

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL
SAN JOSÉ
SAN JOSÉ – CALDAS**

2020 - 2024

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

TABLA DE CONTENIDO

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS	4
ASPECTOS GENERALES DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ	5
INFORMACION GENERAL	5
CAPITULO II	14
DIAGNOSTICOSITUACIONAL.....	14
1. AREA DE DIRECCION Y GERENCIA.....	14
ACREDITACION EN SALUD.....	14
AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE SALUD	16
CONTROL Y EVALUACION.....	17
IMPLEMENTACIÓN DE MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO	17
2. AREA DE GESTION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA.....	18
SATISFACCION DEL USUARIO.....	19
3. AREA (EJE) DE GESTION CLINICAL Y ASISTENCIAL - MISIONAL.....	20
PORTAFOLIO DE SERVICIOS.....	20
RECURSO HUMANO	22
MORBILIDAD.....	23
REQUISITOS DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	29
APROBACION.....	33
CAPITULO I	33
EJES:	33
SECTORES:	33
PROGRAMAS.....	34
Objetivos Estratégicos	34
Actividades del Plan Operativo Anual.....	35
MATRIZ CUALITATIVA	37
1. EJE DE GESTION DE DIRECCION Y GERENCIA.....	37
SECTORES DE COMPETENCIA	38
SECTORES DE COMPETENCIA	40
SECTORES DE COMPETENCIA	41
CAPITULO IV.....	43
MATRIZ CUANTITATIVA.....	43
PROYECTO - PROGRAMA – PLAN	43
ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO – PLAN.....	43
LINEAS DE BASE Y METAS PROGRAMADAS.....	43
CAPITULO V.....	89
MATRIZ FINANCIERA.....	89
PRESUPUESTO RENTA AÑO 2020.....	89
PRESUPUESTO DE GASTO 2020	90
MISION.....	93

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

VISION.....	93
PRINCIPIOS CORPORA:	93
VALORES ETICOS.....	94
POLITICA DE CALIDAD INSTITUCIONAL.....	94
EJECUCION DEL PLAN DE DESARROLLO.....	95
VIGENCIA DEL PLAN DE DESARROLLO.....	95



INTRODUCCION

El Plan de Desarrollo 2020 – 2024 del Hospital San José fue creado a partir de una metodología abierta y participativa, que integro a todos los grupos de interés comprometidos en el futuro y sostenibilidad de la E.S.E.

Como se denomina el plan, hace referencia al conjunto de programas y proyectos desarrollados por los procesos con el fin de garantizar calidad en la prestación de servicios de salud, cuyo fin será el bienestar de la comunidad. El plan tiene componentes reales, y pretende promover en condiciones Directivas, Misionales, de Apoyo y de Control, transparentes, planeadas y comprometidas con las verdaderas necesidades de la Institución.

El plan de desarrollo es el instrumento a través del cual se inició con la estructuración del diagnóstico general de la E.S.E frente a los indicadores y metas de carácter obligatorio definidas para el primer nivel por el ente Nacional, en este se definen los objetivos y lineamientos estratégicos formulados por el gerente de la institución y su grupo de trabajo, facilitando la integración de esfuerzos para gestionar el cumplimiento de las metas.

En la segunda parte se establece la misión, la visión, los objetivos, las estrategias, la línea base, las metas, líneas estratégicas sobre al cuales se sustenta la propuesta del plan, definiendo para cada una de ellas, los programas, y proyectos que se ejecutarán en el periodo Administrativo. En la tercera parte se consolida toda la información financiera, donde se presenta la inversión por cada línea estratégica para el primer año del periodo.

Este plan de desarrollo es el ejercicio prospectivo en el cual se sueña con un servicio de salud mejor, pero a la vez es un ejercicio práctico donde se diseñan instrumentos viables que efectivamente permitan convertir el servicio deseado en un servicio posible. Así pues, un plan de desarrollo Institucional es la búsqueda de un adecuado balance entre objetivos y limitaciones, con la mira siempre puesta en tratar de incrementar el bienestar de la población guardando armonía y coherencia con los planteamientos Nacionales y territoriales.

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

PROYECTO DE ACUERDO XX DE XX DE JUNIO DE 2020

“Por el cual se aprueba el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional para la Empresa Social del Estado Hospital San José de San José Caldas, para la vigencia 2020 – 2024”

**LA JUNTA DIRECTIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL
SAN JOSÉ DE SAN JOSÉ**

En uso de sus facultades legales y,

CONSIDERANDO

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Honorables Miembros de Junta Directiva

Que, en cumplimiento de la normatividad vigente, la cual consagra la obligación de adoptar de manera concertada planes de desarrollo para “asegurar el uso eficiente de los recursos y el desempeño adecuado de las funciones que les han sido asignadas por la Constitución y la Ley”, según lo dispuesto en la Ley 152 de 1994, se somete a consideración de la Honorable Junta Directiva el Proyecto de Acuerdo por el cual se expide el Plan de Desarrollo 2020 – 2023 **“Unidos es Posible”**

Que la Constitución Política de Colombia, en sus Artículos 339 al 342, establece la obligación de adoptar el Plan de Desarrollo como eje central sobre el cual se formulan los objetivos y estrategias como herramienta fundamental, guía y orientación en sus procesos de planeación, y que debe ser concertado en relación con el diagnóstico de sus problemas y necesidades a solucionar.

Que la Ley 152 de 1994, establece los procedimientos y mecanismos para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control de los planes de desarrollo, así como la regulación de los demás aspectos contemplados por el artículo 342, y en general por el capítulo 2° del título XII de la Constitución Política y demás normas constitucionales que se refieren al Plan de Desarrollo y la planificación, para cada vigencia y dispone acerca de “los mecanismos apropiados para su armonización y para la ejecución dentro de los presupuestos oficiales”

Que la Ley 190 de 1995, ordenó a todas las entidades públicas establecer para cada vigencia los objetivos y planes a cumplir para el cabal desempeño de sus funciones, así como los recursos necesarios para realizarlos.

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosafo5@hotmail.com

Página 4 de 96

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

Que el Plan de Desarrollo debe orientarse a fortalecer las áreas funcionales de la entidad, de manera que le permita cumplir los objetivos que tiene como empresa, desarrollando su misión y rentabilidad social.

Que el Plan es esencialmente estratégico en la medida en que es selectivo en la determinación de objetivos; los medios a su vez deben diseñarse con criterio de integridad y ser seleccionados de acuerdo a criterios de eficiencia para el logro de dichos objetivos.

Que el Honorable Congreso de Colombia, aprobó el Plan Nacional de Desarrollo **“PACTO POR COLOMBIA, PACTO POR LA EQUIDAD”** Vigencia 2018-2022

Que la Honorable Asamblea Departamental de Caldas adoptó el Plan de Desarrollo Departamental **“UNIDOS ES POSIBLE”**, Vigencia 2020-2023.

Que el Honorable Concejo Municipal de San José Caldas adoptó el Plan de Desarrollo para el Municipio de San José Caldas. **“NUESTRO COMPROMISO ES CON SAN JOSÉ”** Vigencia 2020-2023.

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ

INFORMACION GENERAL

DATOS	DESCRIPCIÓN
NOMBRE	San José
NIT	810.001.998-8
UBICACIÓN	El Municipio de San José Caldas se encuentra localizado al sur occidente del departamento de Caldas, sobre la serranía de Belalcázar, cruzado por la cordillera occidental entre los valles del Risaralda por el occidente y el cañón del Cauca por el oriente. Su cabecera Municipal se encuentra en las coordenadas 5° 10' de latitud norte y 75° 40' de longitud oeste, se encuentra a 9.7 Km. de Belalcázar a 67 Km. de Manizales, a 12 Km. de Arauca y a 67 Km. De Pereira. Limita al norte con el municipio de Risaralda, al sur con Belalcázar, al oriente con Risaralda y al occidente, con el municipio de Viterbo. Su temperatura promedio es de 19º centígrados y su cabecera municipal se encuentra a

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

DATOS	DESCRIPCIÓN
	1.710 msnm.
REGIÓN	Occidente
SUBREGIÓN	Bajo Occidente
CÓDIGO DANE	17665
GENTILICIO	Sanjoseño (a)
FECHA DE ASENTAMIENTO	1998
FUNDADORES	Jorge y Pedro Orozco, Rudecindo Ospina, Aldemar y Cecilio Quintero entre otros.
MUNICIPIO DESDE	Ordenanza Número 233 de la asamblea Departamental de Caldas y sancionada por el Gobernador el 19 de marzo de 1.998.
ALTURA PROMEDIO	1.710 MSNM
ALTITUD DE LA CABECERA MUNICIPAL (METROS SOBRE EL NIVEL DEL MAR):	1.627 m metros sobre el nivel del mar
EXTENSIÓN	53,6 Km2
	Extensión área urbana: 0,067 Km2
	Extensión área rural: 53,53 Km2
LIMITES	Norte:(Risaralda)
	Sur: (Belalcázar)
	Occidente: (Viterbo)
	Oriente: (Risaralda)
POBLACIÓN	7.593 Habitantes Fuente: (ASIS DSS) ACTUALIZACIÓN 2019 – SAN JOSE CALDAS
COORDENADAS	Latitud: 5.083
	Longitud: - 75.783
	Latitud: 5° 10" Norte Longitud: 75° 40' Oeste
CATEGORÍA DEL MUNICIPIO	Sexta
CÓDIGO DIVISIÓN POLÍTICO ADMINISTRATIVA DANE	17665
CÓDIGO POSTAL	177040
DISTANCIA A MANIZALES	63,5 Km a Manizales
BARRIOS DE SAN JOSÉ	La zona urbana se encuentra dividida en nueve (9) barrios: La unión

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosafo5@hotmail.com

Página 6 de 96

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

DATOS	DESCRIPCIÓN
	El Portal El Carmen San Jorge La Ronda La Esperanza Centro La U La Cruz
CENTROS POBLADOS DE LA ZONA RURAL (3)	La zona rural se encuentra dividida en dieciocho (18) veredas: Morro Azul La Paz La Ciénaga La Estrella Buenavista El Pacifico El Vaticano Pueblo Rico Altomira El Bosque El Contento Los Caímos Guaimaral La Morelia Arrayanes Tamboral Primavera La Libertad
VEREDAS DE SAN JOSÉ: (18) + (4) CENTROS POBLADOS.	VEREDAS Cadenales El Edén Jagual Bajo La Estrella La Ermita La Samaria Las Delicias Los Ceibos Manizalitos Montebello Planes Mirador San Esteban San José Santa María Condominio Valles de Acapulco

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

DATOS	DESCRIPCIÓN
	<p>Condominio Río Bravo Centro Poblado Brisa Mar Centro Poblado la Primavera</p>
COMUNIDADES INDIGENAS	<p>Resguardo Indígena La Albania La Morelia Asentamiento Dachidrúa La Ciénaga</p>
RECURSO HÍDRICO	<p>El Municipio de San José, Caldas, cuenta con cuatro microcuencas que son: La Habana, Changüí, La paz y El Guamo; cada una de ellas cuenta con un gran potencial de recursos hídricos, que prestan un gran beneficio para las comunidades establecidas allí.</p>
RÍOS, MICRO CUENCAS Y QUEBRADAS MÁS REPRESENTATIVAS EN EL MUNICIPIO	<p>micro cuencas: La Habana Changüí La paz El Guamo Buenavista Quebradas: Barcelona El Guamo Changüí La Ángela La Habana La Hermosa La Mina</p>
FLORA	<p>El Municipio conserva especies de fauna y flora nativas de la región como: Aves, pequeños mamíferos, reptiles y mariposas; Árboles como el Yarumo Blanco, el Manzanillo, el Nogal, el Cedro, el Laurel, el Magnolio, el Carbonero, el Piñón y varias especies de heliconias.</p> <p>Se encuentran dos zonas de vida vegetal, con vegetación boscosa que ha desaparecido paulatinamente, dando paso a la diversidad de cultivos como: Café, pastos y pan coger; a estas zonas de vida vegetal, pertenecen la totalidad de sus veredas, destacándose: Pinares, La Primavera, Morro Azul, Los Caimos, Morelia y parte baja de Altomira.</p>

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

DATOS	DESCRIPCIÓN
ECOLOGÍA	<p>El municipio de San José, se encuentra incluido como parte del Paisaje Cultural Cafetero y en la Ruta Turística de Caldas, lo que lo proyecta para el desarrollo de proyectos que permitan la difusión del municipio como potencial turístico y, lo obliga a planear proyectos que impulsen el desarrollo de este sector.</p> <p>Muestra unas condiciones comparativas muy fuertes para desarrollar ciertas actividades turísticas, que bien podrían ser explotadas con el debido cuidado que exige el desarrollo de ésta actividad, se cuenta con los atractivos y buena accesibilidad, faltaría fortalecer las facilidades para ofrecer unos buenos paquetes turísticos. Se han localizado los siguientes sitios susceptibles de interés turístico.</p> <p><input type="checkbox"/> Alto de La Cruz: Este sitio, se caracteriza por estar localizado en la parte más alta del municipio, lo cual lo convierte en un mirador especial. Construido en el año 1901, se encuentra ubicado a las afueras del municipio vía la vereda Altomira. Es un lugar de encuentro familiar.</p> <p>Desde allí se admira la majestuosidad de valle del Risaralda. Se puede apreciar el cerro del Tatamá y el cañón del río cauca, la represa la esmeralda, los nevados del Ruiz, Santa Isabel y del Tolima, Se divisan los municipios de Caldas, Risaralda y Valle del Cauca, así: Anserma Nuevo, Cartago, La Virginia, El Águila, Anserma, Palestina, Manizales, Belalcázar y los corregimientos de Samaria del municipio de Filadelfia (Caldas) y Taparcal del municipio de Belén de Umbría (Risaralda). Respectivamente se ha realizado la construcción de infraestructura para presentar</p>

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

DATOS	DESCRIPCIÓN
	<p>una mayor acogida por parte de los turistas, el ingreso al sitio es libre y es visitado a gran medida los sábados y los domingos.</p> <p><input type="checkbox"/> Lugares de Avistamiento y Observación.</p> <p>Monte de los López o de La Paz: Ubicado en la vereda La Paz, con una extensión de 5 hectáreas y una altura de 1.500 m.s.n.m., tiene una extensión aproximada de 5 hectáreas y una temperatura aproximada de 15°C. Ha sido destinado por sus propietarios como Reserva Forestal, donde se encuentran especies de fauna y flora nativas como Aves, pequeños mamíferos, reptiles, mariposas y árboles, como el yarumo blanco, manzanillo, nogal, cedro, laurel, palmas, helechos, magnolio, carbonero, piñón y gran variedad de heliconias.</p> <p>Monte Contento Changüí: Es un monte de extraordinaria belleza natural, cubierto por árboles, arbustos y plantas silvestres. Su extensión, es de 3 hectáreas, una altura de 1.550 m.s.n.m, y una temperatura de 14°C. Posee gran variedad de aves como: Tórtolas, loros, búhos y tucanes; además, cuenta con especies de reptiles, anfibios, iguanas, ratones de agua y ardillas; esta fauna encuentra refugio y alimento, en el monte, razón por la cual debe ser protegido.</p> <p>Monte Buenavista: El monte Buenavista, está ubicado en la vertiente occidental del río Cauca, en la vereda Buenavista. Con una extensión de 2 hectáreas, una temperatura de 14 °C y una altura de 1600 m.s.n.m. Este monte</p>

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

DATOS	DESCRIPCIÓN
	posee una exuberante vegetación y gran variedad de flora y fauna, representada en pájaros carpinteros, toches, turpiales, loros, azulejos y tórtolas.
VÍAS COMUNICACIÓN	El Municipio de San José Caldas cuenta con excelentes vías de acceso desde la capital del departamento como a la capital del departamento de Risaralda, es completamente pavimentada salvo unos baches cerca de la cabecera municipal y dos más que se encuentran localizados en jurisdicción de los municipios vecinos; las vías veredales del territorio son en su gran mayoría carreteras de altas pendientes y de difícil tránsito por dicha razón. Todas son vías terciarias municipales o departamentales en las que se han venido mejorando con placa huellas en los tramos más escarpados de cada vía.
TEMPERATURA	La temperatura promedio en el periodo de referencia (1976-2005), está en un nivel templado, pasando en el periodo 2071 – 2100 con un aumento de 2.3° que se considera un cambio alto.
PRECIPITACIÓN	<p>No se tiene conocimiento sobre las condiciones micro-climáticas al interior de la zona urbana, tampoco se conocen escenarios de cambio climático (temperatura y precipitación) a la escala del ente territorial proyectados a 2040, 2070 y 2100. Ni se cuenta con inventario de los eventos hidro-meteorológicos y climatológicos importantes y su afectación local. Se debe trabajar en una zonificación de amenazas asociadas a eventos climáticos extremos (inundaciones, avenidas torrenciales, vendavales, remoción en masa y sequía).</p> <p>Sin Embargo, los Escenarios de Cambio Climático se han convertido en una descripción aproximada sobre cómo puede comportarse cierta variable el futuro. El IDEAM (2015) empleó las rutas metodológicas propuestas por el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC), en la estimación de escenarios de temperatura y precipitación para los períodos 2011-2040, 2041-2070, 2071-2100. En el documento “Nuevos</p>

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

DATOS	DESCRIPCIÓN
	<p>Escenarios de Cambio Climático para Colombia 2011-2100” (IDEAM et al., 2015) se propone una clasificación para las anomalías o cambios en la precipitación y la temperatura con relaciona la línea base, elementos que retoma la agenda de cambio climático subregión occidente prospero-caldas, de la cual retomaremos algunos elementos y gráficos para una mejor comprensión de la situación presentada en el municipio de San José, donde se muestra como la temperatura promedio en el periodo de referencia (1976-2005), está en un nivel templado, pasando en el periodo 2071 – 2100 con un aumento de 2.3° que se considera un cambio alto.</p>
<p>EVENTOS CULTURALES</p>	<p>El municipio de San José, Caldas, posee dentro de su riqueza cultural, la celebración de cuatro (4) fiestas insignias, las cuales son: Fiesta de los Reyes Magos, Fiestas de La Virgen, Día del Campesino, Fiestas de Mitos y Leyendas, bianualmente.</p>
<p>PATRIMONIO HISTÓRICO</p>	<p>San José en un principio se fundó como Corregimiento en una vereda llamada San Gerardo, pero por falta de nacimientos de agua, los fundadores la trasladaron al sitio que hoy ocupa con cuatro casas inicialmente en terrenos donados por José y Gregorio Ocampo en el año de 1902, terratenientes quienes con visión futurista previeron la expansión a que estaba llamado este y otorgando ante notario público la correspondiente escritura.</p> <p>En el año de 1954 durante mandato del General Sierra Ochoa se le dio el carácter de corregimiento especial mediante ordenanza, desde entonces y hasta el año de 1989 el corregimiento era dirigido por un corregidor y una junta de fomento.</p> <p>Luego de 1989 los destinos del corregimiento eran dirigidos por un corregidor nombrado por el alcalde de una terna enviada por la junta administradora local, mediante decreto, sus colaboradores eran: un tesorero y un secretario empleados de libre nombramiento y remoción.</p>

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

DATOS	DESCRIPCIÓN
	<p>El municipio de San José fue creado recientemente a través de la ordenanza Número 233 de la Asamblea Departamental de Caldas y sancionado por el Gobernador el 17 de diciembre de 1998.</p>
SITIOS DE INTERÉS	<p>El municipio de San José, se encuentra incluido como parte del Paisaje Cultural Cafetero y en la Ruta Turística de Caldas, lo que lo proyecta para el desarrollo de proyectos que permitan la difusión del municipio como potencial turístico y, lo obliga a planear proyectos que impulsen el desarrollo de este sector.</p> <p>Muestra unas condiciones comparativas muy fuertes para desarrollar ciertas actividades turísticas, que bien podrían ser explotadas con el debido cuidado que exige el desarrollo de ésta actividad, se cuenta con los atractivos y buena accesibilidad, faltaría fortalecer las facilidades para ofrecer unos buenos paquetes turísticos. Se han localizado los siguientes sitios susceptibles de interés turístico.</p> <p>Alto de La Cruz: Este sitio, se caracteriza por estar localizado en la parte más alta del municipio, lo cual lo convierte en un mirador especial. Construido en el año 1901, se encuentra ubicado a las afueras del municipio vía la vereda Altomira. Es un lugar de encuentro familiar.</p> <p>Lugares de Avistamiento y Observación. Monte de los López o de La Paz Monte Contento Changüí Monte Buenavista</p>
ECONOMÍA	<p>Las principales actividades económicas que se desarrollan en la región, se puede destacar que la ganadería, la agricultura y el sector forestal, comprenden el mayor ingreso económico para el municipio, sumando así un 98,87%</p>

CAPITULO II

DIAGNOSTICOSITUACIONAL

En el marco de los lineamientos de la seguridad social en salud, la salud Pública, es un conjunto de políticas que busca garantizar de manera íntegra, la salud de la población por medio de acciones dirigidas a mejorar los indicadores en salud, ampliar la cobertura y ofrecer mejores servicios para elevar la salud y la calidad de vida de la población, para lo cual se requiere conocer la situación actual del municipio y con base en ella planear las actividades a realizar.

1. AREA DE DIRECCION Y GERENCIA

El objetivo de esta área es el de implementar y mantener la unidad de objetivos e intereses de la organización en torno a la Misión y Objetivos institucionales, establece las políticas, el direccionamiento de la entidad, se fundamenta en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, como un componente que plantea un modelo de excelencia y óptimo rendimiento en la calidad de la prestación de los servicios en salud.

Este documento refleja los compromisos, metas y actividades que el Gerente Adquiere con el Hospital San José de San José Caldas, para el periodo 2020-2024 y es aquel en donde se consolida de manera cuantitativa los compromisos para el período gerencial, estableciendo entre otros aspectos las metas de gestión y resultados relacionados con la viabilidad financiera, la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios.

Igualmente se hace constar que se incluyen los indicadores del PACTO POR LA SALUD que el Señor Gobernador LUIS CARLOS VELASQUEZ CARDONA establece con los gerentes de las ESE Departamentales en Caldas, e igualmente se incluyen los indicadores que aplican para la ESE San José del sector salud en el Plan Departamental de Desarrollo.

ACREDITACION EN SALUD

Acreditación en salud es un proceso voluntario y periódico de autoevaluación interna y revisión externa de los procesos y resultados que garantizan y mejoran la calidad de la atención del cliente en una organización de salud, a través de una serie de

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

estándares óptimos y factibles de alcanzar, previamente conocidos por las entidades evaluadas. Es realizada por personal idóneo y entrenado para tal fin, y su resultado es avalado por la entidad de acreditación autorizada para dicha función (Decreto 1011- Resolución 1445 de 2006).

Su objetivo es asegurar la entrega de servicios de salud seguros y de alta calidad. Se basa en requisitos de procesos de atención en salud, orientados a resultados y se desarrolla por profesionales de salud que son pares o contrapartes del personal de las entidades que desean acreditarse y de reconocimiento público en el ámbito nacional e internacional, con efectos de mejoramiento de calidad demostrados. Esta evaluación corresponde a un proceso voluntario en el cual se reconoce públicamente a una Institución Prestadora de Servicios de Salud, (IPS), Entidad Promotora de Servicios de Salud del Régimen Contributivo y Régimen subsidiado (EPS), Entidad de Medicina Prepagada (EMP) o Entidad Adaptada, Entidades Territoriales de Salud (ETS), el cumplimiento de estándares superiores de calidad, previo cumplimiento de los requisitos mínimos determinados por el Sistema Único de Habilitación.

El objetivo del Sistema Único de Acreditación, además de incentivar el manejo de las buenas prácticas, es afianzar la competitividad de las organizaciones de salud y proporcionar información clara a los usuarios, de manera que puedan tomar decisiones basadas en los resultados de la Acreditación y decidir libremente si deben permanecer o trasladarse a otras entidades del sistema que también estén acreditadas

INDICADOR	LINEA DE BASE
PROMEDIO DE LA CALIFICACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA EN DESARROLLO DEL CICLO DE PREPARACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN O DEL CICLO DE MEJORAMIENTO DE LA EMPRESA SOICAL DEL ESTADO EN LOS TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 2 DE LA RESOLUCIÓN 2181 DE 2008 O DE LA NORMA QUE LA SUSTITUYA	1.05

CONCLUSION

Frente a este indicador se pretende lograr el mejoramiento de acreditación del Hospital San José, se observa que tiene un plan de acción, a medida del pasar del tiempo se implementara la estrategia.

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE SALUD

La auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud tiene prolongados antecedentes en nuestro país. Entender a la auditoría como una herramienta de gestión de la calidad y, a su vez, como una herramienta de la gestión gerencial, implica que la auditoría y la organización, así como los auditados deben conocer los elementos básicos que determinan las etapas crecientemente evolutivas que han caracterizado el desarrollo del arte, así como saber utilizar las metodologías e instrumentos propuestos en las experiencias exitosas, armonizándolas con sus condiciones específicas y adaptándolas de manera responsable y creativa.

El propósito de estas Pautas indicativas de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud, en desarrollo del título IV del Decreto 1011 de 2006, es el de orientar a los diferentes actores del sistema hacia una adecuada manera de implementar dichos procesos y promover para el país una nueva etapa en la gestión de los procesos de calidad, en la cual se asimilen las experiencias nacionales e internacionales, superando las evaluaciones superficiales y anodinas y convirtiendo a la Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud en una herramienta de gestión que impacte en el mejor desempeño del sistema y en la salud de la población

Por lo cual podríamos resumir la Auditoría para el Mejoramiento como “el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada, respecto de la calidad esperada de la atención de salud” que reciben los usuarios; y en el Anexo Técnico No. 2 de la Resolución 1043 de 2006 establece que el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud, PAMEC “es la forma a través de la cual la institución implementará el componente de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad.

INDICADOR	LINEA DE BASE
EFFECTIVIDAD EN LA AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE SALUD	0.91%

CONCLUSION

La E.S.E se encuentra en un proceso continuo de mejoramiento de la calidad, priorizo los procesos, identifico metas y actividades, planteo planes de mejora y se encuentra en fase de estandarización y de seguimiento.

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

PLAN DE DESARROLLO

El Plan de Desarrollo Institucional 2016 - 2020 es un concurso de un equipo interdisciplinario a través de un proceso participativo, en el que la gerencia, el equipo directivo y el personal de cada uno de los procesos, basados en el conocimiento de la institución y el análisis del contexto nacional, departamental, local e interno del hospital, identifican los factores que inciden favorable y desfavorablemente en el desarrollo institucional y se diseñan las estrategias que posibilitan el desarrollo empresarial con calidad, calidez, humanismo y eficiencia. De igual forma, donde se tienen en cuenta los usuarios, las entidades de participación ciudadana presentes en el Municipio, las directrices de la Dirección territorial de Salud de Caldas, y la comunidad usuaria en general, para responder a los requerimientos en materia de la administración del servicio de salud bajo un enfoque de atención centrado en el usuario y su familia, buscándola fidelización de los usuarios y colaboradores

INDICADOR	LINEA DE BASE
NÚMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CUMPLIDAS / NÚMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PROGRAMADAS	0.86%

CONCLUSION

La institución se encuentra en un proceso de cumplimiento sobre las metas de desarrollo institucional propuestas, por lo cual se hace necesario que se establezcan claramente las metas para la próxima vigencia, planteo planes de mejora y se encuentra en fase de seguimiento

CONTROL Y EVALUACION

El control interno es el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de los planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos.

IMPLEMENTACIÓN DE MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO

En nuestra institución el control interno se basa en los principios de igualdad, moralidad, eficiencia, economía, celeridad, imparcialidad, publicidad y valoración de costos ambientales. En consecuencia estamos tratando de lograr que su desarrollo

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

sea intrínseco al desarrollo de las funciones propias de cada uno de los cargos existentes en el hospital.

INDICADOR	LINEA DE BASE
INDICADOR DE MADUREZ MECI	91,01% - AVANZADO -

CONCLUSION

La implementación del MECI tiene unos niveles adecuados en la ESE, por lo cual todas las actividades incluidas en el suponen un grado de calidad y de ejecución óptimo, lo cual traduce madurez en el recurso humano y en el desarrollo de los procesos.

2. AREA DE GESTION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

Este proceso crítico va dirigido a evaluar la posición financiera, presente y pasada, y los resultados de las operaciones de la E.S.E, con el objetivo primario de establecer las mejores estimaciones y predicciones posibles sobre las condiciones y resultados futuros, igualmente muestran los resultados obtenidos por el personal de la gerencia, o la responsabilidad de estos en el manejo de los recursos confiados a la misma.

Aquellos usuarios que desean evaluar al personal gerencial o su grado de responsabilidad en la administración, realizan lo anterior con el fin de estar en posibilidades de tomar decisiones de naturaleza económica. [NIC 1, 1994] y constituyen la técnica matemático-analítica, a través de la cual se determinan los beneficios o pérdidas en los que se incurrió o que se puede incurrir al realizar una actividad, siendo su objetivo interpretar obtener el resultado para apoyar la toma de decisiones referente a la continuidad o no de las acciones realizadas y la forma en que se implementaron o se implementarían.

INDICADOR	LINEA DE BASE
RIESGO FISCAL Y FINANCIERO	SIN RIESGO

INDICADOR	LINEA DE BASE
EVOLUCIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO PRODUCIDA	0.89

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

INDICADOR	LINEA DE BASE
MONTO DE LA DEUDA SUPERIOR A 30 DÍAS POR CONCEPTO DE SALARIOS DEL PERSONAL DE PLANTA Y POR CONCEPTO DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y VARIACIÓN DEL MONTO FRENTE A LA VIGENCIA ANTERIOR	0

INDICADOR	LINEA DE BASE
RESULTADO EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO	1,08

CONCLUSION

La ESE al 31 de diciembre de 2019 está catalogado sin riesgo fiscal, en un equilibrio satisfactorio entre sus ingresos y sus gastos y goza de buen estado financiero.

SATISFACCION DEL USUARIO

El objetivo de la E.S.E en esta área es aumentar la satisfacción, mejorar la imagen de la institución como marca, e incrementar la eficacia en la gestión de todo el personal de salud durante su gestión diaria, por lo cual se ha tratado de convertir sus actividades en indicadores que le permiten observar con detenimiento y colocar un marco claro de referencia a la gestión de todas las áreas y servicios.

Todos en mayor o menor forma nos confrontamos con el seguimiento de los mismos y en los comités de dirección o mesas intra o interinstitucionales, las decisiones se toman a la luz de lo que indican ellos; su evolución positiva o negativa y aun, su permanencia inmodificable, por ello cada área tiene sus propios indicadores, pero al prestar un servicio de salud, es el cliente quien definitivamente define en un solo momento la gestión de cada uno de todos ellos, por lo cual Podríamos afirmar que la administración del hospital hoy se desarrolla a través de la lectura de todo este conjunto de indicadores que muestran la evolución de todos los temas al interior de la organización, pues ya se sabe que es muy difícil lograr un impacto positivo en el cliente cuando éste tiene dificultades serias en sus interacciones con la empresa; de ahí que, la gestión en este indicador sea tan importante y estratégica en toda la empresas, pues no es posible mantener al cliente en el escritorio del gerente, los directivos y todos los empleados, sino a través del seguimiento a los indicadores que los mismos clientes van entregando su concepto del servicio recibido.

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

SATISFACCION DEL USUARIO

INDICADOR	LINEA DE BASE
NÚMERO TOTAL DE PACIENTES QUE SE CONSIDERAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR LA IPS / NÚMERO TOTAL DE PACIENTES ENCUESTADOS POR LA IPS	84%

CONCLUSION

Se observa que la satisfacción del cliente externo tiene niveles óptimos en la ESE, lo cual demuestra que existe una buena ejecución de los procesos y que las actividades tendientes a la calidad surgen efectos positivos.

3. AREA (EJE) DE GESTION CLINICAL Y ASISTENCIAL - MISIONAL

Acá se relaciona el conjunto de actividades y procesos orientados a la prestación de servicios de salud a los usuarios, en concordancia con su nivel de complejidad, portafolio de servicios y capacidad resolutive de cada entidad.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

URGENCIAS

La ESE cuenta con un área de urgencia que es funcional y garantiza la seguridad al usuario y una atención de calidad, pero no cumple al 100% los estándares de garantía de la calidad para la habilitación de los servicios de salud, como es la Sala de admisiones, Sala de espera, Sala de lavado para pacientes intoxicados, Baños separados por sexos, Sala de procedimientos, Consultorio de atención, Sala de observación, Sala de Observación pediátrica, y una estación de enfermería con visión directa a todas las áreas de observación, se presta atención las 24 horas del día, los siete días de la semana y cuenta con profesionales para tratar adecuadamente el manejo de todas las patologías urgentes.

El servicio cuenta con:

- **Triage:** En el cual se prioriza la atención del usuario según la gravedad del cuadro clínico.
- **Servicio de Observación de Urgencias**
- **Sala de Procedimientos Menores**
- **Toma de muestras permanente**
- **Traslado asistencial básico**

SERVICIO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ SAN JOSÉ - CALDAS

En la ESE Hospital Departamental San José se brinda el servicio de referencia y contrarreferencia, área encargada de garantizar que al paciente se le preste un adecuado servicio de salud según la complejidad de su patología en las diferentes instituciones de la red que cuenten con los procesos, procedimientos y actividades técnicas y administrativas para la resolución de su patología.

CONSULTA EXTERNA

A través del servicio de Consulta Externa se brinda atención médica integral con calidad, para contribuir al restablecimiento de la salud del paciente, emitiendo diagnóstico adecuado y brindando un tratamiento oportuno.

La ESE Hospital Departamental San José cuenta con consultorios para la atención ambulatoria de primer nivel de complejidad, con espacios cómodos y completamente dotados para brindar una atención de calidad.

ODONTOLOGIA

El servicio de Odontología cuenta con odontólogo e higienista oral quienes están capacitados en mantener la salud bucal de nuestros pacientes. Nuestro equipo brinda una atención personalizada con profesionalismo, honestidad y calidad.

El personal de la ESE cuenta con consultorios dotados de todos los equipos e insumos necesarios para prestar un mejor servicio

HOSPITALIZACION

En el servicio de Hospitalización la Entidad ofrece una atención integral en salud garantizando la oportunidad, eficiencia y calidad integrando las diferentes disciplinas de la salud para promover el adecuado cuidado de cada uno de nuestros pacientes.

Nuestras habitaciones cuentan con todos los elementos necesarios para un óptimo cuidado y observación. son múltiples, en las cuales, se ubican los pacientes teniendo en cuenta: patología, género y edad.

Contamos igualmente con una habitación bipersonal para obstetricia, con el fin de garantizar a las futuras madres, al recién nacido, a los familiares y al personal asistencial las mejores condiciones hospitalarias posibles

LABORATORIO CLINICO

Nuestro laboratorio clínico cuenta con equipo de trabajo competente y con experiencia. Consciente del impacto y responsabilidad que genera este apoyo diagnóstico en el manejo médico de cada paciente.

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosajo5@hotmail.com

Página 21 de 96

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ

SAN JOSÉ - CALDAS

Los procesos realizados mantienen altos estándares de calidad respaldados por controles internos y externos idóneos los cuales garantizan la confiabilidad de todas las pruebas realizadas.

Contamos con áreas como: Química Sanguínea, hematología, orina, coprológico e inmunología.

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

A través de los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, trabajamos con el propósito de reducir en la comunidad el riesgo de enfermar y morir por causas evitables, los programas que ofertamos son:

- 741 -tamización de cáncer de cuello uterino
- 907 -protección específica - atención del parto
- 908 -protección específica - atención al recién nacido
- 909 -detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años)
- 910 -detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)
- 911 -detección temprana - alteraciones del embarazo
- 912 -detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)
- 913 -detección temprana - cáncer de cuello uterino
- 914 -detección temprana - cáncer seno
- 915 -detección temprana - alteraciones de la agudeza visual
- 916 -protección específica – vacunación
- 917 -protección específica - atención preventiva en salud bucal
- 918 -protección específica - atención en planificación familiar hombres y mujeres

ACTIVIDADES EXTRAMURALES

La ESE Hospital Departamental San José presta servicios integrales de atención en salud en el primer nivel de complejidad a través de jornadas de atención extramural.

Garantizamos así, atención permanente e integral a nuestros usuarios, brindando actividades de detección temprana, protección específica y diagnóstico oportuno.

RECURSO HUMANO

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosajo5@hotmail.com

Página 22 de 96

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

ESPECIALIDAD	CANTIDAD	TASA POR 10.000 HABITANTES
Médico General	3	3,95
Enfermeras	2	2,63
Psicólogo	1	1,32
Odontólogos	1	1,32
Bacteriólogos	1	1,32
Aux de Enfermería	8	10,54
Promotoras de Salud	2	2,63
Aux de Higiene Oral	1	1,32
Regente de Farmacia	1	1,32
Total, Personal Asistencial	20	26,34

Este indicador permite analizar la disponibilidad del personal asistencial para atender en un determinado territorio.

ANALISIS

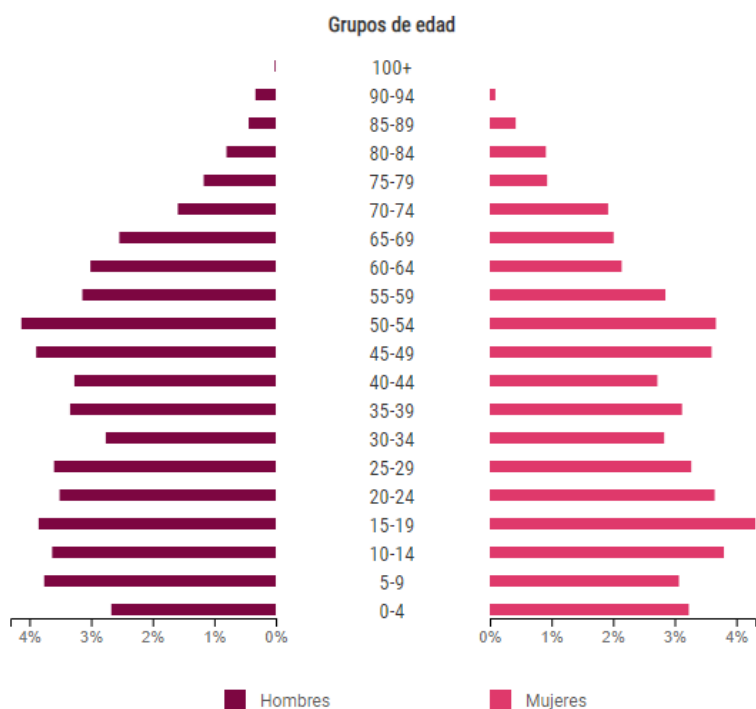
La OMS estima que unas tasas menores de 23 trabajadores de la salud por 10.000 habitantes serían insuficientes para alcanzar la atención primaria en Salud, y aunque el Municipio San José se ubica por encima de él no hay que olvidar que esta solo 3 puntos por encima y es gracias a su personal técnico y no del personal profesional

MORBILIDAD

La morbilidad se define como la cantidad de individuos considerados enfermos o que son víctimas de enfermedad en un espacio y tiempo determinado. La morbilidad es un dato estadístico importante para comprender la evolución o retroceso de alguna enfermedad, las razones de su surgimiento y las posibles soluciones, junto a la mortalidad componen los datos estadísticos básicos para el análisis de la salud individual y colectiva.

DISTRIBUCION POBLACIONAL

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ SAN JOSÉ - CALDAS



DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR CONSULTA EXTERNA

PUESTO	CODIGO CIE 10	DIAGNOSTICO	NUMERO DE CONSULTAS	PORCENTAJE	TASA POR 10000
1	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	3534	41,29%	4.129
2	M255	DOLOR EN ARTICULACION	12000	140,19%	14.019
3	M390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	976	11,40%	1.140
4	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	952	11,12%	1.112
5	E780	HIPERCOLESTEROLEMIA PURA	880	10,28%	1.028
6	K297	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	776	9,07%	907
7	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	700	8,18%	818

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

8	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	720	8,41%	841
9	J040	LARINGITIS AGUDA	590	6,89%	689
10	E785	HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	577	6,74%	674

DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO HOSPITALARIO

PUESTO	CODIGO CIE 10	DIAGNOSTICO	NUMERO DE CONSULTAS	PORCENTAJE	TASA POR 10000
1	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	37	18,32%	1.832
2	R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	42	20,79%	2.079
3	A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	29	14,36%	1.436
4	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	22	10,89%	1.089
5	O809	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION	20	9,90%	990
6	J449	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA	13	6,44%	644
7	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	16	7,92%	792
8	L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	10	4,95%	495
9	R11X	NAUSEA Y VOMITO	12	5,94%	594
10	E149	DIABETES MELLITUS, NO ESPECIFICADA SIN MENCION DE COMPLICACION	10	4,95%	495

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

MORTALIDAD

La mortalidad es la condición de ser mortal, por tanto, de ser susceptible a la muerte. Sin embargo, el término mortalidad está en la mayoría de los casos relacionado con los estudios estadísticos aplicados sobre poblaciones. La mortalidad aparece entonces como un número que busca establecer la cantidad de muertes sobre una población determinada".

El análisis de la mortalidad es tal vez uno de los más influyentes para la elaboración de políticas públicas en salud dado que ellas están orientas a preservar la vida y a buscar un estado de bienestar físico y emocional.

En Salud publica el análisis de la mortalidad ha estado orientado básicamente a través de tres preguntas:

¿CUALES SON LAS MORBILIDADES QUE CAUSAN MAS MUERTES?,

CAUSA DE MORTALIDAD	PROMEDIO		
	PUESTO	NUMERO DE CASOS	TASA 100.000 HAB
303 ENFERMEDADES ISQUEMICAS DEL CORAZON	1	9	151
605 ENF. CRONICAS VIAS REPIRATORIAS INFERIORES	2	6	101
201-214 TUMORES Y RESIDUOS DE TUMORES MALIGNOS	3	5	84
601 DIABETES MELLITUS	4	4	67
608 OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	5	3	50
307 ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES	6	2	34
612 ENFERMEDADES SISTEMA URINARIO	7	2	34
108 ENFERMEDAD POR EL VIH/SIDA	8	1	17
501 ACC. TRANSPORTE TERRESTRE, INCLUSIVE SECUELAS	9	1	17
512 AGRESIONES (HOMICIDIOS), INCLUSIVE SECUELAS	10	1	17
RESTO DE CAUSAS		11	185
TOTAL, TODAS LAS CAUSAS		45	

¿QUE SITUACIONES CAUSAN MAS MORTALIDAD SEGÚN LAS EDADES?

CICLOS DE VIDA	HOMBRE	MUJER	TOTAL	PORCENTAJE
MENOR DE UN AÑO	2	1	3	7%
DE 1 A 4 AÑOS	0	0	0	0%

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

5 A 14 AÑOS	0	0	0	0%
DE 15 A 44 AÑOS	2	1	3	7%
DE 45 A 64 AÑOS	8	5	13	29%
DE 65 AÑOS Y MAS	14	12	26	58%
TOTAL			45	100%

MENORES DE 1 AÑO

CAUSA	HOMBRE	MUJER	TOTAL	TASA 100000 HAB
404 TRAST. RESPIRATORIOS ESPECIFICOS DEL PERIODO PERINATAL	0	1	1	16,81
405 SEPSIS BACTERIANA DEL RECIEN NACIDO	0	0	0	0,00
TODAS LAS CAUSAS	0	1	1	

DE 1 AÑO A 4 AÑOS

CAUSA	HOMBRE	MUJER	TOTAL	TASA 100000 HAB
607 ENF. DEL PULMON DEBIDAS A AGENTES EXTERNOS	1	1	2	33,62
TODAS LAS CAUSAS	1	1	2	

DE 15 A 44 AÑOS

CAUSA	HOMBRE	MUJER	TOTAL	TASA 100000 HAB
501 ACC. TRANSPORTE TERRESTRE, INCLUSIVE SECUELAS	0	1	1	16,81
512 AGRESIONES (HOMICIDIOS), INCLUSIVE SECUELAS	1	1	2	33,62
TODAS LAS CAUSAS	1	2	3	

DE 45 A 64 AÑOS

CAUSA	HOMBRE	MUJER	TOTAL	TASA 100000 HAB
108 ENFERMEDAD POR EL VIH/SIDA	0	1	1	16,81
209 T. MALIGNO DEL UTERO	0	1	1	16,81

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

CAUSA	HOMBRE	MUJER	TOTAL	TASA 100000 HAB
213 RESIDUO DE TUMORES MALIGNOS	0	2	2	33,62
303 ENFERMEDADES ISQUEMICAS DEL CORAZON	1	1	2	33,62
307 ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES	2	2	4	67,24
514 EVENTOS DE INTENCION NO DETERMINADA, INCL. SECUELAS	1	0	1	16,81
608 OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	1	1	2	33,62
TODAS LAS CAUSAS	5	8	13	218,52

MAYORES DE 64 AÑOS

CAUSA	HOMBRE	MUJER	TOTAL	TASA 100000 HAB
101 ENFERMEDADES INFECCIOSAS INTESTINALES	1	1	2	33,62
201 TUMOR MALIGNO DEL ESTOMAGO	0	1	1	16,81
202 TUMOR MALIGNO DEL COLON	0	1	1	16,81
206 T. M. DE TRAQUEA, BRONQUIOS Y PULMON	1	0	1	16,81
210 T. MALIGNO DE LA PROSTATA	1	0	1	16,81
213 RESIDUO DE TUMORES MALIGNOS	1	0	1	16,81
303 ENFERMEDADES ISQUEMICAS DEL CORAZON	1	2	3	50,43
306 INSUFICIENCIA CARDIACA	0	1	1	16,81
309 RESTO ENF. DEL SISTEMA CIRCULATORIO	0	1	1	16,81
601 DIABETES MELLITUS	0	2	2	33,62
605 ENF. CRONICAS VIAS REPIRATORIAS INFERIORES	2	3	5	84,05
608 OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	1	0	1	16,81
609 APENDICITIS, HERNIA CAVIDAD ABDOMINAL Y OBSTR. INTESTINAL	0	1	1	16,81
612 ENFERMEDADES SISTEMA URINARIO	2	1	3	50,43
700 SINTOMAS, SIGNOS Y AFECCIONES MAL DEFINIDAS	1	1	2	33,62

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

CAUSA	HOMBRE	MUJER	TOTAL	TASA 100000 HAB
TODAS LAS CAUSAS	11	15	26	437,05

CONCLUSION

La Morbilidad en el municipio de San José se encuentra dentro de las causas de morbilidad nacional para municipios del mismo nivel y con similares características sociodemográficas donde se observa que las enfermedades crónicas en los adultos mayores, las causas externas en los adultos, y las causas infecciosas en los menores son las principales causas, frente a la mortalidad, las enfermedades neoplásicas, los eventos externos y las complicaciones de patologías crónicas son las causas de la mortalidad en el municipio.

REQUISITOS DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD

SERVICIO	TALENTO HUMANO		INFRAESTRUCTURA		DOTACION		MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS E INSUMOS		PROCESOS PRIORITARIOS		HISTORIA CLINICA Y REGISTROS		INTERDEPENDENCIA	
	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
101 - GENERAL ADULTOS	X			X	X		X		X		X		X	
102 - GENERAL PEDIÁTRICA	X			X	X		X		X		X		X	
112 - OBSTETRICIA	X			X	X		X		X		X		X	
312 - ENFERMERÍA	X			X	X		X		X		X		X	
328 - MEDICINA GENERAL	X			X	X		X		X		X		X	
334 - ODONTOLOGÍA GENERAL	X			X	X		X		X		X		X	
344- PSICOLOGÍA	X													
501 - SERVICIO DE URGENCIAS	X			X	X		X		X		X		X	
601 - TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO	X			X	X		X		X		X		X	

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

SERVICIO	TALENTO HUMANO		INFRAESTRUCTURA		DOTACION		MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS E INSUMOS		PROCESOS PRIORITARIOS		HISTORIA CLINICA Y REGISTROS		INTERDEPENDENCIA	
	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
706 - LABORATORIO CLÍNICO	X			X	X		X		X		X		X	
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	X			X	X		X		X		X		X	
714 - SERVICIO FARMACÉUTICO	X			X	X		X		X		X		X	
712-TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFÍAS ODONTOLÓGICAS	X			X	X		X		X		X		X	
741 - TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO	X			X										
907 - PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN DEL PARTO	X			X	X		X		X		X		X	
908 - PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO	X			X	X		X		X		X		X	
909 - DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)	X			X	X		X		X		X		X	
910 - DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)	X			X	X		X		X		X		X	

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

SERVICIO	TALENTO HUMANO		INFRAESTRUCTURA		DOTACION		MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS E INSUMOS		PROCESOS PRIORITARIOS		HISTORIA CLINICA Y REGISTROS		INTERDEPENDENCIA	
	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
911 - DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO	X			X	X		X		X		X		X	
912 - DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)	X			X	X		X		X		X		X	
913 - DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO	X			X	X		X		X		X		X	
915 - DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL	X			X	X		X		X		X		X	
916 - PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN	X			X	X		X		X		X		X	
917 - PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL	X			X	X		X		X		X		X	
918 - PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES	X			X	X		X		X		X		X	
950 - PROCESO ESTERILIZACIÓN	X			X	X		X		X		X		X	

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

CONCLUSION

En lo relacionado con el tema de estructura, la ESE NO cumple las condiciones de habilitación en los servicios habilitados, por lo cual la ESE debe ser sujeto de inyección financiera para adelantar la construcción de un nuevo hospital que cumpla las condiciones.

En mérito de lo expuesto,



**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

APROBACION.

El presente plan será presentado a la Honorable Junta Directiva de la ESE, quien aprobara para su adopción como “Plan Estratégico de Desarrollo de la ESE Hospital San José de San José, para la vigencia 2020 – 2024, “**Servir a la Gente es Nuestro Mayor Compromiso**”:

CAPITULO I

**ESTRUCTURA PROGRAMATICA
“EJES DE GESTION Y SECTORES DE COMPETENCIA”**

Para el periodo de administración 2020 – 2024 el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, se estructura Así:

EJES:

NOMBRE DEL PLAN DE DESARROLLO	EJES DE DESARROLLO
"SERVIR A LA GENTE, ES NUESTRO PRIMER COMPROMISO"	DIRECCION Y GERENCIA
	GESTION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
	GESTION CLINICAL Y ASISTENCIAL - MISIONAL

SECTORES:

NOMBRE	EJE	SECTOR DE COMPETENCIA	
"SERVIR A LA GENTE, ES NUESTRO PRIMER COMPROMISO"	DIRECCION Y GERENCIA	INFRAESTRUCTURA	
		TECNOLOGIA Y EQUIPOS BIOMEDICOS	
		MEJORAMIENTO CONTINUO DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
		MORALIZACION Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA	
		SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD.	
	GESTION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	TALENTO HUMANO	
		PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	
		FINANCIERA Y CONTABLE	
			PRESTACION Y OFERTA DE SERVICIOS

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

NOMBRE	EJE	SECTOR DE COMPETENCIA
	GESTION CLINICAL Y ASISTENCIAL - MISIONAL	ATENCION PRIMARIA SOCIAL

PROGRAMAS

NOMBRE	EJE	SECTOR DE COMPETENCIA	PROGRAMA
"SERVIR A LA GENTE ES NUESTRO PRIMER COMPROMISO"	DIRECCION Y GERENCIA	1. INFRAESTRUCTURA	A. PARA SERVIR A LA GENTE LA INFRAESTRUCTURA ES UN COMPROMISO EN EL SAN JOSE
		2. TECNOLOGIA Y EQUIPOS BIOMEDICOS	B. LA TECNOLOGIA BIOMEDICA Y LOS EQUIPOS DE CALIDAD SON UN COMPROMISO EN EL SAN JOSE
		3. MEJORAMIENTO CONTINUO DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	C. VIGILAR LOS PROCESOS INSTITUCIONALES ES UN COMPROMISO EN EL SAN JOSE PARA SERVIR A LA GENTE
		1. MORALIZACION Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA	D. QUE EL SAN JOSE RINDA CUENTAS CLARAS, ES UN COMPROMISO CON LA GENTE
		2. SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD.	E. EL SAN JOSE ESTA COMPROMETIDO CON LA CALIDAD EN SALUD
	GESTION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	3. TALENTO HUMANO	F. EL TALENTO HUMANO EN EL SAN JOSE COMPROMETIDO PARA SERVIR A LA GENTE
		4. PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	G. PROMOVRIENDO LA CULTURA PARTICIPATIVA SERVIMOS A LA GENTE DEL SAN JOSE
		5. FINANCIERA Y CONTABLE	H. COMPROMETERSE CON LA ESTABILIDAD FINANCIERA DEL SAN JOSE ES SERVIR A LA GENTE
	GESTION CLINICAL Y ASISTENCIAL - MISIONAL	6. PRESTACION Y OFERTA DE SERVICIOS	I. GENERAMOS VIABILIDAD COMO UN COMPROMISO DE SERVICIO PARA SAN JOSE
		7. ATENCION PRIMARIA SOCIAL	J. LA ATENCION PRIMARIA SOCIAL ES UN COMPROMISO DEL SAN JOSE

Objetivos Estratégicos

	OBJETIVOS
1	TITULARIZAR LOS BIENES DE LA ESE

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

OBJETIVOS	
2	IMPLEMENTAR UN CENTRO DE ACCION SOLIDARIA
3	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA EXISTENTE
4	UTILIZAR SOFTWARE Y HARDWARE EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD PARA OPTIMIZARLOS.
5	LOGRAR PROCESOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS APOYADOS EN LAS TICS
6	LOGRAR PROCESOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS APOYADOS EN LAS TICS
7	MEJORAR DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS INSTITUCIONALES
8	REVISAR Y AJUSTAR ANUALMENTE COMO MINIMO LOS MAPAS DE PROCESOS O PROCEDIMIENTOS DE UN SECTOR SEGUN LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES.
9	REALIZAR JORNADAS ANUALES DE RENDICION DE CUENTAS COMUNITARIAS.
10	MEJORAR EL PROMEDIO DE LA CALIFICACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA EN DESARROLLO DEL CICLO DE PREPARACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN O DEL CICLO DE MEJORAMIENTO DE LA EMPRESA SOICAL DEL ESTADO EN LOS TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 2 DE LA RESOLUCIÓN 2181 DE 2008 O DE LA NORMA QUE LA SUSTITUYA
11	INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD EN LA AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE SALUD
12	HUMANIZAR DEL SERVICIO DE SALUD
13	SATISFACCION DEL USUARIO
14	MESAS DE TRABAJO COMUNITARIAS EN ZONAS RURALES Y URBANAS
15	RENTABILIDAD FINANCIERA, SOCIAL Y LABORAL,
16	ESTADOS FINANCIEROS POSITIVOS
17	EVOLUCIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO PRODUCIDA

Actividades del Plan Operativo Anual

ACTIVIDADES OPERATIVAS ANUALES PLANIFICADAS	
1	DIAGNOSTICO DEL ESTADO DE PROPIEDAD DEL CENTRO HOSPITALARIO SAN JOSE DE SAN JOSE
2	GESTION CON PROPIETARIOS DEL TERRENO PARA PLAN DE TITULARIZACION
3	PROCESO DE TITULARIZACION DEL HOSPITAL SAN JOSE DE SAN JOSE
4	DIAGNOSTICO PARA LA IMPLEMENTACION PARA EL C.A.S MUNICIPAL
5	GESTION INTERINSTITUCIONAL PARA LA IMPLEMENTACION PARA EL C.A.S MUNICIPAL.
6	OPERATIVIDAD DEL SECTOR DENTRO DEL C.A.S MUNICIPAL IMPLEMENTADO.
7	GESTIONAR LA APROBACION DEL PROYECTO PARA REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA ESE HOSPITAL SAN JOSE DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE - CONSTRUCCIÓN DE OBRA NUEVA
8	GESTIONAR RECURSOS PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO PARA REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA ESE HOSPITAL SAN JOSE DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE CALDAS - CONSTRUCCIÓN DE OBRA NUEVA
9	INCREMENTAR EL PORCENTAJE DE USO DEL SOFTWARE ASISTENCIAL EN LA ZONA RURAL.
10	INCREMENTAR EL PORCENTAJE DE USO DEL SOFWARE ADMINISTRATIVO EN LA ESE.
11	RED INSTITUCIONAL DE TRANSMISION DE DATOS OPERANDO ADECUADAMENTE
12	INCREMENTAR EN EL PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION EL NUMERO O ACTULIZACION DE TERMINALES INSTALADOS EN AREAS DE RECEPCION DE USUARIOS PARA MANEJO DE LA INFORMACION EN SALUD
13	ADQUIRIR TERMINAL PORTATILES PARA EL AREA RURAL PARA ATENCIONES ASISTENCIALES Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

ACTIVIDADES OPERATIVAS ANUALES PLANIFICADAS	
14	INCREMENTO DEL NUMERO DE USUARIOS QUE VISITAN SERVICIO DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL DIARIAMENTE
15	GESTIONAR LA CONSECUION EQUIPOS BIOMEDICOS NECESARIOS PARA DOTAR LOS SERVICIOS DE SALUD ACTUALMENTE HABILITADOS
16	GESTIONAR LA CONSECUION DE EQUIPOS PARA ATENCION HOSPITALARIO
17	GESTIONAR LA CONSECUION DE EQUIPOS PARA MEJORAR LA CAPACIDAD RESOLUTIVA EN LABORATORIO CLINICO INSTITUCIONAL
18	GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS BIOMEDICOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR LAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO OPTIMAS
19	IMPLEMENTACIÓN DE MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO
20	REVISION Y AJUSTE DEL MANUAL DE FUNCIONES
21	SEGUIMIENTO CUATRIMESTRAL (SEGÚN LO REFIERA LA NORMA) PORMENORIZADO DE CONTROL INTERNO
22	SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES DEL PLAN DE DESARROLLO DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS "UNIDOS ES POSIBLE" 2020 - 2023 DEL SECTOR SALUD 3.5.6.3, COMPETENTES PARA LA ESE HOSPITAL SAN JOSE DE SAN JOSE
23	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE LA GESTIÓN A DESARROLLAR POR LOS GERENTES DE LAS ESE DEPARTAMENTALES EN EL MARCO DEL PLAN DE DESARROLLO UNIDOS ES POSIBLE "PRIMERO LA GENTE" 2020 - 2023.
24	AVANCE ANUAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
25	SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION
26	INFORME DE EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS.
27	ELABORACION Y SEGUIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE INFORMES ANUALES A ENTES DE CONTROL POR CADA AREA DE LA ESE
28	SEGUINIENTO ANUAL A PLANES DE MEJORAMIENTO
29	EJECUCION DEL PROGRAMA DE AUDITORIAS
30	ELABORAR EL PLAN DE ACCIÓN DEL CICLO DE PREPARACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN ACORDE A LO ESTABLECIDO EN LA RESOLUCIÓN 5095 DE 2018.
31	ACTUALIZAR LOS EQUIPOS DE AUTOEVALUACIÓN ACORDE CON LOS GRUPOS DE ESTÁNDARES APLICABLES A LA ESE
32	CAPACITAR A LOS COLABORADORES DE LOS EQUIPOS DE AUTOEVALUACIÓN EN LA METODOLOGÍA.
33	REALIZAR EVALUACIÓN CUANTITAVIA SEGÚN LA HOJA RADAR ESTABLECIDA POR EL MINISTERIO
34	A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA COSTO, VOLUMEN Y RIESGO, PRIORIZAR LOS PROCESOS QUE NECESITAN MEJORA OPORTUNA
35	REALIZAR DE FORMA ANUAL LA PLANTILLA DE AUTOEVALUACIÓN, SEGÚN RESOLUCIÓN 5095 DE 2018
36	HACER OPORTUNO SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE MEJORA ESTABLECIDO PARALOS PROCESOS PRIORIZADOS
37	IMPLEMENTACION DEL CRONOGRAMA DE AUDITORÍAS A LOS PROCESOS PRIORIZADOS.
38	DEFINIR CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE LA ACCIONES DE MEJORAMIENTO
39	REALIZAR LA RETROALIMENTACIÓN A LOS EQUIPOS DE MEJORA, Y TOMAR LOS AJUSTES NECESARIOS CUANDO SE PRESENTEN DESVIACIONES.
40	EVALUACION DE LOS FUNCIONARIOS
41	INCENTIVOS INSTITUCIONALES
42	CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO
43	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
44	PROMOVER SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
45	PROMOVER LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

ACTIVIDADES OPERATIVAS ANUALES PLANIFICADAS	
46	ESTRATEGIA DE ATENCION AL PACIENTE CRONICO
47	PROMOVER EL TRATO CALIDO AL USUARIO.
48	CANALES DE COMUNICACIÓN CON ENFOQUE ACERTIVO
49	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE LA ESE A LOS USUARIOS Y EAPBS
50	DISMINUIR EL NÚMERO DE USUARIOS QUE CALIFICAN COMO REGULAR O MALO EL SERVICIO RECIBIDO
51	FIDELIZACION DEL PACIENTE
52	INFORMACION ENFOCADA EN LA TOMA DE DECISIONES
53	SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DE LOS COMITES INSTITUCIONALES
54	SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DE LAS ASOCIACIONES O LIGAS DE USUARIOS QUE PROMUEVEN LA PARTICIPACION CIUDADANA
55	DESARROLLO Y EJECUCION DEL SIAU
56	SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE AUSTERIDAD PROGRAMADO POR LA ENTIDAD
57	APERTURA DE UN NUEVO SERVICIO DE SALUD
58	DISMINUIR EL NÚMERO DE GLOSAS Y DEVOLUCIONES DE LA ENTIDAD
59	IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE COSTOS EN LA ENTIDAD
60	PAGO DE LA NOMINA Y LOS FACTORES SALARIALES EN LA ENTIDAD.
61	PREPARAR Y PRESENTAR LA INFORMACION DE LOS REGISTROS DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD PARA LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS.
62	REPORTAR INFORMACIÓN OPORTUNA, VERAZ Y CONFIABLE AL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
63	INCREMENTAR EL RECAUDO DE LA ENTIDAD.
64	RECUPERAR LA CARTERA DE LA ENTIDAD
65	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMACIÓN DEL REPORTE DE INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LA CIRCULAR UNICA EXPEDIDA POR LA SUOPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD O LA NORMA QUE LA SUSTITUYA
66	PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN
67	INCIDENCIA DE SIFIIS CONGÉNITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA ESE
68	EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO: GUÍA DE ATENCIÓN DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA
69	EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO: CRECIMIENTO Y DESARROLLO
70	REINGRESOS POR EL SERVICIO DE URGENCIAS
71	OPORTUNIDAD PROMEDIO EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA MÉDICA GENERAL
72	EJECUTAR EL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS CONTRATADO CON EL NIVEL MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL.
73	PROGRAMA DE ATENCION A LA ZONA RURAL CON LA UNIDAD MOVIL ADQUIRIDA
74	INSTITUCIONALIZAR LAS MESAS INTERSECTORIALES DE ANALISIS DE INFORMACION
75	REALIZAR SEGUIMIENTO A LOS ACCIONES DE INTERVENCION DEL PROGRAMA DE APS.

MATRIZ CUALITATIVA

1. EJE DE GESTION DE DIRECCION Y GERENCIA

Este eje busca guiar el quehacer diario de los empleados de alta calificación que se encarga de dirigir y gestionar los asuntos de nuestra empresa para que, mediante su liderazgo, conducción y capacidad de coordinación, la empresa alcance los objetivos propuestos.

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosajo5@hotmail.com

Página 37 de 96

SECTORES DE COMPETENCIA

INFRAESTRUCTURA

Las instalaciones de la salud juegan un papel muy importante y significativo en la mitigación de la enfermedad debido a su particular función en el tratamiento integral de los pacientes, basados en su complejidad, y las características de ocupación, garantizando la recuperación de la salud.

Los hospitales pueden ser descritos como un sistema, compuesto a su vez de subsistemas: hospitalización, consulta externa o ambulatorios, ayudas diagnósticas y apoyo, y oficinas administrativas.

El subsistema administrativo soporta el desarrollo asistencial y de apoyo, mediante complicados procesos.

TECNOLOGIA Y EQUIPOS BIOMEDICOS

La principal función de la adquisición de tecnología biomédica es la de proveer a la institución de salud de equipamiento apropiado, costo-efectivo y seguro para los usuarios y operadores, y que a su vez cumpla con los requisitos de calidad definidos por la organización, la práctica clínica y la normatividad vigente, el cual es un tema de gran importancia pues Las nuevas tecnologías médicas, de incuestionable eficacia diagnóstica o terapéutica, se están incorporando de forma progresiva a la asistencia sanitaria. Los decisores que realizan los procesos de adquisición únicamente tienen en cuenta como variable predominante el costo cómo controlarlo, por lo cual siempre debe tenerse en cuenta que desde la ley 100 se Definió la importancia de la TECNOLOGÍA BIOMÉDICA en la accesibilidad, costos y calidad en la prestación de los servicios de salud, para lo cual se establecieron las competencias y responsabilidades de los distintos Actores del Sistema.

MEJORAMIENTO CONTINUO DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

La ESE comprendió que la excelencia ha de alcanzarse mediante un proceso de mejora continua. Mejora, en todos los campos, de las capacidades del personal, eficiencia de los recursos, de las relaciones con el público, entre los miembros de la organización, con la sociedad y cuanto se le ocurra a la organización, que pueda mejorarse en dicha organización, y que se traduzca en una mejora de la calidad del producto o servicio que prestamos.

Lo deseable es mejorar un poco día a día, y tomarlo como hábito, y no dejar las cosas tal como están, teniendo altibajos. Evitando siempre un rendimiento irregular pues dichas situaciones impiden predecir los resultados de la organización, porque

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ SAN JOSÉ - CALDAS

los datos e información, no son fiables ni homogéneos. Cuando se detecta un problema, la respuesta y solución, ha de ser inmediata. No nos podemos demorar, pues podría originar consecuencias desastrosas.

MORALIZACION Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA

La moral y la transparencia aplicadas a la función pública son de vital importancia porque tienen como eje central la idea de servicio, es decir, las tareas y actividades que realizan los servidores públicos están orientadas a la satisfacción de la pluralidad de intereses de los miembros de la comunidad. Es además un poderoso mecanismo de control de las arbitrariedades y antivalores practicados en el uso del poder público. Es un factor esencial para la creación y el mantenimiento de la confianza en la administración y sus instituciones. También es un instrumento clave para elevar la calidad de la ESE y la gestión pública gracias a la conducta honesta, eficiente e integra de todos los colaboradores por eso promovemos la idea que la excelencia de los asuntos de la gestión pública hospitalaria se podrá alcanzar si se cuenta con servidores públicos con sólidos criterios de conducta moral.

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD

Esta área estimula la competencia en calidad entre los servicios de la entidad y permite orientar a los usuarios en el conocimiento de las características del sistema, en el ejercicio de sus derechos y deberes y en los niveles de calidad de la ESE como Prestador de Servicios de Salud y de las EAPB, además del cumplimiento del sistema obligatorio de la garantía de la calidad en salud, orientado a la acreditación institucional.

2. EJE DE GESTION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

Esta se encarga de la eficiente administración de los recursos y del manejo adecuado del capital de trabajo, viéndose a ésta como una herramienta efectiva para mantener o buscar el equilibrio óptimo dentro de la organización hospitalaria, además de orientar la estrategia financiera para garantizar la disponibilidad de fuentes de financiación y proporcionar el debido registro de las operaciones como un control de la gestión de la empresa pública.

Igualmente, en este eje promueve prácticas integrales de atención enfocadas a la humanización del servicio en salud apoyada en el marco de la formación y capacitación de recurso humano en salud

SECTORES DE COMPETENCIA

TALENTO HUMANO

El talento humano y las relaciones interpersonales son el insumo principal para llevar a cabo los objetivos del hospital. La medición del clima organizacional, el riesgo psicosocial y sus respectivos planes de intervención, un adecuado talento humano permite alcanzar las metas y desarrollar el potencial de ser humano.

Por lo cual la ESE se concentra en seleccionar gente adecuada, con la combinación correcta de conocimientos y habilidades, para que se encuentre en el lugar y en el momento adecuado para desempeñar el trabajo que les sea necesario.

Por eso no es exagerado cuando la ESE afirma que las personas constituyen el recurso máspreciado y más valioso en toda su estructura y si se dispusiera de cuantiosos capitales, equipos modernos e instalaciones impecables, pero careciera de un conjunto de personas, o éstas se consideran mal dirigidas, con escasos alicientes, con mínima motivación para desempeñar sus funciones, el éxito sería imposible.

PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

la responsabilidad de promover la participación social en la gestión territorial de la prestación de los servicios de salud y el desarrollo de formas organizativas de participación y control social en las acciones de salud pública y prestación de servicios de salud, quedo definida en el Decreto 4107 de 2011 y la Resolución 2063 de 2017. En este sentido, la ESE, lidera la formulación de la Política de Participación Social en Salud, y así las cosas, la definición de la Política de Participación social en Salud- PPSS tiene el propósito de cumplir con la responsabilidad de fortalecer la ciudadanía en los procesos de salud, desarrollando acciones que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud generando condiciones para la participación activa y efectiva de la ciudadanía teniendo como base su reconocimiento social e institucional, en especial buscando cumplir con el derecho a la participación vinculado al derecho a la salud, por medio del Servicio de Atención a la Comunidad, el Sistema de Atención a los Usuarios, la Asociación de Usuarios, el Comité de Ética Hospitalaria y las Veedurías Ciudadanas en Salud.

FINANCIERA Y CONTABLE

El manejo óptimo de los recursos financieros y físicos es el objeto de la Gerencia financiera a través de la relación en la organización de las áreas de contabilidad, presupuestos y tesorería, éstas se encargan del manejo de los estados financieros, el manejo de los recursos que entran y salen; por consiguiente, la Gestión financiera está íntimamente relacionada con la toma de decisiones relativas al tamaño y composición de los activos, al nivel y estructura de la financiación y a la política

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ SAN JOSÉ - CALDAS

diseñada con el objetivo de alcanzar un plan financiero en el que se detalle y describa la táctica financiera de la empresa pública. Además, se hacen provisiones al futuro basados en los diferentes estados contables y financieros de la misma

3. EJE DE GESTION CLINICA Y ASISTENCIAL - MISIONAL

Este eje busca desarrollar el modelo de atención en salud que existe en la entidad, bajo el desarrollo de actividades, procedimientos e intervenciones guiadas por el precepto de calidad en el primer nivel de complejidad en asocio con la atención primaria social.

SECTORES DE COMPETENCIA

PRESTACION Y OFERTA DE SERVICIOS

Esta área al interior de la ESE tiene como propósito "garantizar el acceso, optimizar el uso de los recursos y mejorar la calidad de los servicios que se prestan a la población". Además, establece tres ejes:

- En el eje de acceso, se destacan las estrategias de consolidación de las redes de prestación de servicios de salud, el mejoramiento de la capacidad resolutive en la prestación de servicios de baja complejidad y de urgencias, y la atención a toda la población sin importar su afiliación.
- El eje de calidad está centrado en la adecuada implementación del sistema obligatorio de garantía de calidad y el fomento al desarrollo del talento humano.
- El eje de eficiencia, se refiere a las estrategias que se dirigen al mejoramiento de las condiciones de carácter estructural y funcional de estas instituciones para garantizar su viabilidad.

ATENCION PRIMARIA SOCIAL

La Atención Primaria de Social (APS) es reconocida como componente clave de los Sistemas de Salud; este reconocimiento se sustenta en la evidencia de su impacto sobre la salud y desarrollo de la población. Así mismo, las experiencias acumuladas en varios municipios del departamento han demostrado que la APS puede ser adaptada a los distintos contextos políticos, sociales y culturales.

Por otra parte, los cambios demográficos, sociales y epidemiológicos producidos con el pasar del tiempo acarrearán la necesidad de una revisión profunda de las estrategias de promoción y prevención de la salud para que pueda dar respuesta a

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

las necesidades en salud y desarrollo de la población en el municipio, por lo cual se confía en que la APS brindara grandes avances al territorio.



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

CAPITULO IV
MATRIZ CUANTITATIVA
PROYECTO - PROGRAMA – PLAN
ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO – PLAN
LÍNEAS DE BASE Y METAS PROGRAMADAS

1. EJE DE GESTION DE DIRECCION Y GERENCIA

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
PARA SERVIR A LA GENTE LA INFRAESTRUCTURA ES UN COMPROMISO EN EL SAN JOSE	TITULARIZAR LOS BIENES DE LA ESE	TITULARIZACION DE LA ESE HOSPITAL SAN JOSE DE SAN JOSE	0	1	DIAGNOSTICO DEL ESTADO DE PROPIEDAD DEL CENTRO HOSPITALARIO SAN JOSE DE SAN JOSE	INFRAESTRUCTURA	DIAGNOSTICO REALIZADO SOBRE TITULARIDAD DEL HOSPITAL SAN JOSE	0	1	0	0	0	1

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					GESTION CON PROPIETARIOS DEL TERRENO PARA PLAN DE TITULARIZACION	INFRAESTRUCTURA	GESTION REALIZADA ANTE PROPIETARIOS PARA PROCESO DE TITULARIZACION	0	1	0	0	0	1
					PROCESO DE TITULARIZACION DEL HOSPITAL SAN JOSE DE SAN JOSE	INFRAESTRUCTURA	# DE PROCESO DE TITULARIZACION EN CURSO/ PROCESOS DE TITULARIZACION PROGRAMADOS	0	0	1	0	0	1

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
	IMPLEMENTAR UN CENTRO DE ACCION SOLIDARIA	CENTRO DE ACCION SOLIDARIA IMPLEMENTADOS EN EL MUNICIPIO.	0	1	DIAGNOSTICO PARA LA IMPLEMENTACION PARA EL C.A.S MUNICIPAL	INFRAESTRUCTURA	DIAGNOSTICO ELABORADO	0	1	0	0	0	1
					GESTION INTERINSTITUCIONAL PARA LA IMPLEMENTACION PARA EL C.A.S MUNICIPAL.	INFRAESTRUCTURA	GESTION REALIZADA	0	1	0	0	0	1

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					OPERATIVIDAD DEL SECTOR DENTRO DEL C.A.S MUNICIPAL IMPLEMENTADO.	INFRAESTRUCTURA	PORCENTAJE DE OPERATIVIDAD DEL SECTOR SALUD EN EL C.A.S	0	1	1	0	0	2
	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA EXISTENTE	PROYECTO PARA REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA ESE HOSPITAL SAN JOSE DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE - CALDAS - CONSTRUCCIÓN DE OBRA NUEVA	0	1	GESTIONAR LA APROBACION DEL PROYECTO PARA REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA ESE HOSPITAL SAN JOSE DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE - CALDAS - CONSTRUCCIÓN DE OBRA NUEVA	INFRAESTRUCTURA	PROYECTO APROBADO PARA REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA ESE HOSPITAL SAN JOSE DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE	0	1	0	0	0	1

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					GESTIONAR RECURSOS PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO PARA REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA ESE HOSPITAL SAN JOSE DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE CALDAS - CONSTRUCCIÓN DE OBRA NUEVA	INFRAESTRUCTURA	PROYECTO PRESENTADO	0	0	1	0	0	1
NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosajo5@hotmail.com

Página 47 de 96

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
LA TECNOLOGIA BIOMEDICA Y LOS EQUIPOS DE CALIDAD SON UN COMPROMISO EN EL SAN JOSE	UTILIZAR SOFTWARE Y HARDWARE EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD PARA OPTIMIZARLOS.	PROCESOS ASISTENCIALES OPERANDO MEDIANTE SOFTWARE Y HARDWARE	1	1	INCREMENTAR EL PORCENTAJE DE USO DEL SOFTWARE ASISTENCIAL EN LA ZONA RURAL.	TECNOLOGIA Y EQUIPOS BIOMEDICOS	JORNADAS DE ATENCION RURAL REALIZADAS EN LAS CUALES SE UTILIZO EL SOFTWARE ASISTENCIAL DE HISTORIA CLINICA / JORNADAS DE ATENCION RURAL PROGRAMADAS	15 %	25%	50%	60%	70%	70%
		SOFTWARE Y/O HARDWARE PARA PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE PRESUPUESTO	1	1	INCREMENTAR EL PORCENTAJE DE USO DEL SOFTWARE ADMINISTRATIVO EN LA ESE.	TECNOLOGIA Y EQUIPOS	SOFTWARE INTEGRADO DE PRESUPUESTO	1	0	1	0	0	1

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
	LOGRAR PROCESOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS APOYADOS EN LAS TICS	NUMERO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS O ASISTENCIALES BASADOS EN LAS TICS QUE OPERAN SATISFACTORIAMENTE / NUMERO DE PROCESOS BASADOS EN TICS X 100.	0,6	0,8	RED INSTITUCIONAL DE TRANSMISION DE DATOS OPERANDO ADECUADAMENTE	TECNOLOGIA Y EQUIPOS BIOMEDICOS	FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE DATOS INSTITUCIONAL	40 %	45%	50%	55%	60%	60%
					INCREMENTAR EN EL PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION EL NUMERO O ACTULIZACION DE TERMINALES INSTALADOS EN AREAS DE RECEPCION DE USUARIOS PARA MANEJO DE LA INFORMACION EN SALUD	TECNOLOGIA Y EQUIPOS BIOMEDICOS	TERMINALES DE INFORMACION MEDICA ACTUALIZADAS EN LAS AREAS DE FLUJO DE USUARIOS	0	0	1	0	0	1

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosajo5@hotmail.com

Página 49 de 96

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					ADQUIRIR TERMINAL PORTATILES PARA EL AREA RURAL PARA ATENCIONES ASISTENCIALES Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS.	TECNOLOGIA Y EQUIPOS	TERMINALES PORTATIL DE COMPUTO EN LA ZONA RURAL	0	0	1	0	0	1
					INCREMENTO DEL NUMERO DE USUARIOS QUE VISITAN SERVICIO DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL DIARIAMENTE	TECNOLOGIA Y EQUIPOS	CANTIDAD DE VISITAS A LA PAGINA WEB INSTUCIONAL	2,54/100	5/100	10/100	15/100	20/100	25/100
	MEJORAR DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS INSTITUCIONALES	NUMERO DE EQUIPOS ADQUIRIDOS / NUMERO DE EQUIPOS PROGRAMADOS X 100	45	100 %	GESTIONAR LA CONSECUION EQUIPOS BIOMEDICOS NECESARIOS PARA DOTAR LOS SERVICIOS DE SALUD ACTUALMENTE HABILITADOS	TECNOLOGIA Y EQUIPOS	NUMERO DE PROYECTOS PARA LA CONSECUION DE TECNOLOGIA BIOMEDICA PRESENTADOS	0	0	1	1	1	3

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosafo5@hotmail.com

Página 50 de 96

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					GESTIONAR LA CONSECUION DE EQUIPOS PARA ATENCION HOSPITALARIO	TECNOLOGIA Y EQUIPOS	EQUIPOS DE SIGNOS VITALES PARA ATENCION HOSPITALARIO ADQUIRIDOS POR LA ESE	0	1	1	1	1	4
					GESTIONAR LA CONSECUION DE EQUIPOS PARA MEJORAR LA CAPACIDAD RESOLUTIVA EN LABORATORIO CLINICO INSTITUCIONAL	TECNOLOGIA Y EQUIPOS	EQUIPOS PARA LABORATORIOS CLINICO ADQUIRIDOS	0	0	1	0	0	1

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS BIOMEDICOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR LAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO OPTIMAS	TECNOLOGIA Y EQUIPOS BIOMEDICOS	JORNADAS ANUALES DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	4	4	4	4	4	16
NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
VIGILAR LOS PROCESOS INSTITUCIONALES UN COMPROMISO EN EL SAN JOSE PARA SERVIR A LA GENTE	REVISAR Y AJUSTAR ANUALMENTE COMO MINIMO LOS MAPAS DE PROCESOS O PROCEDIMIENTOS DE UN SECTOR SEGUN LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES.	MAPA DE PROCESOS REVISADOS Y AJUSTADOS DURANTE LA ANUALIDAD	0	1	IMPLEMENTACIÓN DE MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO	MEJORAMIENTO CONTINUO DE	% IMPLEMENTACION DEL MECI	91,01	93	94	95	96	95
					REVISION Y AJUSTE DEL MANUAL DE FUNCIONES	MEJORAMIENTO CONTINUO DE	MANUAL DE FUNCIONES ACTUALIZADO	0	1	1	1	1	1

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					SEGUIMIENTO CUATRIMESTRAL (SEGÚN LO REFIERA LA NORMA) PORMENORIZADO DE CONTROL INTERNO	MEJORAMIENTO CONTINUO DE	INFORMES ANUALES PRESENTADOS	3	12	12	12	12	12
					SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES DEL PLAN DE DESARROLLO DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS "UNIDOS ES POSIBLE" 2020 - 2023 DEL SECTOR SALUD 3.5.6.3, COMPETENTES PARA LA ESE HOSPITAL SAN JOSE DE SAN JOSE	MEJORAMIENTO CONTINUO DE PROCESOS Y	INFORME ANUAL SOBRE LOS INDICADORES DEL SECTOR SALUD DEL PLAN DE DESARROLLO "UNIDOS ES POSIBLE"	0	1	1	1	1	4

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosa5@hotmail.com

Página 54 de 96

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE LA GESTIÓN A DESARROLLAR POR LOS GERENTES DE LAS ESE DEPARTAMENTALES EN EL MARCO DEL PLAN DE DESARROLLO UNIDOS ES POSIBLE "PRIMERO LA GENTE" 2020 - 2023.	MEJORAMIENTO CONTINUO DE PROCESOS Y	INFORME ANUAL SOBRE LOS COMPROMISOS DE LA GESTIÓN DE LOS GERENTES DE LAS ESE DEPARTAMENTALES EN EL MARCO DEL PLAN DE DESARROLLO UNIDOS ES POSIBLE "PRIMERO LA GENTE" 2020 - 2023.	0	1	1	1	1	4
					AVANCE ANUAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	MEJORAMIENTO CONTINUO DE	INFORME ANUAL PRESENTADOS	1	4	4	4	4	4

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

QUE EL SAN JOSE RINDA CUENTAS CLARAS, ES UN COMPROMISO CON LA GENTE	REALIZAR JORNADAS ANUALES DE RENDICION DE CUENTAS COMUNITARIAS.	NUMERO DE JORNADAS DE RENDICION DE CUENTAS REALIZADAS / NUMERO DE JORNADAS	100	100	SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION	MORALIZACION Y	INFORME ANUAL DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCION PRESENTADO	1	1	1	1	1	4
NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
		PROGRAMADAS X 100			INFORME DE EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS.	MORALIZACION Y TRANSPARENCIA EN LA	INFORME ANUAL DE GESTION POR DEPENDENCIAS PRESENTADO	1	1	1	1	1	4
					ELABORACION Y SEGUIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE INFORMES ANUALES A ENTES DE CONTROL POR CADA AREA DE LA ESE	MORALIZACION Y TRANSPARENCIA EN LA	INFORMES ANUALES A ENTES DE CONTROL POR CADA AREA DE LA ESE	1	1	1	1	1	4

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosajo5@hotmail.com

Página 57 de 96

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					SEGUIMIENTO ANUAL A PLANES DE MEJORAMIENTO	MORALIZACION Y TRANSPARENCIA EN LA	PRESENTACION DEL INFORME ANUAL DE PLANES DE MEJORA EXPEDIDO POR AREA DE CALIDAD	1	1	1	1	1	4
					EJECUCION DEL PROGRAMA DE AUDITORIAS	MORALIZACION Y TRANSPARENCIA EN LA	AUDITORIAS REALIZADAS / AUDITORIAS PROGRAMADAS X 100	100	100	100	100	100	100

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosa5@hotmail.com

Página 58 de 96

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

EL SAN JOSE ESTA COMPROMETIDO CON LA CALIDAD EN SALUD	NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
	MEJORAR EL PROMEDIO DE LA CALIFICACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN EN LA VIGENCIA / PROMEDIO DE LA AUTOEVALUACIÓN DE LA VIGENCIA ANTERIOR.	PROMEDIO DE LA CALIFICACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN EN LA VIGENCIA / PROMEDIO DE LA AUTOEVALUACIÓN DE LA VIGENCIA ANTERIOR.	1,0 5	1,2 9	ELABORAR EL PLAN DE ACCIÓN DEL CICLO DE PREPARACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN ACORDE A LO ESTABLECIDO EN LA RESOLUCIÓN 5095 DE 2018.	SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE	PLAN DE ACCIÓN DEL CICLO DE PREPARACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN ELABORADO	1	1	1	1	1	4

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
	PREPARACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN O DEL CICLO DE MEJORAMIENTO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO EN LOS TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 2 DE LA RESOLUCIÓN 2181 DE 2008 O DE LA NORMA QUE LA SUSTITUYA	MODIFICADO POR R 408			ACTUALIZAR LOS EQUIPOS DE AUTOEVALUACIÓN ACORDE CON LOS GRUPOS DE ESTÁNDARES APLICABLES A LA ESE	SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE	EQUIPOS DE AUTOEVALUACIÓN EN CALIDAD CONFORMADOS	1	1	1	1	1	4
					CAPACITAR A LOS COLABORADORES DE LOS EQUIPOS DE AUTOEVALUACIÓN EN LA METODOLOGÍA.	SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE	JORNADAS DE CAPACITACION REALIZADAS / JORNADAS DE REALIZACION PROGRAMADAS X 100	60 %	94%	96%	98%	100 %	100 %

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					REALIZAR EVALUACIÓN CUANTITATIVA SEGÚN LA HOJA RADAR ESTABLECIDA POR EL MINISTERIO	SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE	EVALUACION CUANTITATIVA EN HOJA RADAR REALIZADA	1	1	1	1	1	4
					A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA COSTO, VOLUMEN Y RIESGO, PRIORIZAR LOS PROCESOS QUE NECESITAN MEJORA OPORTUNA	SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE	PROCESOS PRIORIZADOS SELECCIONADOS PARA CALIDAD Y/O ACREDITACION / TOTAL DE PROCESOS PRIORIZADOS X CIEN	100	100	100	100	100	100

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					REALIZAR DE FORMA ANUAL LA PLANTILLA DE AUTOEVALUACIÓN, SEGÚN RESOLUCIÓN 5095 DE 2018	SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE	PLANTILLA DE AUTOEVALUACIÓN 5095 REALIZADA	1	1	1	1	1	4
					HACER OPORTUNO SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE MEJORA ESTABLECIDO PARALOS PROCESOS PRIORIZADOS	SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE	PLANES DE MEJORA CON SEGUIMIENTO / PLANES DE MEJORA PLANTEADOS X 100	100	100	100	100	100	100

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosafo5@hotmail.com

Página 62 de 96

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
	INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD EN LA AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE SALUD	NÚMERO DE ACCIONES DE MEJORA EJECUTADAS DERIVADAS DE LAS AUDITORIAS REALIZADAS / TOTAL DE ACCIONES DE MEJORAMIENTO PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA	91 %	94 %	IMPLEMENTACION DEL CRONOGRAMA DE AUDITORÍAS A LOS PROCESOS PRIORIZADOS.	SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE	CRONOGRAMA DE AUDITORIA A LOS PROCESOS PRIORIZADOS EN PAMEC ELABORADO EJECUTADO	1	1	1	1	1	4
					DEFINIR CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE LA ACCIONES DE MEJORAMIENTO	SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE	PLAN DE ACCION PARA EJECUCIÓN DE LA ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN PAMEC ELABORADO	1	1	1	1	1	1

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					REALIZAR LA RETROALIMENTACIÓN A LOS EQUIPOS DE MEJORA, Y TOMAR LOS AJUSTES NECESARIOS CUANDO SE PRESENTEN DESVIACIONES.	SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE	JORNADAS DE RETROALIMENTACIÓN REALIZADAS / JORNADAS DE RETROALIMENTACIÓN PROGRAMADAS X 100	87 %	89%	92%	94%	96%	96%

2. EJE DE GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

EL TALENTO HUMANO EN EL SAN JOSE	NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	RESULTADO AL 1 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 2 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 3 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 4 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO FINAL META OPERATIVA DE
	HUMANIZAR DEL SERVICIO DE SALUD	CANTIDAD DE CONTRATISTAS Y FUNCIONARIOS CAPACITADOS EN SERVICIOS HUMANIZADOS EN SALUD / TOTAL DE LOS CONTRATISTAS Y FUNCIONARIOS DE LA ESE.	72%	90%	EVALUACION DE LOS FUNCIONARIOS	TALENTO HUMANO	% DE EVALUACION DE FUNCIONARIOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%
					INCENTIVOS INSTITUCIONALES	TALENTO	PROGRAMA DE INCENTIVOS INSTITUCIONALES	0	1	1	1	1	4

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	RESULTADO AL 1 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 2 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 3 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 4 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO FINAL META OPERATIVA DE
					CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO	TALENTO HUMANO	NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS / NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	100	100	100	100	100	100
					SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TALENTO HUMANO	PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO IMPLEMENTADO	1	1	1	1	1	1
					PROMOVER SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA	TALENTO	PROGRAMA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA	1	1	1	1	1	1

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosajo5@hotmail.com

Página 66 de 96

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	RESULTADO AL 1 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 2 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 3 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 4 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO FINAL META OPERATIVA DE
					INFORMACIÓN		INFORMACIÓN						
					PROMOVER LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	TALENTO HUMANO	CUMPLIR EL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	85%	92%	94%	98%	100%	100 %

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	RESULTADO AL 1 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 2 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 3 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 4 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO FINAL META OPERATIVA DE
					ESTRATEGIA DE ATENCION AL PACIENTE CRONICO	TALENTO HUMANO	FRECUENCIA DE USO	3.21	3,00	2,90	2,85	2,80	2,80
	SATISFACCION DEL USUARIO	NÚMERO TOTAL DE PACIENTES QUE SE CONSIDERAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS	84%	94%	PROMOVER EL TRATO CALIDO AL USUARIO.	TALENTO HUMANO	ESTRATEGIA DE TRATO CALIDO "YO RECIBO Y PRESTO ATENCION" IMPLEMENTADA	0	1	1	1	1	4

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	RESULTADO AL 1 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 2 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 3 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 4 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO FINAL META OPERATIVA DE
		RECIBIDOS POR LA IPS / NÚMERO TOTAL DE PACIENTES ENCUESTADOS POR LA IPS			CANALES DE COMUNICACI ÓN CON ENFOQUE ACERTIVO	TALENTO HUMANO	CANALES DE COMUNICACI ÓN OPERANDO / CANALES DE COMUNICACI ÓN EXISTENTES X 100	70%	75%	80%	90%	100%	100
					PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE LA ESE A LOS USUARIOS Y EAPBS	TALENTO	SOCIALIZACI ÓN DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS ACTUALIZADO	1	1	1	1	1	1

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO	NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN																		
OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN																		
INDICADOR DE RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO																		
LÍNEA BASE	LÍNEA BASE																		
META DE RESULTADO AL 4 AÑO	META DE RESULTADO AL 4 AÑO																		
ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN																		
SECTOR DE	SECTOR DE																		
INDICADOR DE PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO																		
LÍNEA BASE	LÍNEA BASE																		
META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	RESULTADO AL 1 AÑO META OPERATIVA DE																		
META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	RESULTADO AL 2 AÑO META OPERATIVA DE																		
META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	RESULTADO AL 3 AÑO META OPERATIVA DE																		
META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	RESULTADO AL 4 AÑO META OPERATIVA DE																		
META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL	RESULTADO FINAL META OPERATIVA DE																		

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	RESULTADO AL 1 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 2 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 3 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 4 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO FINAL META OPERATIVA DE
PROMOVRIENDO LA CULTURA PARTICIPATIVA	MESAS DE TRABAJO COMUNITARIAS EN ZONAS RURALES Y URBANAS	NÚMERO TOTAL DE MESAS REALIZADAS / NUMERO TOTAL DE MESAS PROGRAMADAS POR 100	78%	100%	FIDELIZACION DEL PACIENTE INFORMACION ENFOCADA EN LA TOMA DE DECISIONES	PARTICIPACION PARTICIPACION	ESTREATEGIA DE FIDELIZACION DEL PACIENTE ESTRATEGIA DE DIFUSION INFORMATIVA ENFOCADA EN LA TOMA DE DECISIONES	0 0	1 1	1 1	1 1	1 1	4 4

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	RESULTADO AL 1 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 2 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 3 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 4 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO FINAL META OPERATIVA DE
					SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DE LOS COMITES INSTITUCIONA LES	PARTICIPACION	NUMERO DE COMITES OPERANDO / NUMERO DE COMITES EXISTENTES X 100	75%	92%	93%	94%	95%	95%
					SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DE LAS ASOCIACIONE S O LIGAS DE USUARIOS QUE PROMUEVEN LA PARTICIPACION CIVIL	PARTICIPACION COMUNITARIA	NUMERO DE REUNIONES DE LA ASOCIACIONE S O LIGAS DE USUARIOS REALIZADAS / NUMERO DE REUNIONES PROGRAMAD AS	90%	92%	93%	94%	95%	95%

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosa5@hotmail.com

Página 72 de 96

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO - PLAN	NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN
OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN
INDICADOR DE RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO
LÍNEA BASE	LÍNEA BASE
META DE RESULTADO AL 4 AÑO	META DE RESULTADO AL 4 AÑO
ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN
SECTOR DE COMPETENCIA	SECTOR DE COMPETENCIA
INDICADOR DE PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO
LÍNEA BASE	LÍNEA BASE
META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	RESULTADO AL 1 AÑO META OPERATIVA DE
META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	RESULTADO AL 2 AÑO META OPERATIVA DE
META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	RESULTADO AL 3 AÑO META OPERATIVA DE
META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	RESULTADO AL 4 AÑO META OPERATIVA DE
META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL	RESULTADO FINAL META OPERATIVA DE
DESARROLLO Y EJECUCION DEL SIAU	% OPERATIVIDAD DEL SIAU
PARTICIPACION	PARTICIPACION
90%	93%
95%	97%
99%	99%
99%	99%

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	RESULTADO AL 1 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 2 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 3 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 4 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO FINAL META OPERATIVA DE
COMPROMETERSE CON LA ESTABILIDAD FINANCIERA DEL	RENTABILIDAD FINANCIERA, SOCIAL Y LABORAL,	VALOR DE LA DEUDA SUPERIOR A 30 DÍAS POR CONCEPTO DE SALARIOS DE PERSONAL DE PLANTA O EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACIÓN) - (VALOR DE LA DEUDA	0	0	SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE AUSTRERIDAD PROGRAMADO POR LA ENTIDAD	FINANCIERA Y	ACCIONES APLICADAS ESTIPULADAS EN EL PLAN / ACCIONES ESTIPULADAS EN EL PLAN X 100	85%	87%	89%	92%	94%	94%
		SERVICIOS, CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACIÓN) - (VALOR DE LA DEUDA	0	0	APERTURA DE UN NUEVO SERVICIO DE SALUD	FINANCIERA Y	SERVICIO DE SALUD NUEVO	0	0	1	1	0	2
		SERVICIOS, CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACIÓN) - (VALOR DE LA DEUDA	0	0	DISMINUIR EL NÚMERO DE GLOSAS Y DEVOLUCIONES DE LA ENTIDAD	FINANCIERA Y	PORCENTAJE DE GLOSAS INSTITUCIONALES	11%	9,00%	8,00%	7,50%	6,00%	6,00 %

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	RESULTADO AL 1 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 2 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 3 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 4 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO FINAL META OPERATIVA DE
		SUPERIOR A 30 DÍAS POR CONCEPTO DE SALARIOS DE PERSONAL DE PLANTA O EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE LA VIGENCIA ANTERIOR, EN VALORES CONSTANTES]]			IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE COSTOS EN LA ENTIDAD	FINANCIERA Y	SISTEMA DE COSTO IMPLEMENTADO AL 100%	0%	20,00 %	50,00 %	80,00 %	100,00 %	100 %
	ESTADOS FINANCIEROS POSITIVOS	CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO DE LA ESE POR PARTE DEL MINISTERIO.	SIN RIESGO	SIN RIESGO	PAGO DE LA NOMINA Y LOS FACTORES SALARIALES EN LA ENTIDAD.	FINANCIERA Y CONTABLE	CANTIDAD DE FUNCIONARIOS CON DEUDAS SALARIALES SUPERIORES A 30 DIAS	0	0	0	0	0	0
					PREPARAR Y PRESENTAR LA INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE PRESTACION	FINANCIERA Y	INFORMES ANUALES DE RIPS	0	4	4	4	4	16

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	RESULTADO AL 1 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 2 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 3 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 4 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO FINAL META OPERATIVA DE
		MODIFICADO POR LA R.408			DE SERVICIOS DE SALUD PARA LA TOMA DE DESCISIONES FINANCIERAS.								
					REPORTAR INFORMACIÓ N OPORTUNA, VERAZ Y CONFIABLE AL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓ SOCIAL	FINANCIERA Y CONTABLE	REPORTES ANUALES DE INFOMRACIÓ N EN CUMPLIMIEN TO DEL DECRETO 2193 DE 2004 O LA NORMA QUE LA SUSTITUYA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY	4	4	4	4	4	16

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

NOMBRE DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	RESULTADO AL 1 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 2 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 3 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO AL 4 AÑO META OPERATIVA DE	RESULTADO FINAL META OPERATIVA DE
					INCREMENTAR EL RECAUDO DE LA ENTIDAD.	FINANCIERA Y	PORCENTAJE DE RECAUDO INSTITUCIONAL	89%	90%	91%	92%	93%	95%
					RECUPERAR LA CARTERA DE LA ENTIDAD	FINANCIERA Y	GIRO DE CARTERA EN DIAS	120	110	100	95	90	90

3. EJE DE GESTION CLINICA Y ASISTENCIAL - MISIONAL

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosafo5@hotmail.com

Página 77 de 96

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO -	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
GENERAMOS VIABILIDAD COMO UN COMPROMISO	EVOLUCIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO PRODUCIDA	(GASTO COMPROMETID O EN EL AÑO SIN CUENTAS POR PAGAR / NÚMERO DE UVR PRODUCIDAS) / (GASTO COMPROMETID O EN EL AÑO SIN CUENTAS POR PAGAR / NÚMERO DE UVR PRODUCIDAS)	0,8 9	<0,9 0	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMACIÓN DEL REPORTE DE INFORMACIÓN EN COMPLIMIENTO DE LA CIRCULAR UNICA EXPEDIDA POR LA SUOPERINTENDEN CIA NACIONAL DE SALUD O LA NORMA QUE LA SUSTITUYA	PRESTACION Y OFERTA DE SERVICIOS	% DE CUMPLIMIENTO OPORTUNO DE INFORMES EN TÉRMINOS DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO -	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
		VIGENCIA ANTERIO			PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN	PRESTACION Y OFERTA DE SERVICIOS	NO DE MUJERES GESTANTES A QUIENES SE LES REALIZO POR LO MENOS UNA VALORACIÓN MÉDICA Y SE INSCRIBIERON EN PROGRAMA DE CONTROL PRENATAL DE LA ESE A MÁS TARDAR EN LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN / TOTAL DE MUJERES GESTANTES IDENTIFICADAS	0,74	>0,8 5	>0,8 5	>0,8 5	>0,8 5	>0,8 5
					INCIDENCIA DE SIFIIS CONGÉNITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA ESE	PRESTACION Y OFERTA DE	NO. DE RECIÉN NACIDOS CON DIAGNÓSTICO DE SÍFILIS CONGÉNITA EN POBLACIÓN ATENDIDA POR LA ESE EN LA VIGENCIA.	0	0	0	0	0	0

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO -	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO: GUÍA DE ATENCIÓN DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA	PRESTACION Y OFERTA DE SERVICIOS	NO. DE HISTORIAS CLÍNICAS QUE HACEN PARTE DE LA MUESTRA REPRESENTATIV A CON APLICACIÓN ESTRICTA DE LA GUÍA DE ATENCIÓN DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA ADOPTADO POR LA ESE / TOTAL DE HISTORIAS CLÍNICAS AUDITADAS DE LA MUESTRA REPRESENTATIV A DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL ATENDIDOS EN LA ESE EN LA VIGENCIA	0.87	>0,9 0	>0,9 0	>0,9 0	>0,9 0	>0,9 0

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosajo5@hotmail.com

Página 80 de 96

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO -	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
							OBJETO DE EVALUACIÓN.						

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

NOMBRE DEL PROYECTO -	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO: CRECIMIENTO Y DESARROLLO	PRESTACION Y OFERTA DE SERVICIOS	NO. DE HISTORIAS CLÍNICAS QUE HACEN PARTE DE LA MUESTRA REPRESENTATIV A DE NIÑOS (AS) MENORES DE 10 AÑOS A QUIENES SE LES APLICO ESTRICTAMENTE LA GUÍA TÉCNICA PARA LA DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO / NO. DE HISTORIAS CLÍNICAS DE NIÑOS (AS) MENORES DE 10 AÑOS INCLUIDAS EN LA MUESTRA	0,90	0,93	0,93	0,93	0,93	0,93

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosajo5@hotmail.com

Página 82 de 96

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO -	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
							REPRESENTATIVA A QUIENES SE ATENDIÓ EN CONSULTA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN LA ESE EN LA VIGENCIA						

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

NOMBRE DEL PROYECTO -	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					REINGRESOS POR EL SERVICIO DE URGENCIAS	PRESTACION Y OFERTA DE SERVICIOS	NO. DE CONSULTAS AL SERVICIO DE URGENCIAS POR EL MISMO DIAGNÓSTICO Y EL MISMO PACIENTE MAYOR DE 24 Y MENOR DE 72 HORAS QUE HACEN PARTE DE LA MUESTRA REPRESENTATIV A / TOTAL DE CONSULTAS DEL SERVICIO DE URGENCIAS DURANTE EL PERIODO INCLUIDAS EN LA MUESTRA REPRESENTATIV A	0,01	<0,0 3	<0,0 3	<0,0 3	<0,0 3	<0,0 3

Carrera 2ª N° 5 - 14

Teléfono 036- 860 8684

Página web www.hospitaldesanjose.gov.co - Email hosajo5@hotmail.com

Página 84 de 96

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO -	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					OPORTUNIDAD PROMEDIO EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA MÉDICA GENERAL	PRESTACION Y OFERTA DE SERVICIOS	SUMATORIA TOTAL DE LOS DÍAS CALENDARIO TRANSCURRIDO S ENTRE LA FECHA EN LA CUAL EL PACIENTE SOLICITA CITA, POR CUALQUIER MEDIO, PARA SER ATENDIDO EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL Y LA FECHA PARA LA CUAL ES ASIGNADA LA CITA / NÚMERO TOTAL DE CONSULTAS MÉDICAS GENERALES ASIGNADAS EN LA INSTITUCIÓN.	1,40	<3	<3	<3	<3	<3

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

NOMBRE DEL PROYECTO -	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
NOMBRE DEL PROYECTO -	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	PRESTACION Y OFERTA DE	% DE EJECUCION DEL PIC MUNICIPAL	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
NOMBRE DEL PROYECTO -	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	RESULTADO AL META OPERATIVA DE 1 AÑO	RESULTADO AL META OPERATIVA DE 2 AÑO	RESULTADO AL META OPERATIVA DE 3 AÑO	RESULTADO AL META OPERATIVA DE 4 AÑO	RESULTADO META OPERATIVA DE FINAL

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

NOMBRE DEL PROYECTO -	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
LA ATENCION PRIMARIA SOCIAL ES UN COMPROMISO DEL SAN JOSE	IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA DE ATENCION PRIMARIA SOCIAL EN ALIANZA CON EL MUNICIPIO Y EL NIVEL DEPARTAMENT AL	% CARACTERIZACI ON EN LA ESTRATEGIA DE ATENCION PRIMARIA SOCIAL EN EL MUNICIPIO	0,8 2	0,92	PROGRAMA DE ATENCION A LA ZONA RURAL CON LA UNIDAD MOVIL ADQUIRIDA	ATENCION PRIMARIA SOCIAL	NUMERO DE JORNADAS EXTRAMURALES REALIZADAS CON LA UNIDAD MOVIL / NUMERO DE ATENCION DE JORNADAS EXTRAMURALES PROGRAMADAS CON LA UNIDAD MOVIL X 100	0	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
					INSTITUCIONALIZA R LAS MESAS INTERSECTORIALES DE ANALISIS DE INFORMACION	ATENCION PRIMARIA SOCIAL	NUMERO DE MESAS INTERSECTORIA LES PARA APS REALIZADAS /NUMERO DE MESAS PROGRAMADAS POR CIEN	20	30%	40%	50%	60%	60%

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

NOMBRE DEL PROYECTO -	OBJETIVO(S) DEL PROYECTO - PROGRAMA - PLAN	INDICADOR DE RESULTADO	LÍNEA BASE	META DE RESULTADO AL 4 AÑO	ACTIVIDADES OPERATIVAS (PRODUCTOS) ASOCIADOS AL PROGRAMA - PROYECTO - PLAN	SECTOR DE COMPETENCIA	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 1 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 2 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 3 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO AL 4 AÑO	META OPERATIVA DE RESULTADO FINAL
					REALIZAR SEGUIMIENTO A LOS ACCIONES DE INTERVENCION DEL PROGRAMA DE APS.	ATENCIÓN PRIMARIA SOCIAL	NUMERO DE ACCIONES DE INTERVENCION EJECUTADAS EN APS/ NUMERO DE ACCIONES DE INTERVENCION RPROGRAMADAS X 100	9	11	12	13	14	14

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

CAPITULO V

MATRIZ FINANCIERA

El Plan financiero comprende los recursos financieros que se destinarán para articular los programas identificados en la Parte Estratégica con la parte económica, definiendo la forma en que se direccionaran los recursos humanos, técnicos y financieros, con el propósito de dar cumplimiento a los objetivos y metas propuestas para los programas que la entidad puede financiar, se tuvieron en cuenta el Marco fiscal, el plan de cargos y las ejecuciones presupuestales del último año y la proyección de los recursos efectivamente recaudados.

PRESUPUESTO RENTA AÑO 2020

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE		
INGRESOS VIGENCIA 2020		
CÓDIGO CHIP	CONCEPTO DE INGRESO	PRESUPUESTO 2020
1	INGRESOS	1.962.507.129
10	DISPONIBILIDAD INICIAL	387.243.160
1001	DISPONIBILIDAD INICIAL	387.243.160
100101	DISPONIBILIDAD INICIAL DE CAJA	387.243.160
11	INGRESOS CORRIENTES	1.568.118.834
1102	NO TRIBUTARIOS	1.568.118.834
110204	OPERACIONALES	1.300.206.098
11020403	VENTA DE SERVICIOS	1.300.206.098
1102040305	SERVICIOS DE SALUD	1.300.206.098
110204030502	REGIMEN CONTRIBUTIVO	215.609.514
110204030504	REGIMEN SUBSIDIADO	900.244.083
110204030506	ENTIDAD TERRITORIAL - SUBSIDIO A LA OFERTA ATENCION VINCULAD	-
110204030508	CUOTAS DE RECUPERACION	85.333
110204030510	IPS PÚBLICAS	1.937.200
110204030512	COMPAÑÍAS DE SEGUROS ACCIDENTE DE TRANSITO	19.273.063
110204030514	ADMINISTRADORAS RIESGOS PROFESIONALES	2.281.597
110204030515	PARTICULARES	20.187.897
110204030516	PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	112.851.864
110204030517	MEDICAMENTOS	6.826.667
110204030518	ENTIDADES DE REGIMEN ESPECIAL (POLICIA-FFMM..)	20.908.880
110205	APORTES	2.000
11020505	APORTES DE OTRAS ENTIDADES	2.000
1102050503	DEL NIVEL DEPARTAMENTAL	2.000
110205050303	DE EENTIDADES DESCENTRALIZADAS DEPTALES.	1.000
110205050304	APORTES PATRONALES ART.2.4.10 DECRETO 762 / 2017	1.000
1102050505	DEL NIVEL NACIONAL	-
110205050501	OTROS APORTES NACIONALES	-
110206	CUENTAS POR COBRAR VIGENCIA ANTERIOR	267.910.736
11020601	VIGENCIA ANTERIOR	267.910.736

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE		
INGRESOS VIGENCIA 2020		
CÓDIGO CHIP	CONCEPTO DE INGRESO	PRESUPUESTO 2020
12	RECURSOS DE CAPITAL	7.145.135
1202	OTROS RECURSOS DE CAPITAL	7.145.135
120201	RECURSOS DEL BALANCE	4.950.000
12020101	RECUPERACIÓN DE CARTERA	4.948.000
12020105	REINTEGROS	1.000
12020198	OTROS RECURSOS DEL BALANCE	1.000
120203	RENDIMIENTOS POR OPERACIONES FINANCIERAS	2.195.135
12020301	INTERESES	2.195.135
1202030101	PROVENIENTES DE RECURSOS DE LIBRE INVERSIÓN	2.195.135

PRESUPUESTO DE GASTO 2020

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE		
GASTO VIGENCIA 2020		
CÓDIGO CHIP	CONCEPTO DE INGRESO	PRESUPUESTO 2020
2	GASTOS	1.962.507.129
21	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.478.345.086
2101	GASTOS DE PERSONAL	1.240.939.149
210101	SERVICIOS DE PERSONAL ASOCIADOS A LA NOMINA	468.043.222
21010101	SUELDOS PERSONAL NÓMINA	347.359.940
21010105	BONIFICACIÓN POR SERVICIOS PRESTADOS	12.836.116
21010107	BONIFICACIÓN ESPECIAL DE RECREACIÓN	4.513.666
21010117	PRIMA DE NAVIDAD	35.160.158
21010119	PRIMA DE SERVICIOS	18.552.498
21010121	PRIMA DE VACACIONES	27.400.876
21010123	PRIMA O SUBSIDIO DE ALIMANTACIÓN	7.219.968
21010133	INDEMNIZACIÓN POR VACACIONES	11.500.000
21010198	OTROS SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA	3.500.000
2101019802	CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	3.500.000
210102	SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	565.500.000
21010203	HONORARIOS PROFESIONALES	385.600.000
2101020301	PERSONAL ASISTENCIAL	311.200.000
2101020302	PERSONAL ADMINISTRATIVO	74.400.000
21010209	REMUNERACION POR SERVICIOS TECNICOS	177.400.000
2101020901	PERSONAL ASISTENCIAL	109.600.000
2101020902	PERSONAL ADMINISTRATIVO	67.800.000
21010298	OTROS SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	2.500.000
2101029801	GASTOS Y HONORARIOS JUNTA DIRECTIVA	2.000.000
2101029802	CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	500.000
210103	CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	207.395.927
21010301	AL SECTOR PUBLICO	116.810.492
2101030101	APORTES PREVISION SOCIAL	94.836.339
210103010101	CESANTIAS	3.789.119
21010301010101	INTERESES A LAS CESANTIAS	3.789.119

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE		
GASTO VIGENCIA 2020		
CÓDIGO CHIP	CONCEPTO DE INGRESO	PRESUPUESTO 2020
210103010103	PENSIONES	48.573.877
21010301010303	INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES -ISS	48.573.877
210103010105	SALUD	42.473.343
21010301010503	INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES-ISS	42.473.343
2101030103	APORTES PARAFISCALES	21.974.153
210103010301	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE -SENA	8.351.661
210103010303	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR-ICBF	12.322.492
210103010308	CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	1.300.000
21010303	AL SECTOR PRIVADO	89.485.435
2101030301	APORTES PREVISION SOCIAL	73.182.112
210103030101	FONDOS DE CESANTÍAS	53.447.432
210103030103	FONDOS DE PENSIONES	8.722.166
210103030105	EMPRESAS PROMOTORAS DE SALUD	2.289.191
210103030107	ADMINISTRADORAS RIESGOS PROFESIONALES	8.723.323
2101030303	APORTES PARAFISCALES A LAS CAJAS DE COMPENSACION	16.303.323
210103030301	APORTES A LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	16.303.323
21010393	CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	1.100.000
2101039301	CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	1.100.000
2102	GASTOS GENERALES	230.305.937
210201	ADQUISICION DE BIENES	55.705.747
21020101	MATERIALES Y SUMINISTROS	14.585.747
21020105	DOTACIÓN DE PERSONAL	3.000.000
21020198	OTRAS ADQUISICIONES DE BIENES	38.120.000
2102019801	PAPELERÍA Y MATERIAL DE OFICINA	17.120.000
2102019802	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE	21.000.000
210202	ADQUISICION DE SERVICIOS	168.400.190
21020201	CAPACITACION	5.000.000
21020203	VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	28.000.000
21020205	COMUNICACIONES Y TRANSPORTE	22.000.000
21020207	SERVICIOS PÚBLICOS	17.000.000
21020209	SEGUROS	65.000.000
21020213	IMPRESOS Y PUBLICACIONES	1.000
21020215	MANTENIMIENTO	28.399.190
21020223	COMISIONES Y GASTOS BANCARIOS Y FIDUCIARIOS	2.500.000
21020227	BIENESTAR SOCIAL	500.000
210203	IMPUESTOS TASAS Y MULTAS	1.200.000
21020301	IMPUESTOS TASAS Y MULTAS	1.200.000
210293	CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	5.000.000
21029301	CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	5.000.000
2103	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	7.100.000
210398	OTRAS TRANSFERENCIAS	7.100.000
21039807	SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	1.000.000
2103980701	SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	1.000.000
21039898	OTRAS TRANSFERENCIAS	6.100.000

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS**

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSE		
GASTO VIGENCIA 2020		
CÓDIGO CHIP	CONCEPTO DE INGRESO	PRESUPUESTO 2020
2103989805	CUOTAS DE AUDITAJE	1.600.000
2103989893	CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	500.000
2103989898	OTRAS	4.000.000
22	GASTOS DE OPERACION	265.781.045
2201	GASTOS DE COMERCIALIZACION	265.781.045
220101	COMPRA DE BIENES PARA LA VENTA	251.281.045
22010101	MEDICAMENTOS	205.000.000
22010102	MATERIAL MEDICO QUIRÚRGICO	5.000.000
22010103	MATERIAL PARA ODONTOLOGÍA	16.000.000
22010104	MATERIAL PARA LABORATORIO	25.281.045
22010105	MATERIAL PARA RX	-
22010106	OTROS INSUMOS Y SUMINISTRSO HOSPITALARIOS	-
220103	COMPRA DE SERVICIOS PARA LA VENTA	9.000.000
22010301	ALIMENTACIÓN	9.000.000
220193	CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	5.500.000
22019301	VIGENCIA ANTERIOR	5.500.000
23	GASTOS DE INVERSION	218.380.998
2301	INFRAESTRUCTURA	9.000.000
230101	INFRAESTRUCTURA PROPIA DEL SECTOR	9.000.000
23010103	MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	9.000.000
2301010305	REHABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA YA EXISTENTE	9.000.000
2302	DOTACION	208.980.998
230201	EQUIPOS Y MATERIALES SUMINISTROS Y SERV.DEL SECTOR	62.100.998
23020101	ADQUISICION Y/O PCCION. DE EQUIPOS, MAT. SUMIN. DE	18.000.000
2302010113	DOTACIÓN DE HOSPITALES, CENTROS Y PUESTOS DE SALUD	18.000.000
2302010115	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE LABORATORIO	-
23020102	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS, MAT. SUM Y SS.DEL SECTOR	44.100.998
2302010298	OTROS GASTOS EN MANTENIMIENTO DE EQUIPOS, MATE Y S	44.100.998
230298	CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	146.880.000
23029801	VIGENCIA ANTERIOR	146.880.000
2303	RECURSO HUMANO	400.000
230301	DIVULGACION, ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACION RH	400.000
23030198	PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL	400.000

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ SAN JOSÉ - CALDAS

MISION.

“Somos un Hospital Departamental que ofrece servicios de baja complejidad alineados con políticas nacionales y departamentales, comprometidos con la seguridad del paciente, encaminados en procesos de acreditación y administrando los recursos para lograr un equilibrio suficiente que nos lleve a brindar un servicio integral en salud, con calidad técnico-científica para los habitantes del Municipio de San José de Caldas”.

VISION.

“Proyectamos la ESE Hospital Departamental San José De San José Caldas, como una entidad integrada y auto sostenible, para prestar los servicios de primer nivel contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida en todas las etapas del ciclo vital, garantizando cobertura, equidad, accesibilidad y adaptabilidad de los servicios a las necesidades específicas del usuario, familia y comunidad enfocados en la realización de los procesos necesarios para alcanzar los estándares de acreditación.”.

PRINCIPIOS CORPORA:

- **JUSTICIA:** Disposición para actuar con equidad y probidad en relación con las personas, los procesos y las decisiones.
- **SOLIDARIDAD:** Entender y cooperar con los requerimientos y necesidades de la población en general.
- **HONESTIDAD:** El servidor público y/o contratista actuará con pudor, decoro y recato, tendrá responsabilidad consigo mismo y con los demás, en relación con la calidad de su trabajo, el compromiso con la empresa y el desarrollo de sus funciones, dando ejemplo de rectitud ante los demás servidores públicos y ante la comunidad en general.
- **PARTICIPACION:** Cada funcionario, será protagonista activo de los procesos de trabajo, orientados al beneficio de la comunidad.
- **SERVICIO:** Prestación y aplicación humana del trabajo que satisface necesidades a personas, comunidades y organizaciones.
- **MEJORAMIENTO CONTINUO:** La entidad aplicará todos los procedimientos técnicos e instrumentos gerenciales que le permitan responder oportunamente a los cambios del entorno, contando con un personal

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ SAN JOSÉ - CALDAS

comprometido en la búsqueda de resultados excelentes en su gestión, mediante el cumplimiento de sus deberes con competencia, diligencia y calidad.

- **OPORTUNIDAD:** Cumplir a tiempo y con calidad las funciones en la prestación del servicio a los usuarios.
- **EFICACIA:** Realización de actividades planificadas para alcanzar el logro de los resultados esperados.
- **EFICIENCIA:** Mejor utilización social y económica de los recursos administrativos, técnicos y financieros disponibles para que los beneficios a los cuales da derecho la seguridad social sean prestados en forma, adecuada, oportuna y suficiente.

VALORES ETICOS

- **CALIDAD HUMANA:** Atención solidaria, tolerante, responsable y paciente, con personal calificado e idóneo para su labor.
- **CALIDAD TÉCNICO-CIENTÍFICA:** Atención integral al usuario, aplicando una adecuada utilización de los recursos, desde un sistema de control interno para la garantía de la calidad y satisfacción del usuario y su familia.
- **EQUIDAD:** Atención sin discriminación de raza, sexo, religión, cultura, estrato o movimiento político.
- **TRABAJO EN EQUIPO:** Servidores del hospital siempre trabajando en conjunto por el bienestar de los usuarios y la comunidad.

POLITICA DE CALIDAD INSTITUCIONAL

La política de calidad de la ESE Hospital San José de San José se basa en brindar servicios de salud humanizados en continuo mejoramiento, garantizando: accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia, continuidad y satisfacción del usuario para mejorar sus condiciones de salud; comprometidos con el cumplimiento de los requisitos aplicables a la entidad

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ
SAN JOSÉ - CALDAS

EJECUCION DEL PLAN DE DESARROLLO

El seguimiento al Plan de Desarrollo será un proceso periódico de recolección y análisis de información que permitirá determinar el grado de avance en las metas propuestas. El proceso de Planeación e Información, llevará a cabo seguimientos para monitorear su ejecución y acompañará a los diferentes procesos en su implementación.

VIGENCIA DEL PLAN DE DESARROLLO

La vigencia del Plan de Desarrollo “SERVIR A LA GENTE ES NUESTRO PRIMER COMPROMISO” rige desde la fecha de su aprobación y publicación, y deroga, modifica o suspende las disposiciones que le sean contrarias.

Dado en **San José** Caldas a los **Dieciséis (16)** días del mes de **junio** de **2020**.

Atentamente,

CRISTIAN CAMILO GALLEGU AGUIRRE

Gerente
2020- 2024