

E1La: DESTINAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS EN LOS PRESUPUESTOS EN EL NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL ORIENTADOS A FORTALECER LAS ESTRUCTURAS ADMINISTRATIVAS Y EL RECURSO HUMANO DEDICADO AL FOMENTO Y GESTION DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACION Y EN EL DESARROLLO DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

M01: MEJORAMIENTO FARMACEUTICO

A01: REALIZAR AUDITORIA AL SERVICIO FARMACEUTICO DESDE EL AREA DE CALIDAD


INFORME DE AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD PROCESO DE SERVICIO FARMACEUTICO 2021

CALIDAD Y EQUIPO MECI



**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
DE SAN JOSÉ DE CALDAS E.S.E**

“NUESTRO COMPROMISO ES SERVIR”

		HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ SAN JOSÉ CALDAS E.S.E.	
OBJETIVO: Verificar el proceso del servicio farmacéutico			
PROCESO AUDITADO: proceso del servicio farmacéutico		FECHA: JULIOL 2021	
PERSONAL AUDITADO: <ul style="list-style-type: none">• MIRYAM CARDONA		CARGO: <ul style="list-style-type: none">• Regente	
AUDITOR: Olga Lucia Reyes Duque		CARGO: Calidad y equipo MECI	

COMPONENTES REVISADOS

- Semaforización.
- Arqueo y estado de los medicamentos
- Protocolos

CONCLUSIONES

El equipo calidad y MECI, se reunieron en el servicio farmacéutico para la verificación de algunos procesos del área donde se encontró:

- **Semaforización:**
Al momento de la verificación se halló una correcta semaforización con una ubicación estratégica en cuanto que los medicamentos que se encontraban más próximos a vencer los cuales estaban ubicados de primeros para ser sacados así por su fecha de vencimiento y los medicamentos de control se encontraron en un cajón con buena seguridad.
- **Arqueo y estado de los medicamentos:**
Debido a la falta de producción de los proveedores se pudo observar que hay algunos faltantes. En general se encuentran en buen estado, con una buena

fecha de vencimiento, no se hallaron medicamentos vencidos y aquellos medicamentos que necesitan una condición especial de temperatura y luz están correctos. En el caso de Los medicamentos de control están completos con base al listado de éstos.

- **Protocolos:**

Los protocolos del servicio farmacéutico se encontraron de manera física en se encuentran con su formato oficial y con la portada de la institución, actualizadas y la información que se consigna allí está ajustada a la institución.

APROBACIÓN DEL INFORME

Olga Lucia Reyes Duque
ASESORA DE CALIDAD

E1La: DESTINAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS EN LOS PRESUPUESTOS EN EL NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL ORIENTADOS A FORTALECER LAS ESTRUCTURAS ADMINISTRATIVAS Y EL RECURSO HUMANO DEDICADO AL FOMENTO Y GESTION DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACION Y EN EL DESARROLLO DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

M01: MEJORAMIENTO FARMACEUTICO

A02: REALIZACION CHARLAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE ENTREGA OPORTUNA DE LOS MEDICAMENTOS



