



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

INDICADORES DE CALIDAD

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE DE SAN JOSE CALDAS ESE

TERCER TRIMESTRE 2021

Número de consultas de primera vez: 78 consultas

Población objeto: 4.857 habitantes

Consultas médicas generales totales: 2194consultas

Total de Partos vaginales: 02 partos

Total de egresos hospitalarios: 20 egresos

Total de defunciones: 7 defunciones

Total de consultas odontológicas: 320 consultas

Total de consultas odontológicas de primera vez: 262 consultas

Total de consultas de urgencias: 559 consultas

Total visitas: 300 visitas

Total actividades educativas: 702 talleres.



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	CALCULO	RESULTADO	META
Extensión de uso	$\frac{\text{\# usuarios atendidos en un periodo determinado}}{\text{Población de referencia que se tiene adscrita}} \times 1000$	$\frac{2194}{4857} \times 1000$	<u>451</u>	< 900
Frecuencia de uso	$\frac{\text{\# de consultas totales realizadas durante el semestre}}{\text{Consultas de primera vez en el semestre}}$	$\frac{2194}{78}$	<u>28.1</u>	<3
Porcentaje ocupacional	$\frac{\text{Sumatoria de los días cama utilizadas por todos los pacientes}}{\text{Total de días cama disponible en el servicio}} \times 100$	$\frac{51}{460} \times 100$	<u>11%</u>	> 20%
Promedio días estancia	$\frac{\text{Sumatoria de los días estancia de todos los egresos}}{\text{Numero de egresos en el periodo}}$	$\frac{51}{20}$	<u>2.5</u>	< 3



Giro cama	$\frac{\text{Total, de egresos hospitalarios dados en un periodo}}{\text{\# de camas disponibles}}$	$\frac{20}{5}$	<u>4</u>	>10
Proporción de egresos obstétricos	$\frac{\text{Egresos obstétricos}}{\text{Total de egresos}} \times 100\%$	$\frac{2}{20} \times 100\%$	<u>10 %</u>	> 15%
Proporción de egresos no quirúrgicos	$\frac{\text{Egresos no quirúrgicos}}{\text{Total de egresos}} \times 100\%$	$\frac{18}{20} \times 100$	<u>90 %</u>	> 80%
Proporción de egresos de pacientes con trastornos mentales	$\frac{\text{Egresos de pacientes con trastornos mentales}}{\text{Total de egresos}} \times 100$	$\frac{2}{20} \times 100\%$	<u>10 %</u>	> 5%
Razón de partos vaginales vs cesáreas	$\frac{\text{\# de partos vaginales}}{\text{\# de partos por cesárea}}$	02 partos		< 20



Razón de laboratorios vs consulta medica	# de exámenes de laboratorio ordenados en un periodo <hr/> # de consultas médicas generales en el mismo periodo	2491 <hr/> 2194	<u>1.13</u>	< 1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó <hr/> Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	114 <hr/> 78	<u>1.46</u>	< 3 días
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias Por médico. <hr/> Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	88 <hr/> 10	<u>8.8 minutos</u>	< 20´
Oportunidad en la atención en imagenología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la imagen y la fecha en la que se solicita <hr/> Número total de imágenes realizadas	184 <hr/> 184	<u>1</u>	< 2 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó <hr/> Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	300 <hr/> 262	<u>1.14</u>	< 3 días



Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	$\frac{\text{Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido ¿A Tráves de su IPS?"}}{\text{Número de usuarios que respondieron la pregunta}} \times 100$	$\frac{181}{198} \times 100\%$	<u>91.4%</u>	> 80%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	$\frac{\text{Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: "¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"}}{\text{Número de usuarios que respondieron la pregunta}} \times 100$	$\frac{181}{198} \times 100\%$	<u>91.4 %</u>	> 80%
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	$\frac{\text{Número total de pacientes hospitalizados que sufren Caídas en el periodo.}}{\text{Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo}} \times 1000$	$\frac{0}{20} \times 1000$	<u>0</u>	< 5
Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	$\frac{\text{Número total de pacientes en el servicio de urgencias Que sufren Caídas en el periodo.}}{\text{Total de personas atendidas en urgencias en el periodo}} \times 1000$	$\frac{0}{559} \times 1000$	<u>0</u>	< 5



Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	<p>Número total de pacientes en consulta externa Que sufren Caídas en el periodo.</p> <p>_____ x1000</p> <p>Total de personas atendidas en consulta externa en el periodo</p>	<p>0</p> <p>_____ x1000</p> <p>2194</p>	<u>0</u>	< 5
Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	<p>Número total de pacientes atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica Que sufren Caídas en el periodo.</p> <p>_____ x1000</p> <p>Total de personas atendidas el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica en el periodo</p>	<p>0</p> <p>_____ x 1000</p> <p>726</p>	<u>0</u>	< 5
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	<p>Número de eventos adversos relacionados con la Administración de medicamentos en hospitalización.</p> <p>_____ x100</p> <p>Total de egresos de hospitalización.</p>	<p>1</p> <p>_____ x 100</p> <p>20</p>	<u>5</u>	< 10%
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	<p>Número de eventos adversos relacionados con la Administración de medicamentos en urgencias.</p> <p>_____ x100</p> <p>Total de personas atendidas en urgencias.</p>	<p>0</p> <p>_____ x 100</p> <p>559</p>	<u>0</u>	< 10%
Tasa de úlceras por presión	<p>Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo</p> <p>_____ x1000</p> <p>Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización</p>	<p>0</p> <p>_____ x 1000</p> <p>20</p>	<u>0</u>	< 5



Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	$\frac{\text{Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso}}{\text{Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo}} \times 100$	$\frac{5}{556} \times 100$	<u>0.89</u>	< 2
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	$\frac{\text{Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.}}{\text{Número total de egresos vivos en el periodo}} \times 100$	$\frac{0}{20} \times 1000$	<u>0</u>	
Proporción de pacientes hipertensos controlados	$\frac{\text{Número de pacientes con diagnóstico de HTA con cifras por debajo de 140/90 en el último trimestre}}{\text{número de pacientes con diagnóstico de HTA en el trimestre}} \times 100$	$\frac{346}{530} \times 100\%$	<u>65.3%</u>	> 80%
Índice de infecciones asociadas a la atención en salud	$\frac{\text{Número de pacientes con IAAS en el semestre}}{\text{Número total de egresos hospitalarios durante el mismo periodo}} \times 100$	$\frac{0}{20} \times 100$	<u>0 %</u>	< 10%
Proporción de eventos adversos gestionados	$\frac{\text{Número de eventos adversos ocurridos en el trimestre}}{\text{Número de eventos adversos analizados y gestionados}} \times 100$	$\frac{8}{8} \times 100\%$	<u>100%</u>	> 80%



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ DE
SAN JOSE CALDAS E.S.E
NIT: 810.001.159-5

Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	$\frac{\text{Número de pacientes que fallecen después de 48 horas del ingreso}}{\text{Número de pacientes hospitalizados en el periodo}} \times 100$	$\frac{0}{24} \times 1000$	<u>0</u>	< 5
Proporción de remisión de pacientes de urgencias	$\frac{\text{Número de pacientes remitidos por servicio de urgencias en el periodo}}{\text{Número de pacientes atendidos en el servicio de urgencias en el periodo}} \times 100$	$\frac{47}{559} \times 100$	<u>8.4%</u> <u>Resolutividad:</u> <u>91.6%</u>	< 5%
Proporción de remisión de pacientes por servicios hospitalarios	$\frac{\text{Número de pacientes remitidos por servicios hospitalario en el periodo}}{\text{Número de pacientes atendidos en el servicio hospitalario en el periodo}} \times 100$	$\frac{4}{20} \times 100\%$	<u>20%</u> <u>Resolutividad:</u> <u>80%</u>	< 5%
Proporción de remisión de pacientes por servicios ambulatorios	$\frac{\text{Número de pacientes remitidos por servicios ambulatorios en el periodo}}{\text{Número de pacientes atendidos en el servicio ambulatorio en el periodo}} \times 100$	$\frac{636}{2194} \times 100$	<u>30%</u> <u>Resolutividad:</u> <u>70%</u>	< 5%



Proporción de remisión de pacientes gestantes para la atención del parto	$\frac{\text{Número de pacientes remitidos para la atención del parto en el periodo}}{\text{Número total de partos atendidos}} \times 100$	$\frac{5}{2} \times 100\%$	<u>Resolutividad</u> <u>0%</u>	< 20%
Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación.	$\frac{\text{Numero de gestantes que ingresan al control prenatal antes de la semana 12 de gestación}}{\text{Total de gestantes}} \times 100\%$	$\frac{9}{14} \times 100\%$ Exclusiones: 3	<u>64.3 %</u>	➤ 80%
Proporción de gestantes con valoración por odontología	$\frac{\text{Numero de gestantes con valoración por odontología}}{\text{Total de gestantes}} \times 100\%$	$\frac{9}{14} \times 100\%$	<u>64.3%</u>	➤ 80%
Proporción de recién nacidos con tamizaje para hipotiroidismo (ANUAL)	$\frac{\text{Numero de nacidos vivos a quienes se le realiza tamizaje para hipotiroidismo}}{\text{Número total de nacidos vivos}} \times 100\%$	$\frac{2}{2} \times 100\%$	<u>100%</u>	➤ 80%



Proporción de gestantes con asesoría pre test para prueba de VIH (TRIMESTRAL)	<p>Numero de gestantes a quienes se les realizo asesoría pretest para prueba de VIH _____ X 100%</p> <p>Total de gestantes</p>	<p>14</p> <p>_____ x 100%</p> <p>14</p>	<u>100%</u>	100%
Proporción de mujeres a las que se les realizo toma de serología en el momento del parto o aborto (TRIMESTRAL)	<p>Número de mujeres a las que se les realizo toma de serología en el momento del parto o aborto _____ x100%</p> <p>Número total de gestantes del último año</p>	<p>2</p> <p>_____ x100%</p> <p>2</p>	<u>100%</u>	100%
Tasa de mortalidad perinatal	<p>Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del nacimiento _____ x1000</p> <p>Número total de nacidos vivos más el numero De muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) De gestación o 500 gramos o más de peso</p>	<p>0</p> <p>_____ x1000</p> <p>2</p>	<u>0</u>	0
Relación morbilidad materna extrema/muerte materna temprana	<p>Número de casos de morbilidad materna extrema _____</p> <p>Número de casos de muerte materna</p>	<p>3:0</p>	0:0	



Proporción de reingreso hospitalario por infección respiratoria aguda en menores de 5 años	$\frac{\text{Número de menores de 5 años con reingreso hospitalario por IRA dentro de los 20 días después del primer egreso por IRA, en la misma institución}}{\text{Número de menores de 5 años con al menos un egreso por IRA}} \times 100\%$	$\frac{0}{1} \times 100\%$	<u>0%</u>	
Letalidad por infección respiratoria aguda en menores de 5 años	$\frac{\text{Número de muertes por IRA en menores de 5 años}}{\text{Número total de menores de 5 años Atendidos por diagnóstico de IRA}} \times 100\%$	$\frac{0}{1} \times 100$	<u>0%</u>	
Letalidad por enfermedad diarreica aguda en menores de 5 años	$\frac{\text{Número de muertes por EDA en menores de 5 años}}{\text{Número total de menores de 5 años Atendidos por diagnóstico de EDA}} \times 100\%$	$\frac{0}{0} \times 100\%$	<u>0%</u>	
Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con VIH, con diagnóstico de VIH	$\frac{\text{Número de niños menores de 18 meses con diagnóstico de VIH/sida hijos de madre con VIH/sida}}{\text{Número de menores de 18 Meses hijos de madres con VIH/sida}} \times 100\%$	$\frac{0}{0} \times 100\%$	<u>0%</u>	



Proporción de paciente hospitalizados por dengue grave	<p>Numero de paciente con diagnóstico de dengue grave que fueron hospitalizados</p> $\frac{\quad}{\text{Total de pacientes con dengue grave en el Periodo}} \times 100\%$	<p>0</p> <p>_____ x 100%</p> <p>0</p>	<u>0%</u>	
Proporción de hipertensos a quienes se les realiza medición de LDL en un periodo determinado	<p>Número de personas con hipertensión arterial a quienes se les realiza medición de LDL en el año.</p> $\frac{\quad}{\text{Número de personas con hipertensión arterial reportados}} \times 100\%$	<p>304</p> <p>_____ x 100%</p> <p>530</p>	<u>57.3%</u>	
Proporción de personas con diabetes mellitus a quienes se les realizo toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre	<p>Proporción de personas con diabetes mellitus a quienes se les realizo toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre</p> $\frac{\quad}{\text{Número total de personas con diabetes mellitus reportados}} \times 100\%$	<p>03</p> <p>_____ X 100%</p> <p>84</p>	<u>3.5%</u>	
Proporción de personas con diabetes mellitus a quienes se les realizo medición de LDL	<p>Proporción de personas con diabetes mellitus a quienes se les realizo medición de LDL en el año</p> $\frac{\quad}{\text{Número de personas con diabetes mellitus reportadas}} \times 100\%$	<p>48</p> <p>_____ X 100%</p> <p>84</p>	<u>57%</u>	



Proporción de personas con hipertensión arterial estudiadas para enfermedad renal crónica	<p>Número de personas con hipertensión arterial estudiadas para enfermedad renal crónica</p> <p>_____ x 100%</p> <p>Número total de personas con HTA reportadas</p>	<p>321</p> <p>_____ x 100%</p> <p>530</p>	<u>60.5%</u>	
Proporción de personas con diabetes mellitus estudiadas para enfermedad renal crónica	<p>Proporción de personas con diabetes mellitus estudiados para enfermedad renal crónica</p> <p>_____ x 100%</p> <p>Número total de personas con diabetes mellitus reportadas</p>	<p>51</p> <p>_____ x 100%</p> <p>84</p>	<u>60.7%</u>	
Proporción de mujeres entre los 50 y 69 años con toma de mamografía en los últimos dos años	<p>Número de mujeres de 50 - 69 años que cuenta con mamografía en los últimos dos años</p> <p>_____ x 100%</p> <p>Total de mujeres entre 50 – 69 años que fueron asignadas a la EPS</p>	<p>33</p> <p>_____ x 100%</p> <p>230</p>	<u>14.3%</u>	
Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año	<p>Número de mujeres entre 25 y 69 que se han tomado la citología en el periodo definido</p> <p>_____ x 100%</p> <p>Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS</p>	<p>93</p> <p>_____ x 100%</p> <p>329</p>	<u>28.3%</u>	<p>Mujeres 25 - 69</p> <p>Meta anual: 1313</p> <p>Meta trimestral: 329</p>



Proporción de endometritis vaginal posparto	$\frac{\text{Numero de endometritis posparto vaginal}}{\text{Número total de partos atendidos}} \times 100\%$	$\frac{0}{2} \times 100\%$	<u>0%</u>	
---	---	----------------------------	------------------	--

Claribel Delgado
Enfermera
Asesora de calidad