Salud	487.660	658.050	529.185	1.372.221	268.589	3.315.705	846.887	0	68.640
Fiduprevisor	1.220.840	3.631.422	5.493.941	2.680.891	829.696	13.856.790	1.162.405	775.253	178.431
ARL - Administrativo	195.000	416.020	152.550	526.754	818.888	2.109.212	0	0	172.860
IPS Públicas	0	0	0	326.500	0	326.500	0	0	0
Particulares	0	0	0	2.199.850	0	2.199.850	0	0	0
Fondo Nacional	16.136.953	0	0	0	0	16.136.953	0	0	0
SUBTOTAL OTROS DEUDORES	18.113.403	5.060.392	6.706.862	7.518.729	5.892.276	43.291.662	2.092.142	775.253	1.155.819

De la facturación de otros deudores se observa una facturación radicada por un valor de 43291662 y una facturación pendiente por radicar por un valor de 2092142.



# OBSERVACIONES

Es de aclarar que la facturación que se encuentra en estado pendiente por radicar se radica a las diferentes EPS los primeros días del mes siguiente.

Desde la oficina de facturación se realizan acciones para el cobro de la cartera, como son asistencia a las mesas de la circular 030 organizadas por la dirección territorial de salud de caldas, mesas de flujo de recursos y conciliación extrajudicial en derecho programadas por la dirección territorial de salud y la superintendencia de salud, las cuales han tenido buenos resultados para la institución, y se han aclarado muchas cuentas, subsanados glosas y devoluciones y recuperando saldos a favor de la institución.



# INDICADORES DE GESTION PLAN DE GESTION GERENCIAL



N.º INDICADOR	ÁREA DE GESTIÓN	INDICADOR	LINEA BASE 2019	META AÑO 2020	RESULTADOS 09-2021
1	DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior.	1.05	1.07	En proceso de ejecución
2	DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%	Efectividad en la Auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.	0.91	0.91	En proceso de ejecución
3	DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%	Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo institucional.	0.86	0.86	Se Dio cumplimiento a las metas programadas.
4	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Riesgo Fiscal y Financiero	Categorizada sin Riesgo	Categorizada sin Riesgo	Categorizada sin Riesgo
5	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	0.89	0.89	Aplicación de medidas de austeridad



6	FINANCIERA ADMINISTRATIVA 40%	Y	<p>Proporción de Medicamentos y Material Médico-Quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos:</p> <p>a. compras conjuntas</p> <p>b. Compras través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado.</p> <p>c. Compras a través de mecanismos electrónicos</p>	0.98	0.98	Se cuenta con convenio de compras conjuntas.
7	FINANCIERA ADMINISTRATIVA 40%	Y	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	0	0	En las vigencias pasadas y para esta se han cancelado todas las cuentas por pagar y se espera pasar a la vigencia 2022 con pasivo de cero pesos.0
8	FINANCIERA ADMINISTRATIVA 40%	Y	Utilización de información de registro individual de prestaciones RIPS	4	4	En proceso de ejecución
9	FINANCIERA ADMINISTRATIVA 40%	Y	Resultado equilibrio presupuestal con Recaudo	1.08	1.00	En equilibrio
10	FINANCIERA ADMINISTRATIVA 40%	Y	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la circular única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la Sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos
11	FINANCIERA ADMINISTRATIVA 40%	Y	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sección 2, capítulo 8, título 3, parte 5 del libro 2 del decreto 780 de 2016- decreto único reglamentario del sector salud y protección social, o la norma que la sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos

12	GESTION CLINICA ASISTENCIAL 40% O	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	0.74	0.85	0.87
13	GESTION CLINICA ASISTENCIAL 40% O	Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE.	0	0	0
14	GESTION CLÍNICA ASISTENCIAL 40% O	Evaluación de la aplicación de la guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva.	0.87	0.90	0.90
15	GESTION CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	Evaluación de la aplicación de la guía de manejo de crecimiento y desarrollo.	0.87	0.87	0.87
16	GESTION CLÍNICA ASISTENCIAL 40% O	Reingreso por el servicio de urgencias en menos de 72 horas.	0.014	0.03	0.89
17	GESTION CLÍNICA ASISTENCIAL 40% O	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	1.4	3	1.4



# Contratación

# IS

ENTIDAD	FECHA CONTRATO	OBSERVACIONES	TIPO CONTRATACION
<b>MEDIMAS</b>	SE CUENTA CON CONTRATO VIGENTE DESDE EL 1 DE ENERO DE 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	VALOR UPC 16.265 (asistencial) 3.000 (p y p)  TOTAL: 19.871	CAPITACION
<b>MALLAMAS</b>	SE CUENTA CON CONTRATO VIGENTE DESDE EL 1 DE ENERO DE 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
<b>COSMITET</b>	1-12-2017 AL 31-12-2021	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
<b>POLICIA NACIONAL</b>	1-07-202 AL 31-12-2021	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO
<b>NUEVA EPS</b>	01-08-2008 PROROGABLE AUTOMATICAMENTE SINO HAY NINGUNA MODIFICACION	CON ESTA ENTIDAD SE TIENE OFERTADO EL SERVICIO DE MEDICAMENTOS	EVENTO

# CONTRATACION CON EPS

# INFORME CONTRATACION A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2021

TIPO DE CONTRATO	CANT.	VALOR
PROFESIONAL ASISTENCIAL	19	\$ 338.311.000
PROFESIONAL ADMINISTRATIVO	8	\$ 93.400.000
TECNICOS ASISTENCIALES	25	\$ 98.280.000
TECNICOS ADMINISTRATIVOS	5	\$ 58.100.000
TOTAL		\$ 588.091.000
TIPO DE CONTRATO	CANT.	VALOR
SUMINISTRO	23	\$ 425.022.853
MANTENIMIENTO	6	\$ 55.150.000
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	12	\$ 49.869.760
TOTAL		\$ 530.042.613





# CONCLUSIONES

Uno de los propósitos que se tuvo durante la ejecución del plan de gestión en el 2021 era tener en cuenta de forma primordial el prevenir los posibles riesgos y contrarrestar las debilidades de las actividades provenientes del desarrollo normal de la organización o aquellas derivadas del entorno, esto para cumplir con el objeto social bajo los parámetros de la legalidad institucional.



# CONCLUSIONES

La gestión administrativa ha procurado minimizar el riesgo fiscal y financiero de la entidad, las compras de medicamentos y material médico quirúrgico se han realizado a través de compras conjuntas en la medida que ofrezcan buenos precios, calidad oportunidad y legalidad.



# CONCLUSIONES

Se han rendido oportunamente los informes a la Superintendencia Nacional de Salud en los términos y fechas establecidas por la entidad. Se han presentado oportunamente los informes correspondientes al Decreto 2193 de 2004 y a los demás que exijan los organismos de control y vigilancia.



# CONCLUSIONES

El Hospital ha realizado un trabajo importante en cuanto a prestación de servicios de salud teniendo en cuenta un factor preponderante relacionado con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, dando como resultado una disminución significativa en las enfermedades de alto costo y en la alta resolutiveidad de los pacientes que ingresan a demandar el servicio.

# CONCLUSIONES

- Cada año, el hospital Departamental San José de San José Caldas, propende por mejorar sus servicios y actualizar las tecnologías existentes para brindar la mejor atención a la comunidad Sanjoseña.





GRACIAS !

